

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ TBI BANK 'MobAPP'

Тези Условия се прилагат между теб и „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД (**Банката/ние/нашите**) във връзка с реда и начина за използването на мобилно приложение TBI Bank MobApp (Приложението).

КОИ СМЕ НИЕ?

Ние сме ТИ БИ АЙ Банк ЕАД – кредитна институция, лицензирана от БНБ (за подробности виж тук¹)

КОИ ОРГАНИ НИ КОНТРОЛИРАТ?

[БНБ](#) – по отношение спазването на банковото законодателство;

[КЗП](#) – по отношение защита правата на потребителите;

[КЗЛД](#) – по отношение обработката на личните ти данни.

ЗА КАКВО МОЖЕШ ДА ИЗПОЛЗВАШ НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

Приложението е част от организираната от нас система за предоставяне на финансови услуги от разстояние и е средство за комуникация от разстояние, чрез което ние сключваме договор за услуга с теб.

Чрез Приложението можеш да кандидатстваш и да сключиш с нас **договор за потребителски кредит**. Подробности за предлаганите от нас кредитни продукти може да намериш [тук](#), а детайлна информация за самите условия на договора за потребителски кредит може да намериш [тук](#).

Приложението ти предоставя възможност да управляваш договорите си за потребителски кредит, като следиш тяхното актуално състояние; погасяваш свои задължения; отсрочваш падежа на месечната си вноска (“Кредитна ваканция”); намаляваш размера на вноската си („Намаляване на месечната вноска”). Подробно за тези услуги ще откриеш тук.

Чрез Приложението можеш да заявиш откриване на банкова сметка (разплащателна и/или депозитна), да се разпореждаш с наличните по сметката ти средства и да получаваш информация за движенията и наличностите по сметката. Допълнителна информация за предоставяните от нас платежни услуги може да намериш [тук](#). Информация за размера на нашите такси и комисиони може да откриеш в нашата [Тарифа](#). В [Общите условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица](#) ще откриеш необходимата ти информация, а в случай че сме пропуснали нещо, не се колебай и се свържи с нас.

За твоята собствена сигурност и за да спазим закона, ние трябва предварително да установим твоята самоличност (да те идентифицираме), както и да направим оценка на твоята кредитоспособност (при кандидатстване за кредит). В случай че поради някакви причини не успеем да потвърдим самоличността ти или оценката на твоята кредитоспособност би застрашила финансовата ти стабилност, ако ти дадем искания кредит, то ние ще трябва да откажем да ти предоставим желаната услуга, за която кандидатстваш, за което ще бъдеш надлежно уведомен.

За да предпазим своите клиенти от вреди в онлайн пространството, ние постоянно обновяваме своя софтуер, което може да ограничи временно достъпа ти до Приложението. В някои случаи

¹ „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, ЕИК 131134023

Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к 1421, р-н Лозенец, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54; e-mail: office@tbi.bank.bg; Интернет страница: www.tbibank.bg; телефон: 0700 17 571 / *8242

Кредитна институция по смисъла на чл. 2 от Закона за кредитните институции (ЗКИ). Лицензирана като Банка и съответно извършваща банкова дейност, съгласно Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., № РД 22 – 1067/12.06.2007 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г., РД 22 – 0451/28.02.2012 г. и РД 22 – 0451/22.10.2012 г. на БНБ

ние може да откажем достъпа ти до вече предоставени услуги, ако законът или държавен орган изисква това от нас, за което ще бъдеш надлежно уведомен.

КАК ЩЕ СКЛЮЧВАМЕ ДОГОВОРИТЕ?

Трябва да знаеш че предлаганите през това Приложение услуги са финансови услуги по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) и те стават достъпни за теб след сключването на съответния договор, който има характер на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние по смисъла на чл. 6 от ЗПФУР. Такъв тип договори се сключват по особен ред, като ние избрахме договорът за ползваната от теб услуга да бъде подписан с квалифициран електронен подпис (сертификат за квалифициран електронен подпис за еднократна употреба с еднократна парола – „ОТР“), който ти се предоставя в процеса на кандидатстване от доставчика на удостоверителни услуги [„Намириал“ СА](#).

В случай че си избрал някоя от нашите услуги и ние можем да ти я предоставим, ще сключим индивидуален договор, който ще генерира автоматично твоите лични данни и ще бъде изпратен на посочен от теб имейл (e-mail) чрез електронна връзка (link) към електронната платформа за подписване [eSignAnyWhere](#). Ако все още не си сигурен дали желаеш да ползваш избраната от теб услуга, електронната връзка към договора ще бъде активна 24 часа, за да може да се запознаеш подробно с него в удобно за теб време, след което линкът ще се деактивира.

КАК ЩЕ КОМУНИКИРАМЕ С ТЕБ?

