

## Декларация за достъпност

„ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, („Банката“) се ангажира да осигури достъп до интернет страницата на Банката в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп., бр. 85 от 2.10.2020 г., в сила от 2.10.2020 г.), чл. 39 и чл. 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14.01.2020 г.), Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественения сектор (наричана по-долу „Директивата“ - ОВ L 327, 02.12.2016 г., стр. 1), Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията от 11.10.2018 г. за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие с Директивата.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт на адрес: <https://tbibank.bg/>

**Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:** [WCAG 2.0](#)

### Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства частично на изискванията на посочения стандарт – поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

### Недостъпно съдържание

- а) несъответствие със стандарта [WCAG 2.0](#) - подробно описано в **Приложение 1**;
- б) прекомерна тежест – неприложимо;
- в) съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство – неприложимо.

### Изготвяне на настоящата декларация за достъпност

Тази декларация е изготвена на 13.05.2021 г.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е **самооценка** (съгласно член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията (1))

Декларацията бе последно преразгледана на 13.05.2021 г.

### Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: имейл: [marketing@tbibank.bg](mailto:marketing@tbibank.bg)

### Процедура по прилагане

1. В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11.10.2018 г. на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно вътрешните правила в Банката, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали, както следва:
  - Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.
  - Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.
2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ на ДАЕУ на адрес: ул.

„Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София 1000; по електронен път на mail@e-gov.bg (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ – гр. София, п.к. 1000, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“.

## Приложение 1

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на Банката на интернет адрес <https://tbibank.bg/> със стандарта [WCAG 2.0](#)

*Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.*

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.	ДОСТЪПНОСТ И РАЗБИРАЕМОСТ	
1.1	ТЕКСТОВИ АЛТЕРНАТИВИ	
1.1.1	Текстово представяне на нетекстова информация	Частично
1.2	ВРЕМЕБАЗИРАНО АУДИО ИЛИ ВИДЕО СЪДЪРЖАНИЕ	
1.2.1	Алтернативно представяне на предварително записани аудио и видео файлове	Неприложимо Няма предварително записани аудио и видео файлове
1.2.2	Субтитри за аудио и видео файлове	Неприложимо Няма записани аудио и видео файлове и субтитри
1.2.3	Предварително записано аудио представяне на видео съдържанието	Неприложимо Няма предварително записано аудио представяне на видео съдържание
1.2.4	Субтитри за аудио излъчвания на живо	Неприложимо Няма живо аудио излъчване
1.2.5	Синхронизирано предварително записано аудио представяне на предварително записано видео съдържанието	Неприложимо Няма предварително записано аудио представяне на предварително записано видео съдържание
1.2.6	Предварително записан жестомимичен език за предварително записано аудио и видео съдържание	Неприложимо Няма предварително записани жестомимичен език за предварително записано аудио и видео съдържание
1.2.7	Предварително записано разширено аудио представяне. Добавяне на изчерпателни	Неприложимо Няма предварително записано аудио и видео съдържание

	обяснения в аудиото на това какво се вижда във видеото. Например ако видеото показва графика, необходимо е тя да бъде подробно описана в аудиото.	
1.2.8	Алтернативно текстово представяне на всички времево-базирани предварително записани аудио и видео материали.	Неприложимо Няма предварително записани аудио и видео материали
1.2.9	Текстово представяне на аудио предаване на живо	Неприложимо Няма живо аудио предаване
1.3	<b>АДАПТИВНОСТ</b>	
1.3.1	Информацията, структурата и връзките, предадени чрез презентация, могат да бъдат програмно определени или да са налични в текст.	Частично
1.3.2	Когато последователността, в която се представя съдържанието, засяга значението му, може да бъде програмно определена правилна последователност на четене.	Неприложимо
1.3.3	Инструкциите, предоставени за разбиране и употреба на съдържание, не разчитат единствено на сензорни характеристики на компоненти като форма, размер, визуално местоположение, ориентация или звук.	Частично
1.4	<b>РАЗЛИЧИМОСТ</b>	
1.4.3	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Частично

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.4.5	Да не се представя текст във вид на изображение	Частично Спазено е с изключение на банери
1.4.6	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 7:1	Частично
1.4.8.1	Потребителят може да избере цветовете на преден план и фон.	Неприложимо
1.4.8.2	Максимална широчина на текста не надхвърля 80 символа на ред	Частично
1.4.9	Да не се представя текст във вид на изображение без изключения	Частично Спазено е с изключение на банери
2	<b>ОПЕРАТИВНА ДОСТЪПНОСТ</b>	
2.2	<b>ДОСТАТЪЧНО ВРЕМЕ</b>	
2.2.1	Когато има заложенi времевi ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя	Неприложимо Предвид изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги на подходящи мерки за сигурност и защита на поверителността и неприкосновеността на персонализираните средства за сигурност на ползвателите на платежни услуги при достъпването на платежна сметка онлайн и инициирането на електронна платежна операция
2.2.5	Повторна автентикация - при изтичане на активната сесия, ако потребителят се автентикира повторно, въведените преди това данни не се губят	Неприложимо Предвид изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги на подходящи мерки за сигурност и защита на поверителността и неприкосновеността на персонализираните средства за сигурност на ползвателите на платежни услуги при достъпването на платежна сметка онлайн и инициирането на електронна платежна операция
2.4.6	Заглавия и етикети, описващи тема или цел	Частично

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
3	РАЗБИРАЕМОСТ	
3.1	ЧЕТИМОСТ	
3.1.3	Идентификация на специфични дефиниции на думи, фрази, идиоми или жаргон.	Неприложимо
3.1.4	Осигурен е механизъм за установяване значението на абrevиатури и съкращения	Не е осигурено
3.1.5	Съдържанието не изисква повече от завършено средно образование, за да бъде разбрано, а където е необходима специфична експертиза е осигурено алтернативно съдържание на разбираем и достъпен език, което може да бъде разбрано от потребител със завършено средно образование	Неприложимо
3.1.6	В случаите, в които едно изписване може да бъде прочетено по два различни начина, което би изменило смисъла на информацията е осигурен механизъм за еднозначно идентифициране на значението.	Неприложимо
3.3	ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ	
3.3.3	Предположения за корекция при допусната грешка, ако тя е автоматично засечена и това не компрометира сигурността или значението на съдържанието.	Частично
3.3.4	Изрично потвърждаване на въведените данни след допълнителен преглед, за всяко действие което води до правно или финансово обвързване на потребителите	Частично
3.3.5	Осигурена е допълнителна информация с инструкции за начина на използване на специфични функционалности на сайта, които не са вградени в браузъра на потребителя	Частично
3.3.6	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни – да бъде предоставена възможност за	Частично

	преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни	
4	<b>УСТОЙЧИВОСТ НА СЪДЪРЖАНИЕТО</b>	
4.1	Съвместимост на съдържанието с настоящи и бъдещи потребителски технологии.	Частично
4.1.1	В съдържанието елементите имат пълни начални и крайни маркери, елементите са вложени според техните спецификации, елементите не съдържат дублиращи се атрибути и всички идентификатори са уникални, освен когато спецификациите позволяват тези функции.	Частично
4.1.2	За всички компоненти на потребителския интерфейс (включително, но не само: елементи на формуляри, връзки и компоненти, генерирани от скриптове) името и ролята могат да бъдат програмно определени. Състояния, свойства и стойности, които могат да бъдат зададени от потребителя, могат да бъдат зададени програмно и уведомяването за промени в тези елементи е достъпно за потребителските агенти, включително помощните технологии.	Частично