Три имена на потребителя: клиентски № ……

ДОГОВОР ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

Кредиторът ТИ БИ АИ Банк ЕАД, представляван от пълномощника си ..... предоставя на Потребителя, както е идентифициран по-долу, потребителски кредит, по реда и при условията на този Договор, изложени в последователността им съгласно **чл. 11, ал. 1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК)**, както следва:

Чл. 1. Датата и мястото на сключване:……

Чл. 2. Вид на предоставения кредит: Потребителски кредит за общо ползване с № …….

Чл. 3. Името, единния граждански номер (личен номер или личен номер за чужденец), постоянния и настоящия адрес на потребителя, други данни съгласно приложимото законодателство:

Клиентски номер: ……
Имена по документ за самоличност:
ЕГН/ЛНЧ/Друг идент.номер
ЛК №..... Издадена на ..../...../.....г. от..... Валидна до …/…/…..г
Дата на раждане…… Място на раждане.....
Гражданство: ☐ Българско ☐Чуждестранно ..... . ☐ Чуждестранно ЕС .....
/попълнете всички гражданства, които притежавате/
ЛК/Паспорт №..... Издаден/а на ..../...../.....г. от……..... Валиден/на до …/…/…..г.,
/попълнете в случай, че сте чуждестранен гражданин/

Юрисдикция на местно лице за данъчни цели и данъчен номер:
Юрисдикция, на която титулярът на сметката е местно лице за данъчни цели: България
Данъчен идентификационен номер, издаден от тази юрисдикция: .....
/ако сте местно лице за данъчни цели на България, моля посочете ЕГН, ЛНЧ или служебен номер от НАП/

Друга юрисдикция на местно лице за данъчни цели и данъчен номер:
Юрисдикция, на която титулярът на сметката е местно лице за данъчни цели: .....
Данъчен идентификационен номер, издаден от тази юрисдикция: .....
/ако сте местно лице за данъчни цели на повече от една юрисдикция, моля попълнете информацията и за другата юрисдикция/
Постоянен адрес:
Настоящ адрес:
Адрес за кореспонденция и контакти:
Телефони за контакт: ……., e-mail: ……., Професия: ....., Работодател: ……

Моля, посочете целта на деловите си взаимоотношения с Банката:
☐ Разплащателна сметка ☐Потребителски паричен кредит ☐ Потребителски стоков кредит ☐Кредитна карта

Моля, посочете характера на деловите си взаимоотношения с Банката:
☐Касови операции (вноски и тегления в брой) ☐Преводи в страната ☐ Преводи в чужбина ☐ Заемане на парични средства ☐ Картови операции (ПОС, АТМ)
/при очаквани преводи в страната/чужбина, моля посочете от/към какви лица и основание/

Ориентировъчен обем на транзакциите, които ще бъдат извършени по сметката/те/:
Обем на транзакциите (на годишна база):…… ☐ Евро

Моля, посочете източника на средствата, с които ще се разпореждате:
☐Трудово възнаграждение ☐ Социални помощи ☐Стипендия ☐Пенсия ☐Други (моля опишете).....;

Моля, посочете размера и валутата на средствата, чиито източник е посочен …… ☐ Евро ☐ Долар ☐ в друга валута

По смисъла на валутния закон съм
☐ местно лице* ☐ чуждестранно лице
*Съгласно Валутния закон местно лице е физическо лице, което има център на икономически интерес на икономическата територия на РБългария, т.е. се ангажира за продължителен период от време (една година или повече) с икономическа дейност на територията на РБългария.

чл. 4. Наименованието, правно организационната форма, ЕИК и седалище и адрес на управление на Кредитора:
"ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД ЕИК 131134023; Седалище: гр. София, Република България;
Адрес на управление и адрес за кореспонденция и контакти:
1421 София, район "Лозенец", ул."Димитър Хаджикоцев" №52-54
Телефони за контакт по договора: 02 8163900; e-mail за контакт по договора: call_center@tbibank.bg
Официален сайт: www.tbibank.bg
Лицензирано като Банка - Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г., РД 22 – 0451/28.02.2012 г. и РД 22 - 0451/22.10.2012 г. на Българска народна банка (БНБ).

