ОБЩИ УСЛОВИЯ
„neon плюс кеш кредит“

I. Общи положения

Рекламната Кампания „neon плюс кеш кредит“

има за цел да увеличи активността на клиентите в мобилното приложение на Банката – tbi bank app, чрез насърчаване на редовно захранване на сметката, активиране и използване на карта neon, както и използване на допълнителни продукти като Касичка и плащане на битови сметки през мобилното приложение на tbi bank app.

Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ: „neon плюс кеш кредит“

ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	*20.07.2026 г. – 31.10.2026 г.*
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ *(обекти, канали на продажба)*	*Клонова мрежа на ТИ БИ АЙ БАНК ЕАД , мобилното приложение на Банката – "tbi bank app"*
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	*Република България*
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	*„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД*

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. В Кампанията участват всички клиенти на tbi bank , които в Периода на Кампанията са изпълнили следните условия:

1. През периода 20.07.2026 г. – 31.08.2026 г. са кандидатствали за кеш кредит в клонова мрежа на tbi bank.
2. Извършат захранване на сметката neon с минимум 300 € (586.75 лв.). Под захранване на сметката neon се разбира минимум 300 € (586.75 лв.) входящ превод към neon сметката (може да се осъществи чрез директно зареждане на

neon сметката в приложението или чрез превод към IBAN на neon сметката). Сметката neon е тази, към която е свързана активната neon карта. Условието се счита за изпълнено, ако сумата е постъпила по сметката най-късно до края на предпоследния работен ден на предходния месец. Neon сметката е платежната сметка, към която е свързана активната neon карта.

3. Право на участие в Кампанията имат само клиенти, които са предоставили валидно съгласие за получаване на маркетингови съобщения от Организатора през периода 20.07.2026 г. – 31.08.2026

2.2. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в кампанията.

2.4. Всеки клиент на Банката, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 2.1 автоматично придобива качеството „Участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

2.5. Всички участници, които в периода на Кампанията са захранили сметката си neon на стойност минимум 300 € (586.75 лв.) в периода, автоматично отключват през следващия календарен месец следните предимства:

- 2% кешбек (максимум 50 € /на месец) върху общата стойност на всички покупки, направени с карта neon през календарния месец. Начисленият кешбек се изплаща през следващия календарен месец.
- 2% кешбек (максимум 10 € /на месец) върху общата стойност на всички комунални плащания в tbi bank app, направени с neon debit през календарния месец. Начисленият кешбек се изплаща през следващия календарен месец.
- Безплатни тегления на банкомат с карта neon debit в България и ЕС (не важи за тегления, извършени с карта neon от Шопинг лимит).
- 1.5% лихва по Касичка.

III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

3.1. Всички участници, които изпълнят условията по чл. 2.1 от настоящите Общи условия ще отключат преференциални условия, описани в чл.2.4. , считано от първия работен ден на календарния месец, следващ месеца, през който е извършено съответното захранване на neon сметката

3.2. Безплатните тегления на банкомат с карта neon debit в България и ЕС (не важи за тегления на банкомат извършени с карта neon от Шопинг лимит) ще бъдат активирани през следващия календарен месец след изпълнение на условието.
Пример: ако клиент захрани сметката си neon с минимум 300 € (586.75 лв.) през април, ще се възползва от безплатни тегления от банкомат с карта neon debit в България и ЕС през май.

3.3. Паричната награда 2% кешбек от стойността на всички покупки направени с карта neon debit, neon SL през месеца, в който е извършено захранването на сметката

(максимум 50€), ще бъде получена посредством директен превод към активната neon сметка на клиента в приложението на tbi bank в рамките на 20 работни дни след края на месеца , за който клиентът е бил допустим за кешбек.

3.4 Паричната награда 2% кешбек върху общата стойност на всички комунални плащания в tbi bank app, направени с neon debit през месеца, в който е извършено захранването на сметката (максимум 10€), ще бъде получена посредством директен превод към активната neon сметка на клиента в приложението на tbi bank в рамките на 20 работни дни след края на месеца, за който клиентът е бил допустим за кешбек.

3.5. Наградата от 1.5% лихва по Касичка се активира през следващия календарен месец след изпълнение на условието в т.2.5.

Пример: ако клиент захрани сметката си neon с минимум 300 € (586.75 лв.) през юли, ще се възползва от 1.5% лихва по Касичка през август.

IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът на настоящата Кампания „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.

4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът на Кампанията ще връчи наградите на победителите, съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.

5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

VI. ДАНЪЦИ

6.1. Съгласно действащото законодателство, Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

6.2. Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица.

VII. СПОРОВЕ

7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в Кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната Кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на Кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на Организатора и извън неговия контрол.