

ОБЩИ УСЛОВИЯ „1% кешбек с неон“

I. Общи положения

Кампанията „1% кешбек с неон“ („Кампанията“) има за цел да насърчи новите клиенти на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД да използват своята неон карта и неон Шопинг лимит за покупки.

Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„1% кешбек с неон“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	01.10.2026 г. – 31.12.2026 г.
ПЕРИОД НА НАТРУПВАНЕ НА КЕШБЕК	01.10.2026 г. – 31.12.2026 г.
ПЕРИОД ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА УЧАСТНИЦИТЕ	01.10.2026 г. – 31.10.2026 г.
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ (обекти, канали на продажба)	мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА КАМПАНИЯТА	Република България
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

- 2.1. В Кампанията участват всички нови клиенти на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД, които в периода за регистрация на участниците (от 01.10.2026 г. до 31.10.2026 г. включително) са се регистрирали в мобилното приложение tbi bank app и са активирали неон карта.

**Датата на регистрация в приложението е датата, на която е активирана неон картата.*

- 2.2. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в Кампанията.
- 2.3. Всеки клиент, който отговаря на условията по т. 2.1 и не попада в ограничението по т. 2.2, автоматично придобива качеството „Участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия. За участие не се изисква допълнителна регистрация.
- 2.4. За да придобие право на награда за съответния календарен месец, Участникът трябва в този месец да извърши поне една допустима покупка с неон дебитна карта или неон Шопинг лимит.
- 2.5. За допустими покупки се считат успешно извършените и осчетоводени покупки с неон дебитна карта или неон Шопинг лимит в Периода на Кампанията, без ограничение на тяхната стойност.

Не се считат за допустими покупки и не участват при изчисляването на кешбека трансакции свързани с хазарт и игри на късмет, прехвърляне на средства между собствени сметки в други банки, както и захранване на собствени кредитни/дебитни карти.

Сторнирани, анулирани или възстановени трансакции също не се считат за допустими покупки.

III. НАГРАДА, ИЗЧИСЛЯВАНЕ И ИЗПЛАЩАНЕ

- 3.1. Всеки Участник, който изпълни условието по т. 2.1. и т. 2.4, има право на парична награда под формата на 1% кешбек върху общата стойност на допустимите покупки, извършени и осчетоводени през съответния календарен месец.

3.2. Максималният размер на кешбека е 100 € за всеки календарен месец от Периода за натрупване на кешбек, или общо до 300 € за целия период на Кампанията.

3.3. Кешбекът се изчислява отделно за всеки от следните календарни месеци:

- октомври 2026 г. – върху допустимите покупки, извършени и осчетоводени от датата на регистрация на Участника до 31.10.2026 г. включително;

- ноември 2026 г. – върху допустимите покупки, извършени и осчетоводени от 01.11.2026 г. до 30.11.2026 г. включително;

- декември 2026 г. – върху допустимите покупки, извършени и осчетоводени от 01.12.2026 г. до 31.12.2026 г. включително.

3.4. Кешбекът за всеки календарен месец се изплаща чрез директен превод по активната неоп сметка на Участника в срок до 10 работни дни от началото на следващия календарен месец.

3.5. За да бъде изплатена наградата, неоп сметката на Участника трябва да бъде активна към датата на изплащане.

IV. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът на настоящата Кампания „ТИ БИ АЙ Банк” ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.

4.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът изплаща наградите на Участниците, придобили право на награда, съгласно процедурата, описана в настоящите Общи условия.

5.2. Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и

местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

VI. ДАНЪЦИ

- 6.1. Данъчното третиране на начисления и изплатен кешбек се извършва съгласно действащото законодателство. Когато законът предвижда задължение за удържане, деклариране или предоставяне на информация, Банката изпълнява съответното задължение.

VII. СПОРОВЕ

- 7.1. В случай на възникнал спор между организатора и участниците в Кампанията, спорът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни отнасят спора за разрешение пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

- 8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната Кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на Кампанията поради обективни причини, независимо от желанието на Организатора и извън неговия контрол.