ОБЩИ УСЛОВИЯ
„Неон ти носи повече“

I. Общи положения

Рекламната Кампания „Неон ти носи повече“ има за цел да увеличи броя на активните потребители на мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”, като канал за отдалечен достъп до услугите на Банката, както и да насърчи потребителите да използват повече своята карта neon. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„Неон ти носи повече“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	*22.06.2026 г. – 15.08.2026 г.*
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ *(обекти, канали на продажба)*	*Физическите обекти на tbi bank на територията на Република България, както и мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”*
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	*Република България*
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	*„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД*

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. В Кампанията участват клиенти, които са подписали кеш кредит в клонова мрежа на tbi bank и клиенти, които са подписали договор за стоков кредит на изплащане с tbi bank в големите вериги - Зора, Технополис, Техномаркет на територията на Република България, до 31.07.2026г. и които в Периода на Кампанията (до 15.08.2026г.) едновременно са изпълнили следните условия:

1. Подписали са договор за кеш кредит или стоков кредит на изплащане в един от физическите обекти на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД или в големи вериги, в периода 22.06-31.07.2026г.
2. Направили са минимум 3 трансакции посредством карта neon в срок до 15 август 2026г., на минимална стойност от 5 (пет) евро за всяка от трансакциите. За валидна се счита всяка трансакция (картово плащане), направена във физически или онлайн магазини на търговци, които приемат картови плащания.

2.2. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в кампанията.

2.3. Всеки клиент на Банката, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 2.1 автоматично придобива качеството „Участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

2.4. Всеки 3 (три) трансакции, всяка на минимална стойност от 5 (пет) евро, извършени от Участник съгласно реда, описан в настоящите Общи условия, дават право на 1 (едно) участие в томболата за разпределяне на следните награди:

1) 5 (пет) броя парични награди на стойност 200 (двеста) евро всяка.

** Всяка следваща група от 3 (три) трансакции, всяка на минимална стойност от 5 (пет) евро, дава право на допълнително 1 (едно) участие в томболата.*
Пример: Участник получава 1 (едно) участие в томболата, ако извърши 3 (три) трансакции, всяка на стойност минимум 5 (пет) евро, във физически или онлайн търговски обекти, които приемат картови плащания.

2.5. Печелившите ще бъдат изтеглени в срок до 20 (двадесет) дни след приключване на Кампанията и ще бъдат обявени в официалния уебсайт на ТИ БИ АЙ БАНК ЕАД - tbibank.bg.

III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

3.1. Наградите, описани в чл. 2.4 от настоящите Общи условия ще се изтеглят на томболен принцип чрез електронен жребий измежду клиентите, които са изпълнили условията на Кампанията.

3.2. За проследяване на тегленето и гарантирането на неговата легитимност ще бъде сформирана Комисия за надзор, която ще се състои от служители на банката от отдел „Комуникации на мобилното приложение“, отдел „Маркетинг“ и отдел „Финанси“.

3.3. Печелившите участници ще бъдат потърсени посредством обаждане по телефона от служител на Банката - на телефонния номер, който е предоставил на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД при регистрация в мобилното приложение на Tbi bank – tbi bank app, за да потвърди получаването на наградата си. Банката не носи отговорност, ако клиентът не получи уведомлението поради технически причини, извън нейния контрол.

3.4. Наградите ще бъдат предоставени на Победителите посредством директен превод към тяхната активна neon сметка в приложението на tbi bank – tbi bank app.

3.5. Наградата на може да бъде заменяна или предоставяна на трети лица.

3.6. Всеки участник има право на повече от 1 (едно) участие в томболата, но може да получи само 1 (един) брой награда в рамките на Кампанията.

IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът на настоящата Кампания „ТИ БИ АЙ Банк” ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.

4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът на Кампанията ще връчи наградите на победителите, съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.

5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

VI. ДАНЪЦИ

6.1. Съгласно действащото законодателство, Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

6.2. Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица, като за целта ще изпрати следните данни – три имена, ЕГН, стойност на наградата.

VII. СПОРОВЕ

7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в Кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната Кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на Кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на Организатора и извън неговия контрол.