**ОБЩИ УСЛОВИЯ**

**„Покани приятел и спечели_ноември“**

I. Общи положения

Рекламната кампания „Покани приятел и спечели“ има за цел да насърчи регистрацията в tbi bank app и използването на карта neon от нови клиенти, чрез поръка от настоящи такива.

Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

**I. Параметри на Кампанията:**

| | |
|---|---|
| КАМПАНИЯ: | „Покани приятел и спечели_ноември“ |
| ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА | *02.11.2026 г. – 15.11.2026 г.* |
| МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ*(обекти, канали на продажба)* | мобилното приложение „tbi bank app“ |
| НАЧИН НА ОПОВЕСТЯВАНЕ | изпращане на информативни електронни съобщения на клиенти имащи качество „Участник“ |
| ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ НА КАМПАНИЯТА | Република България |
| ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА | „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД |

**II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

**2.1.** Право на участие в Кампанията имат единствено предварително определени от „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД клиенти на Банката, на които в рамките на Периода на Кампанията е предоставена възможност да участват в Кампанията чрез функционалността „Покани приятел“ в мобилното приложение „tbi bank app“.

**2.2.** За да участва в Кампанията, клиентът по чл. 2.1 следва да изпрати на едно или повече лица покана за регистрация в мобилното приложение „tbi bank app“ чрез предоставения му от Банката индивидуален линк за покана.

**2.3.** Всеки клиент на Банката, който отговаря на условията по чл. 2.1 и е изпратил покана по реда на чл. 2.2, автоматично придобива качеството **„Участник“** в Кампанията и за него се прилагат настоящите Общи условия.

**2.4.** Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в Кампанията.

## III. НАГРАДА. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛУЧАВАНЕТО НА НАГРАДАТА

**3.1.** Всеки Участник има право да получи парична награда в размер на **50 € (петдесет евро)** за всяко поканено от него лице, което **в срок до 30 (тридесет) календарни дни от датата на получаване на поканата** изпълни всички посочени по-долу условия:

**3.1.1.** използва индивидуалния линк за покана, изпратен от Участника;

**3.1.2.** свали мобилното приложение на Банката „tbi bank app“ и активира своята първа neon карта;

**3.1.3.** извърши с neon картата си **3 (три) отделни допустими покупки, всяка на стойност най-малко 3 € (три евро)**.

**3.2.** Покупките по чл. 3.1.3 могат да бъдат извършени с физическа или дигитална neon карта и следва да бъдат извършени в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от датата на получаване на поканата.

**3.3.** За целите на Кампанията **„допустими покупки“** са успешно осчетоводени плащания за стоки или услуги, извършени с физическа или дигитална neon карта на ПОС терминал или онлайн.

Не се считат за допустими покупки тегления на пари в брой, парични преводи, захранвания на сметки, плащания по хазартни операции, такси и лихви, отказани или неосчетоводени операции, както и сторнирани, отменени или възстановени плащания.

**3.4.** За всяко поканено лице, изпълнило всички условия по чл. 3.1, Участникът има право на една награда в размер на 50 €.

**3.5.** Един Участник може да получи награда за най-много **5 (пет) поканени лица**, или максимална обща сума от **250 € (двеста и петдесет евро)** за целия Период на Кампанията.

При повече от пет поканени лица право на награда възниква за първите пет лица, които изпълнят всички условия по чл. 3.1.

**3.6.** Поканеното лице не получава парична награда по настоящата Кампания. Право на наградата по чл. 3.1 има единствено Участникът, изпратил индивидуалния линк за покана.

**3.7.** Участникът няма право на награда, ако някое от условията по чл. 3.1 не е изпълнено, ако поканеното лице закрие сметката си в Банката преди изплащане на наградата или ако някоя от покупките по чл. 3.1.3 бъде сторнирана, отменена или възстановена.

**3.8.** Банката има право да откаже изплащането на награда или да изиска връщането на вече изплатена награда при установена злоупотреба с механизма на Кампанията, включително самопоканване или фиктивна регистрация, както и ако след изплащането на наградата поканеното лице закрие сметката си или някоя от необходимите покупки бъде сторнирана, отменена или възстановена.

## IV. ПОЛУЧАВАНЕ НА ПАРИЧНАТА НАГРАДА

**4.1.** Наградата по чл. 3.1 се предоставя на Участника чрез директен превод по активната сметка, свързана с неговата neon карта, в срок до **7 (седем) календарни дни** от датата, на която поканеното лице е изпълнило всички условия по чл. 3.1.

**4.2.** Наградата се предоставя автоматично, без да е необходимо Участникът да извършва допълнителна регистрация, да подава заявление или да предприема други действия за получаването ѝ.

## V. ГРЕШКИ, НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ

5.1. Организаторът на настоящата кампания „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД не носи отговорност за информация, която не отговаря на условията и указанията на рекламната кампания, описани в настоящите Общи условия.

5.2. Възможни са технически грешки при отпечатване на част от рекламните материали. Валидни са настоящите Общи условия.

## VI. ЛИЧНИ ДАННИ

В рамките на програмата Организаторът ще обработва предимно информация, която няма характеристиките на лични данни, напр. референтен код, който да прави връзката между клиентът на банката и поканения за регистрация. Само минимален обем данни за Поканения ще бъдат визуализирани в акаунта на приложението на Поканващия – инициали на имената на Поканения и общ статус, показващ дали са изпълнени условията за изплащане на награда, без Поканващия да има достъп до информация какви действия за регистрация и ползване на продукти на Организатора и по кое време са извършени от Поканения.

Останалите данни, които Организаторът ще обработва с цел проверка на изпълнението на условията на кампанията, са също в ограничен обем, напр. имена, дата на регистрация, номер на карта, извършени трансакции и са част от стандартните данни, обработвани при ползване на продукти, за което участниците са информирани чрез съответните уведомления на Организатора.

## VII. ДАНЪЦИ

7.1. Съгласно действащото законодателство Организаторът има задължение да плати Данък върху доходите на физическите лица при предоставяне на предмети или парични награди.

7.2. Банката ще декларира всяка година пред НАП поименно всички изплатени награди по програмата, като за целта ще изпрати следните им данни на Агенцията - три имена, ЕГН, стойност на наградата (размер на изплатения доход).

## VIII. СПОРОВЕ

8.1. В случай на потенциален конфликт между организатора и участниците в кампанията, конфликтът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, участващите страни предоставят конфликта за разрешение пред компетентния български съд.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

Организаторът има право да прекрати Кампанията преди изтичане на обявения срок при наличие на обективни причини, включително при

установени злоупотреби, самореферали, фиктивни регистрации или други действия, които нарушават механизма на Кампанията.

В такъв случай информация за прекратяването на Кампанията се публикува на интернет страницата на Банката.