

## ИНФОРМАЦИЯ

по чл. 118, ал.5 от Закона за платежните услуги и платежните системи  
(за предоставяне на платежна сметка за основни операции)

„ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД („Банката“) предоставя на своите клиенти – физически лица улеснен достъп до платежни сметки, чрез нов вид платежна сметка – „Сметка за основни операции“.

Сметката за основни операции е регламентирана в Раздел IV “Достъп до платежни сметки“ на Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“) и е платежна сметка, водена в български левове, чрез която Банката предоставя на своите клиенти – потребители, следните

### Услуги:

1. откриване, използване и закриване на платежна сметка;
2. внасяне на средства по платежна сметка;
3. теглене на пари в брой от платежната сметка в рамките на Европейския съюз от гише или терминално устройство АТМ през работното време на Банката или извън него;
4. изпълнение на следните платежни операции в рамките на Европейския съюз:
  - 4.1. директни дебити;
  - 4.2. платежни операции, извършвани чрез платежна карта, включително плащания чрез интернет;
  - 4.3. кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи, на терминални устройства АТМ и ПОС и гишета, когато са налични, и чрез системите за онлайн банкиране на Банката.

### Валута

Сметката за основни операции може да бъде открита само в български левове

### Лихвени проценти

За Сметката за основни операции се прилагат лихвените условия валидни за разплащателна сметка. Актуалните нива на лихвените проценти са посочени в „Лихвен бюлетин на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД за физически лица“ публикуван на интернет страницата на Банката [www.tbibank.bg](http://www.tbibank.bg).

### Такси и комисиони

За използването на платежните услуги посочени в чл. 118, ал. 1 от ЗПУПС потребителите дължат такси и комисиони съгласно Раздел VI от „Стандартна тарифа за такси и комисиони за физически лица“ (“Тарифата“) на Банката, публикувана на интернет страницата на Банката [www.tbibank.bg](http://www.tbibank.bg). За всички останали допълнителни платежни услуги потребителят заплаща съответната такса или комисиона посочена в Тарифата.

Достъпът на потребителите до сметка за основни операции не е обвързан с покупката на допълнителни услуги или на акции на Банката

### Право на достъп

Право на достъп до Сметката за основни операции имат потребители – физически лица, пребиваващи законно в Европейския съюз, включително такива без постоянен адрес, търсеци международна закрила лица и потребители, на които не е предоставено разрешение за пребиваване, но които не е възможно да бъдат експулсирани по правни или фактически причини.

Потребителите имат право само на една платежна сметка, водена от банка на територията на България, чрез която може да използва услугите посочени в чл. 118, ал. 1 от ЗПУПС.

### Откриване

При получаване на заявление от потребител за откриване на сметка за основни операции, Банката открива сметка за основни операции не по-късно от 10 дни след получаването на всички необходими документи от съответния потребител.

Банката може да откаже да открие сметка за основни операции, когато:

1. откриването ѝ би довело до нарушаване на законови разпоредби относно предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма;
2. потребителят вече притежава платежна сметка, водена от Банката, чрез която може да използва услугите по чл. 118, ал. 1 от ЗПУПС, освен ако е бил уведомен, че сметката му ще бъде закрыта;
3. потребителят декларира, че притежава платежна сметка, водена от друга банка на територията на страната, чрез която може да използва услугите по чл. 118, ал. 1 от ЗПУПС, освен ако той също така декларира писмено, че е бил уведомен, че сметката му ще бъде закрыта;

#### **Процедури за алтернативно решаване на спорове**

Банката е предвидила в рамките на вътрешните си правила процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги. Преди да отнесе евентуалния спор до компетентния български съд, потребителят може по свое усмотрение да подаде писмено възражение до Банката, като последната е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено потребителя за решението си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подаването му.

Ако Банката не се произнесе в посочения срок, както и когато решението не удовлетворява потребителя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите с електронен адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

---