Чл. 5. Данните по т. 3 за физически лица и по т. 4 за еднолични търговци и юридически лица - когато в договорите участва кредитен посредник: Неприложимо - договорът се сключва без участието на Кредитен посредник

Чл. 6. Срок на договора за кредит: ……**г.**

Чл. 7. Общ размер на кредита и условията за усвояването му:

Кредитор:…….. Потребител:……..

ОБРАЗЕЦ

Три имена на потребителя: клиентски № ……

Чл. 7.1
Размер на кредита
с цифри: ……. € с думи:……
Размер на финансирана от Кредитора застрахователна премия по застрахователна програма „……“:
с цифри: ……. € с думи:……
ОБЩ Размер на кредита
с цифри: ……. € с думи:……
7.2. Условия за усвояване на кредита:
7.2.1. При Потребителски кредит за общо ползване - средствата по кредита се превеждат от Кредитора в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на сключване на Договора по сметката на Потребителя, открита в „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД с IBAN BG…TBIB……. Кредитът се счита за усвоен от Потребителя, в деня, в който кредитните средства постъпят по посочената му банкова сметка.
7.2.2. В случай, че Потребителят е заявил желанието си да получи средствата по кредита на каса на ИЗИПЕЙ АД, ЕИК 131344648, то с едновременното подписване на този Договор и маркирането на полето за съгласие в този член, Потребителят дава изричното си нареждане и съгласие средствата по кредита да бъдат преведени по сметка на ИЗИПЕЙ АД, ЕИК 131344648 и да бъдат на негово разположение за получаване срещу представяне на лична карта на Потребителя и посочване на индивидуализиращия номер на Договора. Ако в срок от седем /7/ календарни дни от сключването на този Договор Потребителят не получи средствата по кредита от каса на ИЗИПЕЙ АД, на осмия /8я/ ден средствата ще бъдат върнати по сметката на Потребителя описана в чл. 7.2.1.
☐ Желая да получа средствата по кредита на каса на ИЗИПЕЙ АД.
7.2.3. В случаите, когато Потребителят е пожелал да сключи някоя от застраховките или да се присъедини към някоя от застрахователните програми, предлагани от Кредитора при условията на **чл. 19**, частта от средствата по кредита, с която се финансира застрахователната премия по конкретната застраховка (конкретните застраховки), се превежда от Кредитора, за сметка на Потребителя, по банковата сметка на съответния Застраховател, респективно - по банковата сметка на съответния Застрахователен посредник, за което Потребителят дава изричното си нареждане и съгласие с подписването на Договора. Потребителят може във всеки един момент от действието на договора за кредит или договора за застраховка да упражни правото си на отказ само от застраховката, за което уведомява Кредитора или Застрахователите, като попълни писмено заявление по образец и да представи удостоверение за лична банкова сметка. Считано от датата на уведомяване за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахователите възстановяват на застрахования потребител съответната пропорционална част от платената застрахователна премия. Прекратяването на застраховката не променя условията на този договор. Потребителят може да използва възстановената от Застрахователите сума за свои нужди или да я използва за частично предсрочно погасяване на кредита.
Чл. 8. Стоката или услугата и нейната цена в брой - когато кредитът е под формата на разсрочено плащане за стока или услуга или при свързани договори за кредит: НЕПРИЛОЖИМО при Потребителски кредит за общо ползване.
Чл. 9. Лихвен процент по кредита, условията за прилагането му и индекс или референтен лихвен процент, който е свързан с първоначалния лихвен процент, както и периодите, условията и процедурите за промяна на лихвения процент; ако при различни обстоятелства се прилагат различни лихвени проценти, тази информация се предоставя за всички приложими лихвени проценти:
9.1. Лихвеният процент, с който се олихвява предоставения кредит, изразен като годишен лихвен процент, е както следва:
…… %. Лихвеният процент е фиксиран за целия срок на този Договор.
9.2. Лихвата се изчислява ежемесечно по метода на простата лихва върху остатъчния размер на главницата по кредита на база 30 дни в месеца и 360 дни в годината.
9.3. За нуждите на този Договор, лихвеният процент за ден се изчислява като 1/360 - та част от лихвения процент по **чл. 9.1**.
9.4. При просрочие Потребителят дължи и лихва за просрочие в размер на законната лихва върху просрочената сума за периода на просрочието.
Към момента на сключване на този Договор, законната лихва за периода е в размер на (ЛПООР + 8 пункта надбавка). ЛПООР (лихвен процент по основните операции по рефинансиране) се определя от Европейската Централна Банка (ЕЦБ), а размерът на законната лихва се определя с Постановление на МС.
Чл. 10. Годишния процент на разходите (ГПР) по кредита и общата сума, дължима от Потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит, като се посочат взетите предвид допускания, използвани при изчисляване на годишния процент на разходите по определения в приложение № 1 към ЗПК начин:
Годишен процент на разходите (ГПР): ……..
Обща сума, дължима от потребителя:
с цифри: …… € с думи: ……
ГПР е изчислен при отчитане на следните допускания: 1/ за начална дата за изчисляване на ГПР се смята датата на подписване на Договора; 2/ Договорът ще остане в сила за целия първоначално уговорен срок, като страните изпълняват точно задълженията си по него; 3/ приема се че годината има 360 дни, 12 месеца всеки, от които е с 30 дни, независимо дали годината е високосна; 4/ приема се че лихвения процент и другите разходи по кредита (такси и комисиони, ако има такива) са неизменни спрямо техния първоначален размер.

