ОБЩИ УСЛОВИЯ
„Приказка по спомен“

1. **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Рекламната кампания „Приказка по спомен“ има за цел да увеличи броя на активните потребители на мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”, като канал за отдалечен достъп до услугите на Банката, както и да насърчи потребителите да използват повече своята карта neon. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„Приказка по спомен“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	*14.05.2026 г.- 25.05.2026 г.*
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ *(обекти, канали на продажба)*	*мобилното приложение на Банката – “tbi bank app“*
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	*Република България*
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	*„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД*

2. **УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

2.1. В Кампанията участват всички клиенти на мобилното приложение „tbi bank app” на Банката, които в Периода на Кампанията са изпълнили следните условия:

2.1.1. **Имат регистрация в приложението на tbi bank.**

2.1.2. **В рамките на Кампанията отговарят правилно на зададен въпрос, публикуван ежедневно в приложението (по един въпрос на ден).**

2.1.3. **С всеки правилен отговор участникът получава право на едно участие в жребий за награди.**

2.1.4. **Имат право да спечелят следните награди, по следния начин:**

2.1.4.1. **Всеки участник, който е дал правилен отговор на поне един въпрос в рамките на Кампанията, автоматично участва в жребий за наградите. Всеки следващ правилен отговор (участие в различен ден) увеличава броя на участията на съответния участник в жребия.**

2.1.5. **Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в кампанията.**

2.2. **Всеки клиент на „tbi bank app”, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 2.1 автоматично придобива качеството „участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.**

3. **ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ**

3.1. Всеки Участник придобива правото да участва в играта за разпределяне на следните награди:

3.1.1. 10 ваучера за Ozone.bg на стойност 25 € (48.90лв.)

3.2. Победителите на наградатите по чл. 3.1.1. ще бъдат изтеглени на 05.06.2026г. в едно теглене на един път, в присъствието на комисия в състав 3 лица-служители на Организатора, а именно: Banking App Communications Manager, SVP, Marketing и Merchant Relationship Manager.

3.3. Обявяването на победителя ще се осъществи на нашия сайт https://tbibank.bg/ и/или в сторитата в приложението.

3.4. Победителят ще бъде информиран, че е спечелил наградата в рамките на максимум 14 работни дни, след като е изтеглен.
3.5. Победителят ще получи своята награда в рамките на 45 дни, след като е били уведомен , че е избран за печеливш.
3.6. Ако победител не отговори на нашите позвънявания в рамките на 2 последователни дни, губи правото си за награда.
3.7. Печелившото лице също ще бъде потърсено по телефонния си номер, за да потвърди адреса, на който да получи наградата си.
3.8. За проследяване на тегленето и гарантирането на неговата легитимност ще бъде сформирана Комисия за надзор, която ще се състои от служители на банката от отдел „Комуникации на мобилното приложение"

4. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД не носи отговорност за информацията, която не отговаря на условията и указанията за защита на личните данни.

4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

5. ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът на кампанията ще връчи наградите на победителите съгласно описаната процедура в текущите Общи условия.

5.2. За проследяване на тегленето и гарантирането на неговата легитимност ще бъде сформирана Комисия за надзор, която ще се състои от служители на банката от отдел „Комуникации на мобилното приложение"

6. ДАНЪЦИ

6.1. Съгласно действащото законодателство „ТИ БИ АЙ БАНК" ЕАД има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

6.2. Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица.

7. СПОРОВЕ

7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.