Ние ще комуникираме с теб на български език чрез Приложението, на посочен от теб имейл, телефон или домашен адрес. Молим те да ни уведомиш, ако промениш някой от тези канали на комуникация.

КАК ЩЕ КОМУНИКИРАШ С НАС?

Ти може да се свържеш с нас:

- чрез Приложението;
- да ни изпратиш имейл на tbi_mobile_App@tbibank.bg ;
- да ни се обадиш на телефон 0700 17 571 или *8242;
- или да ни изпратиш писмо на адрес: гр. София, п.к. 1421, р-н Лозенец, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54

КОИ ТВОИ ЛИЧНИ ДАННИ ИЗИСКВАМЕ И КАКВО ПРАВИМ С ТЯХ?

Ние сме отговорни при обработката на твоите лични данни и го правим само за целите, за които сме те уведомили предварително. Нашето [Уведомление за обработка на лични данни](#), ще ти даде допълнителна информация.

Трябва да знаеш, че за да подобрим нашата услуга, ние събираме данни за твоето мобилно устройство, като марка, модел, IMEI, операционна система, размер на екрана, IP адрес, време и период на използване, използвани функционалности и последователност на достъп до тях.

КАК НИЕ СЕ ГРИЖИМ ЗА ТВОЯТА СИГУРНОСТ?

При активиране на Приложението ние регистрираме твой личен потребителски профил, който е защитен от Персонален идентификационен номер (ПИН) известен само на теб. При регистрацията на личния ти профил ние полагаме необходимите грижи, за да те идентифицираме надлежно по установения от закона ред.

Ние верифицираме предоставения от теб мобилен номер за контакт, като ти изпращаме SMS с уникален 4 (четири) цифрен код за активиране на потребителски профил, който представлява твоята първоначална еднократна парола за достъп в Приложението (ПИН).

При въвеждане на грешен ПИН три (3) последователни пъти ние ще блокираме достъпа до твоя профил. В този случай ще трябва да повториш процеса по регистрацията на профил в Приложението.

КАК ДА СЕ ПОГРИЖИШ ЗА СОБСТВЕНАТА СИ СИГУРНОСТ?

Веднага след регистрирането на профила ти в Приложението трябва да смениш предоставения ти ПИН с нов, който трябва да се състои от пет (5) цифри, като най-малко три от тях трябва да са различни и непоредни.

Настоятелно препоръчваме да не предоставяш достъп до твоето мобилно устройство и информация за твоите сметки и ПИН на трето лице. Това сериозно може да застраши сигурността на профила ти в Приложението и ние не можем да те защитим. Ако имаш съмнения, че някой друг знае твоя ПИН, трябва да го промениш незабавно.

При подмяна на мобилното си устройство, трябва да излезеш от своя профил в Приложението и да деинсталираш Приложението от мобилното устройство, което няма да ползваш занапред.

КАКВО ТИ Е НЕОБХОДИМО ЗА ДА ПОЛЗВАШ НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

За нормална употреба на Приложението е необходимо:

- твоето мобилно устройство (смартфон или таблет) да бъде с версия на операционна система Android 4.1, iOS 9 или всяка последваща;
- наличие на мобилна или безжична (WiFi) Интернет връзка;

Приложението може да бъде инсталирано на неограничен брой устройства.

В случай че не е подсигурен съответния софтуер, хардуер и интернет връзка, ползването на Приложението ще бъде възпрепятствано или невъзможно.

КАКВО ТИ Е НЕОБХОДИМО ДА ЗНАЕШ ЗА НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

Приложението е изключителна собственост на Банката. Всички аспекти на Приложението, включително неговия дизайн, съдържание, имена на продукти/услуги, кампании, упоменати търговски имена и функционалности, са защитени с авторски права. Копирането на материали, защитени с авторски права, е забранено без предварителното писмено одобрение от Банката.

В процеса на употреба, Приложението генерира трафик на мобилни данни, който ще се таксува съгласно твоя план за мобилни услуги.

Банката запазва правото си да актуализира съдържанието и функционалностите на Приложението, като ти предоставя достъп до актуална версия.

КАКВО НЕ ТРЯБВА ДА ПРАВИШ С НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

С приложението не можеш да се опитваш да достъпваш чужди профили, нито да споделяш чужда потребителска информация.

Не прави опити за прекъсване на която и да е функционалност на Приложението. Не разпространявай файлове с вируси и злонамерен софтуер, който може да се използва за неототоризиран достъп, модифициране, изтриване или повреждане на файлове с данни

КЪДЕ ДА НАМЕРИШ ПОДРОБНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАШИТЕ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ?

Специалните условия за предоставяните от нас услуги чрез Приложението са детайлно разписани в [индивидуалните договори за потребителски кредит](#), [Стандартна тарифа за такси и комисиони на физически лица](#), [Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица](#), Рамков договор за платежни услуги за физически лица.

Законовата уредба можеш да намериш в Закона за потребителския кредит, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.