Кредитор:…….. Потребител:……..

Три имена на потребителя: клиентски № ……

ГПР е изчислен съгласно методиката и параметрите, посочени в Приложение № 1 към чл. 19, ал. 2 от ЗПК. Разходите, които са пряко свързани с този кредит и са включени при изчислението на ГПР са единствено годишния лихвен процент, посочен в чл. 9.1. В случаите, когато Потребителят е избрал да сключи някоя от застраховките или да се присъедини към някоя от застрахователните програми, предлагани от Кредитора при условията на чл. 19, дължимата сума за застрахователната премия се финансира от Кредитора, като същата е част от Общия размер на кредита (главница), посочен в чл. 7.1. Застрахователната премия е разход за допълнителна услуга (застраховка), като сключването на договора за застраховка не е задължително условие за получаването на кредита при предлаганите/предоставените от Кредитора условия (съгласно чл. 19 от Договора), поради което застрахователната премия не е част от общия разход по кредита включен при изчисляването на ГПР.
При просрочие от страна на Потребителя, дължимата от него сума ще се увеличи с лихвите и разходите по **чл. 15.**
Чл. 11. Условията за издължаване на кредита от Потребителя, включително погасителен план, съдържащ информация за размера, броя, периодичността и датите на плащане на погасителните вноски, последователността на разпределение на вноските между различните неизплатени суми, дължими при различни лихвени проценти за целите на погасяването:
11.1. Потребителят е длъжен да погасява задълженията си по този Договор като редовно изплаща дължимите си месечни погасителни вноски на каса, по негова сметка посочена в чл. 7.2.1, по банкова сметка открита в "ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД, а именно: BG54TBIB93101000000108 или по друг начин посочен в чл. 14 по-долу или публикуван на интернет страницата на Кредитора www.tbibank.bg. В случай на просрочие при изплащането на една или повече дължими месечни вноски, Потребителят е длъжен да заплати и начислените лихви за периода на просрочието, както и евентуално съдебните и другите разходи при условията на чл. 15. Възможно е размерът на първата погасителна вноска по кредита да е различен от първоначално посочения в Погасителния план, поради по-кратък или по-дълъг лихвен период от отпускане на кредита до първата падежна дата.
11.2. Погасителен план към Договора: Съгласно Приложение № 1

