ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

„ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, („Банката“) се ангажира да осигури достъп до интернет страницата на Банката и мобилното си приложение в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп., бр. 85 от 2.10.2020 г., в сила от 2.10.2020 г.), чл. 39 и чл. 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14.01.2020 г.).

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт на адрес: https://tbibank.bg/ и мобилно приложение „**tbi bank“.**

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание: EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) и WCAG 2.0.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията	13.05.2021 г.
Дата на ежегодна актуализация на декларацията	04.05.2027 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта и/или мобилното приложение:	04.05.2026 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията	**самооценка** (съгласно член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията

СТАТУС НА СЪОТВЕТСТВИЕ

Уебсайтът на Банката www.tbibank.bg съответства изцяло на изискванията на стандарт WCAG 2.0.

Мобилното приложение на Банката **tbi bank** съответства частично на изискванията на стандарт EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), поради несъответствията и изключенията, посочени в следващата секция на този документ

Код (EN 301 549)	Описание на критерия	Статус на съответствие
9.1.4.3 (AA)	Контраст на нормален текст – минимум 4,5:1	Не съответства. В процес на отстраняване на несъответствието.
9.1.4.11 (AA)	Контраст на нетекстови UI елементи и графични обекти – минимум 3:1	Не съответства. В процес на отстраняване на несъответствието.
9.1.3.4 (AA)	Ориентация на екрана	Частично покрива. Допустимо изключение. Мобилното приложение е разработено за използване единствено в портретна ориентация, която е съществена за функционалността на съдържанието.
9.2.4.7 (AA)	Видимост на фокуса при клавиатурна навигация	Не е приложим. Навигация с външна клавиатура не се поддържа.
9.2.5.1 (A)	Алтернативи на сложни жестове	Не е приложим. Приложението не използва сложни жестове.

9.4.1.2 (A)	Съвместимост с помощни технологии от трети страни	Частично покрива. Обосновано ограничение по сигурността. Приложението е съвместимо само с вградените помощни технологии на iOS и Android.

Обратна информация и данни за контакт
За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: имейл: info@tbibank.bg .

Процедура по прилагане

1. В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11.10.2018 г, на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно вътрешните правила в Банката, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали, както следва:

   - Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.
   - Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до министъра на електронното управление на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София 1000; по електронен път на Mail@egov.government.bg (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ – гр. София, п.к. 1000, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от Министъра на електронното управление.