

## ОБЩИ УСЛОВИЯ „neon+“

### I. **Общи положения**

Рекламната Кампания „neon+“

има за цел да увеличи активността на клиентите в мобилното приложение на Банката – tbi bank app, чрез насърчаване на редовно захранване на сметката, активиране и използване на карта neon, както и използване на допълнителни продукти като Касичка и потребителски кредити.

Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката [www.tbibank.bg](http://www.tbibank.bg).

Параметри на Кампанията:

| КАМПАНИЯ: „neon+“                                   |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА                                | 01.05.2026 г. – 31.08.2026 г.                                                                              |
| МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ<br>(обекти, канали на продажба) | мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”, онлайн и офлайн търговци, които приемат картови плащания |
| ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ<br>НА ПРОМОЦИЯТА              | Република България                                                                                         |
| ОРГАНИЗАТОР НА<br>КАМПАНИЯТА                        | „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД                                                                                        |

### II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. В Кампанията участват всички клиенти на мобилното приложение на tbi bank , които в Периода на Кампанията са изпълнили едно от следните условия:

**2.1.1.** Попадат в една от следните две групи участници:

- **Група А:** Клиенти, с извършена валидна регистрация в приложението на tbi bank в периода 01.01.2026 г. – 31.01.2026 г. и активна неон карта, която не са използвали към датата на началото на Кампанията

или

- **Група Б:** Клиенти, които в периода 01.05.2026 г. – 31.05.2026 г. са кандидатствали и са сключили договор за стоков кредит (PPL) чрез ПОС финансиране в търговски обекти на „ЗОРА“, „Технополис“ или „Техномаркет“.

2.1.2 Захранване на неон сметката е налице при постъпване на обща сума в размер на минимум 300 € (586.75 лв.) чрез входящ превод по неон сметката. Входящият превод може да бъде извършен чрез директно зареждане на сметката в приложението или чрез превод към IBAN на неон сметката. Условието се счита за изпълнено, ако сумата е постъпила по сметката най-късно до края на предпоследния работен ден на предходния месец. Неон сметката е платежната сметка, към която е свързана активната неон карта.

2.2. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в кампанията.

2.3. Всеки клиент на Банката, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 2.1 автоматично придобива качеството „Участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

2.4. Всички участници, които в периода на Кампанията са захранили сметката си неон, по начина описан в чл. 2.1.2., на стойност минимум 300 € (586.75 лв.) в периода, автоматично отключват през следващия календарен месец следните предимства:

2.4.1. Кешбек върху покупки:

- За участници от Група А: 2% кешбек върху общата стойност на всички покупки, направени с неон debit, неон Шопинг лимит (максимум до 10 € / 19.56 лв. на месец).
- За участници от Група Б: 1% кешбек върху общата стойност на всички покупки, направени с неон debit, неон Шопинг лимит (максимум до 10 € / 19.56 лв. на месец).
- *Начисленият кешбек се изплаща през календарния месец, следващ месеца на натрупването му.*

2.4.2. Безплатни тегления на банкомат: Неограничени безплатни тегления с карта неон debit в България и ЕС (не важи за тегления, извършени от Шопинг лимит).

2.4.3. Лихва по „Касичка“: 1.5% годишна лихва върху спестяванията в дигитална Касичка в приложението.

### III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

- 3.1. Всички участници, които изпълнят условията по чл. 2.1 от настоящите Общи условия ще отключат преференциални условия, описани в чл.2.4. , считано от първия работен ден на календарния месец, следващ месеца, през който е извършено съответното захранване на неон сметката
- 3.2. Безплатните тегления на банкомат с карта неон debit в България и ЕС ( не важи за тегления на банкомат извършени с карта неон от Шопинг лимит) ще бъдат активирани през следващия календарен месец след изпълнение на условието.  
*Пример: ако клиент захрани сметката си неон с минимум 300 € (586.75 лв.) през май, ще се възползва от безплатни тегления от банкомат с карта неон debit в България и ЕС през юни.*
- 3.3. Паричната награда 1% кешбек от стойността на всички покупки направени с карта неон debit, неон SL през месеца, в който е извършено захранването на сметката (максимум 10€), ще бъде получена посредством директен превод към активната неон сметка на клиента в приложението на tbi bank в рамките на 20 работни дни след края на месеца , за който клиентът е бил допустим за кешбек.
- 3.4. Наградата от 1.5% лихва по Касичка се активира през следващия календарен месец след изпълнение на условието.  
*Пример: ако клиент захрани сметката си неон с минимум 300 € (586.75 лв.) през май, ще се възползва от 1.5% лихва по Касичка през юни.*

#### IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

- 4.1. Организаторът на настоящата Кампания „ТИ БИ АЙ Банк” ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.
- 4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

#### V. ОТГОВОРНОСТ

- 5.1. Организаторът на Кампанията ще връчи наградите на победителите, съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.
- 5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

## VI. ДАНЫЦИ

6.1.

Съгласно действащото законодателство, Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

6.2.

Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица.

## VII. СПОРОВЕ

7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в Кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната Кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на Кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на Организатора и извън неговия контрол.