11.3. В случай, че Потребителят е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора по реда и при условията на чл. 20 и в 30-дневния срок по чл. 20.4 е изплатил на Кредитора дължимата сума, калкулирана по начина, посочен в чл. 20.4, Договорът се прекратява на основание чл. 23.1.2.
11.4. В случай, че Потребителят е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора по реда и при условията на чл. 20, но в 30-дневния срок по чл. 20.4 не е изплатил на Кредитора дължимата сума, калкулирана по начина, посочен в чл. 20.4, Договорът продължава своето действие, при условията, при които е сключен, включително при Погасителния план по чл. 11.2, с всички последици от всяко евентуалното просрочие на Потребителя (включително по първата дължима от него месечна вноска), както са посочени в **чл. 16.**
Чл.12. Информация за правото на Потребителя да получи извлечение по сметка:
Потребителят има право да получи при писмено поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи.
Чл. 13. Извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата:
Потребителят не дължи на Кредитора повтарящи се или еднократни разходи, освен таксите, посочени в **Тарифата** към този Договор. По изключение, при просрочие на Потребителя, и ако Потребителят изрично е поискал това, страните по този Договор могат допълнително и в писмен вид да се договорят, Потребителят да изплати първо само натрупаната лихва, след което да пристъпи към погасяване на цялото си задължение към Кредитора съгласно актуализиран Погасителен план.
Чл. 14. Всички разходи за откриване и обслужване на една или повече банкови сметки, предназначени за обслужване (усвояване и погасяване) на кредита, освен ако откриването на банкова сметка не е доброволно, разходите за използване на платежен инструмент, позволяващ едновременното извършване на предоставяне на кредита и неговото погасяване, както и всички други разходи, произтичащи от договора за кредит, и условията, при които те могат да бъдат променяни:
14.1. За откриване на сметката по чл. 7.2.1 страните подписват отделен (рамков) договор, за който се прилагат „Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица от „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД" и актуалната „Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица на „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД". Потребителят е свободен да избере по свое усмотрение по какъв начин да погасява задълженията си по Договора - чрез внасяне на дължимата сума в брой, в банка или на каса при някое от лицата, които приемат плащанията от името и за сметка на Кредитора, чрез платежно нареждане от друга банкова сметка на Потребителя, чрез плащане посредством e-Pay, Easy Pay, B-pay, Cashterminal или по друг начин, изрично одобрен от Кредитора. В случай, че задълженията по договора ще се погасяват от трето лице, Потребителят е необходимо да уведоми Банката.
14.2. Потребителят заплаща отделно и за своя сметка всички други разходи, които евентуално ще направи във връзка с изпълнението на Договора. В частност, ако Потребителят предпочете да плаща месечните си вноски чрез банкови преводи, то в този случай всички дължими банкови такси и/ или комисиони, съгласно тарифата на съответната банка, ще са за негова сметка. В тази връзка Потребителят е уведомен и разбира, че всяка банка по нейно усмотрение определя и съответно изменя

Три имена на потребителя: клиентски № ……

вида и размера на собствените си такси и комисиони, и че съответно Кредиторът не може да влияе при определянето на вида и размера на таксите и комисионите на отделните банки и не е длъжен да е запознат с тях. Също така, Потребителят е уведомен и разбира, че ситуацията с вида и размера на таксите и/ или комисионите е аналогична и при другите видове безкасово плащане - например посредством e-Pay, Easy Pay, B-pay или Cashterminal. При плащане в брой, лицата, които приемат плащанията от името и за сметка на Кредитора също могат в рамките на закона и сключените договори да определят и съответно изменят вида и размера на таксите и / или комисионите, които събират. Потребителят разбира, че е изцяло в негов интерес, да проучи внимателно различните възможни начини на плащане и да избере най-изгодния и най-удобния за него, като при необходимост от повече информация Потребителят може да се обърне за разяснение към Кредитора.

