ОБЩИ УСЛОВИЯ
„ С tbi bank app наградите са на един вход разстояние “

1. Общи положения: Рекламната кампания Вземи повече с tbi bank app има за цел да увеличи броя на активните потребители в мобилното приложение на Банката – “tbi bank app”, като канал за отдалечен достъп до услугите на Банката. Настоящите Общи условия уреждат редът и начинът за участие в кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.
2. Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ:	„ С tbi bank app наградите са на един вход разстояние “
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	*27.08.2026 г.- 31.08.2026 г.*
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ *(обекти, канали на продажба)*	мобилното приложение на Банката- “tbi bank **app**”
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА ПРОМОЦИЯТА	*Република България*
ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА	*„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД*

3. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

3.1. Право на участие в Кампанията имат само физически лица, които отговарят кумулативно на следните условия:

3.1.1 Имат успешно завършена регистрация (onboarding) в мобилното приложение tbi bank app преди 1 август, 2026 г.

3.1.2 Не са осъществили нито едно влизане (login) в профила си в tbi bank app в периода от 1 август 2026 г. до 26 август 2026 г. включително.

Служители на банката нямат право да участват в тази кампания.

3.2 Всеки клиент, който в Периода на Кампанията е изпълнил всички условия по чл. 3.1 автоматично придобива качеството „участник“ в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

3.3 В рамките на кампанията ще бъдат изтеглени 10 /десет/ печеливши участника. Един участник може да получи само една награда за периода, независимо от броя на участията му.

I. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ, И ОПОВЕСТЯВАНЕТО ИМ

1.1 Награди

1.1.5 10 /десет/ ваучера на стойност 100 € от Декатлон

2.1 Определяне на печелившите –

- Победителите ще бъдат изтеглени на томболен принцип в присъствието на комисия в състав 3 лица-служители на Организатора, а именно: Banking App Communications Manager, SVP, Marketing и Merchant Relationship Manager;
- Организаторът извършва 1 /едно/ теглене, в периода между 21.09.2026г. – 25.09.2026г., от което се определят 10 /десет/ победители за наградите ваучери.

3.3 Обявяването на победителите ще се осъществи на нашия сайт https://tbibank.bg/ и/или в сторитата в приложението в рамките на 15 работни дни, след като са изтеглени.
3.4 Победителите ще получат известие под формата на комуникация или нотификация, че са спечелили награда, в рамките на 15 работни дни, след като са изтеглени.
3.5 Победителите ще получат своите награди в рамките на 30 дни, след като са били уведомени, че печелят.
3.6 Ако победител не отговори на нашите позвънявания в рамките на 2 последователни дни, губи правото си за награда.

II. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

1.1 Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на рекламната кампания, описани в настоящите Общи условия.

2.1 Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

III. ОТГОВОРНОСТ

1.1 Организаторът на кампанията ще връчи наградите на победителите съгласно описаната процедура в настоящите Общи условия.

2.1 Организаторът се задължава относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в промоцията да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за провеждането на играта по тези правила и да не предоставя същите на трети лица. Участниците дават съгласието си, в случай че бъдат обявени за победители, техните имена и местожителство да бъдат публично съобщени, като администраторът не им дължи никакво допълнително възнаграждение, свързано с този факт.

IV. ДАНЪЦИ

1.1 Съгласно действащото законодателство Организаторът има задължение да удържа Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

2.1 Банката всяка година декларира пред НАП поименно всички изплатени доходи на физически лица, като за целта ще изпрати следните данни – три имена, ЕГН, стойност на наградата.

V. СПОРОВЕ

1.1 В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

VI. ПРЕКРАЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

1.1 Организаторът запазва правото си да прекрати промоционалната кампания по всяко време, но само след като уведоми обществеността относно невъзможността за продължаване на кампанията поради обективни причини, независещи от желанието на организатора и извън неговия контрол.