ОБЩИ УСЛОВИЯ
“Регистрирай се, плащай с neon и вземи до 30 € кешбек в мобилното ни приложение”

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ:

Рекламната кампания **“Регистрирай се, плащай с neon и вземи до 30 € кешбек в мобилното ни приложение”** има за цел да увеличи броя на клиентите в мобилното приложение на Сердика Център SPOT, които се регистрират в мобилното приложение на tbi bank (“Банката”), като канал за отдалечен достъп до банкови услуги, както и да стимулира активното използване на тяхната neon карта. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на интернет страницата на Банката: www.tbibank.bg

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	**“Регистрирай се, плащай с neon и вземи до 30 € кешбек в мобилното ни приложение”**
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	*02.07.2026 г.- 31.12.2026 г., или до приключване на изплащането на кешбек наградите на Участниците в Кампанията.*
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ *(обекти, канали на продажба)*	*Мобилното приложение на Сердика Център – SPOT и мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”*
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	*Република България*
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	*„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД /tbi bank/*

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. В Кампанията участват всички клиенти на мобилното приложение на Сердика Център SPOT, които в Периода на Кампанията кумулативно изпълнят следните условия:

2.1.1. Да се регистрират в мобилното приложение на Банката в срок до 02.09.2026г. посредством обозначения линк в мобилното приложение на Сердика Център – SPOT, водещ към пряк път за сваляне на мобилното приложение на Банката – tbi bank app;

2.1.2. В срок от 3 месеца след датата на регистрацията си в tbi bank app да извършват валидни трансакции през мобилното приложение на Банката, съгласно вътрешните изисквания на Банката.

2.1.3. За валидна трансакция по смисъла на Кампанията се счита всяка трансакция (картово плащане) на стойност над 50 (петдесет) евро, независимо дали е направена във физически или онлайн магазини на търговци, които приемат картови плащания.

2.2. Всеки клиент, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по т. 2.1, автоматично придобива качеството „Участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

2.3. Служители на Банката нямат право да участват в тази кампания.

III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

3.1. За всяка от първите 6 (шест) валидни трансакции според условията в т. 2.1. участниците ще получават парична награда на стойност 5(пет) евро, или общо 30 (тридесет) евро, ако направят 6 (шест) валидни трансакции в обозначения срок. Участниците ще получават паричните си награди посредством директен превод към тяхната активна neon сметка в приложението на Банката – tbi bank app.

3.2. Участниците ще получат наградата си в срок до 30 календарни дни след извършване на валидна трансакция.

3.3. Участниците ще бъдат известявани под формата на комуникация или нотификация, че са получили наградата чрез директен превод към тяхната активна neon сметка в мобилното приложение на Банката – tbi bank app.

IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на рекламната кампания, описани в настоящите Общи условия.
4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът на кампанията ще предоставя дължимата парична награда на клиентите, съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.
5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

VI. ДАНЪЦИ

6.1. Съгласно действащото законодателство Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.
6.2. Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица, като за целта ще изпрати следните данни – три имена, ЕГН, стойност нанаградата.

VII. СПОРОВЕ

7.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.