

ОБЩИ УСЛОВИЯ

„Обнови приложението си и спечели“

- I. **Общи положения:** Рекламната кампания „Обнови приложението си и спечели“ има за цел да стимулира текущите потребители на мобилното приложение на Банката – „tbi bank app“ да преминат към най-актуалната версия на софтуера, осигуряваща пълна функционалност и достъп до нови услуги). Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„Обнови приложението си и спечели“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	23.04.2026 г. – 15.05.2026 г.
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ (обекти, канали на продажба)	мобилното приложение на Банката – „TBI Bank App“
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	Република България
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1 В Кампанията участват всички текущи клиенти на мобилното приложение „tbi bank app“, които към началната дата на Кампанията използват по-стара версия на приложението (преди версията от 03.04.2026 г.) и в Периода на Кампанията са изпълнили следните условия:

1. Извършили са успешна актуализация (update) на мобилното приложение „tbi bank app“ до последната налична версия в Google Play или Apple App Store.
2. Влезли са успешно в профила си (Log-in) в обновената версия на приложението в рамките на Периода на Кампанията.

2.2 Служители на Банката нямат право да участват в тази кампания.

2.3 Всеки клиент, който в Периода на Кампанията е изпълнил условията по чл. 2.1, автоматично придобива качеството „участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

2.4 Един участник може да спечели само 1 (една) награда за целия период на Кампанията.

III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

3.1 Награди

Общият брой на наградите в Кампанията е 10 (десет), разпределени както следва:

1. 5 (пет) ваучера за Ozone.bg, всеки на стойност 25,57€ (50,00лв.)
2. 5 (пет) ваучера за книжарници Ciela, всеки на стойност 30,68€ (60,00лв.)

3.2 Теглене на наградите

Победителите ще бъдат изтеглени на случаен принцип в присъствието на комисия в състав 3 лица – служители на Организатора, а именно: Banking App Communications Manager, SVP, Marketing и Merchant Relationship Manager, с 1 (едно) теглене на наградите с 10 печеливши. (между 18.05.2026 г. и 22.05.2026 г.).

3.3 Обявяването на победителите ще се осъществи на нашия сайт <https://tbibank.bg/> и/или в сторитата в приложението не по-късно от 15 дни след края на кампанията.

3.4 Получаване на наградите

3.4.1 Всички печеливши ще получат своите награди до 30 работни дни след обявяването на победителите.

3.4.2 Победителите ще получат известие под формата на комуникация или нотификация, че са спечелили награда.

3.4.3 Ако победител не отговори на нашите позвънявания в рамките на 2 последователни дни, губи правото си за награда.

IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1 Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на рекламната кампания, описани в настоящите Общи условия.

4.2 Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ

5.1 Организаторът на кампанията ще връчи наградите на победителите съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.

5.2 Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

VI. ДАНЪЦИ

6.1 Съгласно действащото законодателство Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

6.2 Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица, като за целта ще изпрати следните данни – три имена, ЕГН, стойност на наградата.

VII. СПОРОВЕ

7.1 В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията,

конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1 Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.

II. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

3.1 Награди

3.1.1. 9 /девет/ ваучера, всеки на стойност 500 € (977.92 лв.) за IKEA.

3.2 Победителите ще бъдат изтеглени на случаен принцип в присъствието на комисия в състав 3 лица-служители на Организатора, а именно: Banking App Communications Manager, SVP, Marketing и Merchant Relationship Manager, с 3 тегления на наградите с по 3 печеливши.

3.3 Организаторът ще извърши общо 3 /три/ тегления на наградите, както следва:

- първо теглене: в периода 16.05 – 20.05;
- второ теглене: в периода 16.06 – 20.06;
- трето теглене: в периода 16.07 – 21.07;

- При всяко теглене ще бъдат определяни по 3 /три/ печеливши;

3.4 Обявяването на победителите ще се осъществи на нашия сайт <https://tbibank.bg/> и/или в сторитата в приложението не по-късно от 15 дни след края на кампанията.

3.5 Всички печеливши ще получат своите награди до 30 работни дни след обявяването на победителите.

3.6 Победителите ще получат известие под формата на комуникация или нотификация, че са спечелили награда.

3.7 Ако победител не отговори на нашите позвънявания в рамките на 2 последователни дни, губи правото си за награда.

III. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1 Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на рекламната кампания, описани в настоящите Общи условия.

4.2 Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

IV. ОТГОВОРНОСТ

5.1 Организаторът на кампанията ще връчи наградите на победителите съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.

5.2 Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за

провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

V. **ДАНЪЦИ**

- 6.1 Съгласно действащото законодателство Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.
- 6.2 Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица, като за целта ще изпрати следните данни – три имена, ЕГН, стойност на наградата.

VI. **СПОРОВЕ**

- 7.1 В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VII. **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

- 8.1 Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.