

ОБЩИ УСЛОВИЯ „Valentines campaign“

1. Общи положения

Рекламната кампания „Valentine's campaign“ има за цел да увеличи броя на активните потребители на мобилното приложение на Банката – „tbi bank app“, като канал за отдалечен достъп до услугите на Банката, както и да насърчи потребителите да използват повече своята карта neon. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„VALENTINE'S CAMPAIGN“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	09.02.2026 г. - 28.02.2026 г.
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ (обекти, канали на продажба)	мобилното приложение на Банката – „tbi bank app“, онлайн и офлайн търговци, които приемат картови плащания
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	Република България
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД

2. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

- 2.1. В Кампанията участват всички клиенти на мобилното приложение „tbi bank app“ на Банката, които в Периода на Кампанията са изпълнили следните условия:
 1. Имат регистрация в приложението на tbi bank.
 2. Извърши плащания със своята карта neon в Шопинг секцията на приложението на tbi bank, във физически и онлайн магазини на търговци, които приемат картови плащания, по време на периода на кампанията.
 3. Всяко плащане носи по 1 /едно/ участие в томболата. Колкото повече плащания прави даден участник, толкова по-голям шанс има за спечелване на наградата от томболата.
 4. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в кампанията.
- 2.2. Всеки клиент на „tbi bank app“, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 2.1 автоматично придобива качеството „участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.
- 2.3. Всеки Участник придобива правото да участва в играта за разпределяне на следната награда:
 1. Промо безплатен пакет 3 нощувки - двойна делукс стая 2/2+1/, престой петък-събота-неделя в периода ДО 15.06.2026 в Престиж Хотел и Аквапарк.
- 2.4. Печелившият ще бъде изтеглен на 02.03.2026г. и ще бъде обявен в нашия уебсайт tbibank.bg.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

- 3.1. Наградата по чл. 2.3.1 се раздава на томболен принцип в присъствието на комисия в състав 3 лица-служители на Организатора, а именно: Banking App Communications Manager, SVP, Marketing и Merchant Relationship Manager;
- 3.2. Обявяването на победителя ще се осъществи на нашия сайт <https://tbibank.bg/> и/или в сторитата в приложението в рамките на 15 работни дни, след като е изтеглен.
- 3.3. Победителят ще получи известие под формата на комуникация или нотификация, че еспечелил наградата в рамките на максимум 15 работни дни, след като е изтеглен.
- 3.4. Победителят ще получи своята награда в рамките на 30 дни, след като е били уведомен , че е избран за печеливш.
- 3.5. Ако победител не отговори на нашите позвънявания в рамките на 2 последователни дни, губи правото си за награда.

4. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

- 4.1. Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД не носи отговорност за информацията, която не отговаря на условията и указанията за защита на личните данни.
- 4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

5. ОТГОВОРНОСТ

- 5.1. Организаторът на кампанията ще връчи наградите на победителите съгласно описаната процедура в текущите Общи условия.
- 5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

6. ДАНЪЦИ

- 6.1. Съгласно действащото законодателство „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.
- 6.2. Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица.

7. СПОРОВЕ

- 7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.