Чл. 15. Лихвения процент, който се прилага при просрочени плащания, изчислен към момента на сключване на договора за кредит, начините за неговото променяне, както и стойността на всички разходи, които се дължат при неизпълнение на договора:

15.1. В случай, че Потребителят е допуснал просрочие на дължимите от него плащания, той дължи на Кредитора и законната лихва върху цялата просрочена сума за целия период на просрочието - от датата на падежа, до датата, на ефективното изплащане на сумата. Законната лихва се формира, както е посочено в **чл. 9.**

15.2. В случаите на просрочие на Потребителя, когато Кредиторът е потърсил правата си по този Договор по съдебен ред, Потребителят ще му дължи също:

15.2.1. Разходите за държавните такси за образуването на съдебното производство;

15.2.2. Разходите за държавните такси за издаване на Изпълнителен лист;

15.2.3. Разходите за таксите за образуване и водене на изпълнителното производство;

15.2.4. Разходите за адвокатски и/ или юрисконсултски възнаграждения, направени в хода на съдебното и/ или изпълнителното производство;

15.2.5. Други разходи, посочени по вид и размер в Изпълнителния лист, или предвидени от Закона.

15.3. Потребителят е уведомен, че в зависимост от размера на дължимата от него сума и периода на допуснатото просрочие, в отделни случаи дължимите от него лихви и разходите за съдебни и други такси, свързани с неизпълнението на Договора, могат и да надхвърлят размера на самата дължима сума.

Чл. 16. Предупреждение за последиците за Потребителя при просрочие на вноските:

16.1. В случай, че Потребителят допусне просрочие при изплащането на коя да е от дължимите от него месечни вноски, той дължи на Кредитора лихвите и евентуално разходите, посочени в **чл. 15.**

16.2. В случай, че Потребителят е допуснал пълно или частично просрочие при изплащането на 3 (три) поредни месечни вноски, Кредиторът има право да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем, по смисъла на чл. 60, ал.2 от Закона за кредитните институции, за което уведомява Потребителя по реда на чл. 25.8 по-долу. Предсрочната изискуемост на кредита настъпва от датата, на която Потребителят е получил уведомлението за предсрочна изискуемост, от който момент върху цялото непогасено към него момент задължение за главница на Потребителя започва да се начислява законната лихва по **чл. 9.4** до окончателното погасяване на задължението.

16.3. В случаите на просрочие от страна на Потребителя, Кредиторът ще се възползва от следните възможности, предоставени му от Закона:

16.3.1. Ще включи Потребителя в собствените си списъци и база - данни за физически лица, които са ненадеждни и некоректни партньори, при спазване изискванията на действащото законодателство;

16.3.2. Ще предприеме съответните процесуални действия по принудително събиране на вземанията си от Потребителя чрез частен съдебен изпълнител по реда на Гражданския процесуален кодекс (ГПК). В този случай Потребителят ще следва да заплати и съответните разноски, както са посочени в **чл. 15.2.**

16.3.3. Ще прехвърли вземането си срещу Потребителя на трето лице, специализирано в събирането на просрочени вземания;

16.3.4. Ще подаде данни за просрочието на Потребителя в Централния кредитен регистър при БНБ, което може да доведе до сериозни затруднения на Потребителя при евентуалното получаване на кредити от други кредитори в бъдеще;

16.3.5. Ще включи некоректния Потребител и в съответните други регистри, списъци и база - данни за физически лица, които са ненадеждни и некоректни партньори, доколкото такава възможност се предвижда от действащото българско законодателство;

16.3.6. Ще сигнализира компетентните правоохранителни органи при основателно съмнение за извършено престъпление по Наказателния кодекс (НК).

