

ОБЩИ УСЛОВИЯ
„100% кешбек с неон“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Рекламната кампания „100% кешбек с неон“ („Кампанията“) има за цел да насърчи клиентите на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД („Банката“) да използват картата си неон за покупки. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ	„100% кешбек с неон“
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	12.10.2026 г. – 31.10.2026 г. включително
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ	Покупки с неон дебитна карта или неон Шопинг лимит при търговци във физически обекти и онлайн
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА КАМПАНИЯТА	Клиенти на Банката в Република България; покупките може да бъдат извършени и извън страната
НА КАМПАНИЯТА	„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. Право на участие имат клиентите на Банката, които към 01.10.2026 г. имат активна карта неоп и които в периода 1.10.2026 г. – 31.10.2026 г са извършили допустими покупки* с неоп на обща стойност най-малко 100 € (сто евро).

2.2. При определяне на общата стойност по т. 2.1 се включват покупките както с неоп дебитна карта, така и с неоп Шопинг лимит. Минималната стойност от 100 € може да бъде достигната с една или с повече допустими покупки.

2.3. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в Кампанията.

2.4. Всеки клиент, който изпълни условията по т. 2.1 и не попада в ограничението по т. 2.3, автоматично придобива качеството „Участник“. За участие не се изисква допълнителна регистрация. Всеки Участник има едно участие в томболата, независимо от броя и общата стойност на допустимите си покупки над минималния праг.

** Допустими покупки са успешно осчетоводени плащания за стоки и услуги с физическа или дигитална неоп карта на ПОС терминал или онлайн. Не се включват тегления на пари в брой, преводи, захранвания на сметка и други операции, които не са покупка при търговци, плащания по хазартни операции и игри на късмета, такси и лихви, отказани или неосчетоводени операции, както и сторнирани, отменени или възстановени плащания.*

III. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ

3.1. На 05.11.2026 г. чрез електронен жребий измежду всички Участници ще бъдат изтеглени 30 (тридесет) различни печеливши.

3.2. Всеки печеливш получава парична награда, равна на 100% от общата стойност на допустимите покупки с неоп, успешно извършени от него в периода 1.10.2026 г. – 31.10.2026 г., но не повече от 1 000 € (хиляда евро). Общият максимален размер на наградите по Кампанията е 30 000 € (тридесет хиляди евро).

3.3. При определяне на наградата се сумират допустимите покупки с неоп дебитна карта и неоп Шопинг лимит. Всеки Участник може да получи само една награда в рамките на Кампанията.

3.4. Печелившите ще бъдат уведомени по телефона на номера, предоставен на Банката при регистрация в tbi bank app. Организаторът не носи отговорност, ако уведомяването е невъзможно по причини извън неговия контрол, включително неактуален или недостъпен телефонен номер.

3.5. Наградите ще бъдат преведени директно по активните неоп сметки на печелившите в срок до 10 (десет) работни дни след датата на теглене на томболата. За изплащане на наградата неоп сметката на печелившия трябва да е активна към датата на превода.

3.6. Наградата не може да се заменя или прехвърля на трето лице.

IV. ГРЕШКИ И НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

4.1. Организаторът не носи отговорност за информация, която не съответства на условията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.

4.2. Възможни са технически грешки в част от рекламните материали. При несъответствие между рекламните материали и настоящите Общи условия се прилагат настоящите Общи условия.

V. ОТГОВОРНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

5.1. Организаторът изплаща наградите на печелившите съгласно процедурата, описана в настоящите Общи условия.

5.2. Личните данни на Участниците се обработват от Организатора в качеството му на администратор на лични данни за целите на организирането и провеждането на Кампанията, проверката на условията за участие, определянето и уведомяването на печелившите, изплащането на наградите и изпълнението на приложимите законови

задължения. Обработването се извършва съгласно приложимото законодателство и Политиката за поверителност на Банката, публикувана на www.tbibank.bg

VI. ДАНЪЦИ

6.1. Данъчното третиране на наградите се извършва съгласно действащото законодателство. Когато законът предвижда задължение за удържане, деклариране или предоставяне на информация, Банката изпълнява съответното задължение.

VII. СПОРОВЕ

7.1. При възникване на спор между Организатора и Участник в Кампанията спорът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, спорът се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

8.1. Организаторът запазва правото си да прекрати Кампанията по всяко време, след като уведоми обществеността за невъзможността тя да продължи поради обективни причини, независещи от волята на Организатора и извън неговия контрол.