Чл. 17. Наличието на нотариални и други такси, които са свързани с договора за кредит, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не дължи нотариални, банкови или други такси, освен таксите, посочени в Тарифата към този Договор.

Чл. 18. Обезпеченията, които Потребителят е длъжен да предостави, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не е длъжен да предоставя обезпечения на Кредитора.

Чл. 19. Изискуемите застраховки, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не е длъжен да сключва застраховка. По свое желание и по собствено усмотрение Потребителят може да сключи някоя от застраховките, или да се присъедини към някоя от застрахователните програми, предлагани от Кредитора, в качеството му на застрахователен агент, без това обаче да е задължително условие за сключването на самия Договор.

ОБРАЗЕЦ

Кредитор:…….. Потребител:……..

Три имена на потребителя: клиентски № ……

Чл. 20. Наличието или липсата на право на отказ на Потребителя от Договора, срока, в който това право може да бъде упражнено, и другите условия за неговото упражняване, включително информация за задължението на потребителя да погаси усвоената главница и лихвата съгласно чл. 29, ал. 4 и 6 ЗПК, както и за размера на лихвения процент на ден:
20.1. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от този Договор в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на Договора. Съгласно чл. 29а ЗПК, тази разпоредба и съответно свързаните с нея не се прилага за договорите за кредит с общ размер, по-малък от 200 (двеста) €.
20.2. Правото на отказ от този Договор се смята за упражнено при условие, че Потребителят изпрати писмено уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по **чл. 20.1.**
20.3. Уведомлението по **чл. 20.2** трябва да бъде направено на хартиен носител или на друг траен носител, до който Кредиторът има достъп по начин, който може да бъде доказан от Потребителя съгласно действащото законодателство.
20.4. Когато Потребителят упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в **чл. 9.3** лихвен процент за ден.
20.5. Отказът на Потребителя от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на **чл. 20.2** и **чл. 20.3** и е изпълнено условието по **чл. 20.4.**
Чл. 21. Информация за правата на Потребителя, произтичащи от чл. 27 и 28 от ЗПК, както и условията за упражняване на тези права:
НЕПРИЛОЖИМО при Потребителски кредит за общо ползване.
Чл. 22. Правото на предсрочно погасяване на кредита, реда за неговото осъществяване и когато е необходимо, информация за правото на кредитора на обезщетение в случаите по чл. 32 от ЗПК, както и начина за неговото изчисляване:
22.1. Потребителят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по този Договор. В тези случаи той има право на намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.
22.2. При предсрочно погасяване на кредита от страна на Потребителя Кредиторът има право на обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита в размер на 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на Договора е по-голям от една година и в размер на 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит - когато оставащият период на Договора е по-малък от една година.
Чл. 23. Ред за прекратяване на Договора за кредит:
23.1. Действието на този Договор се прекратява с пълното погасяване на всички взаимни задължения на страните по него, включително на натрупаните лихви и разходи в случаите на просрочие от страна на Потребителя в следните случаи:
23.1.1. При изтичане на срока, за който е сключен Договора, когато Потребителят е изплатил в срок всичките си дължими вноски съгласно Погасителния план;
23.1.2. Когато Потребителят се е отказал от Договора по реда и при условията на **чл. 20**;
23.1.3. Когато Потребителят предсрочно е погасил цялото си задължение по Договора по реда и при условията на **чл. 22.**
23.2. В случай, че Кредиторът установи, че Потребителят не е изпълнил задължението си по **чл. 25.15.2**, Кредиторът има право да се откаже едностранно от Договора и да не предостави на Потребителя договорените кредитни средства, ако Кредиторът е научил за това обстоятелство след сключването на Договора, но преди ефективното превеждане на кредитните средства по реда на **чл. 7.2.** В този случай Кредиторът уведомява по подходящ начин Потребителя за отказа от Договора.
Чл. 24. Наличието на извънсъдебни способи за решаването на спорове и за обезщетяване на потребителите във връзка с предоставяне на потребителски кредит, както и условията за тяхното използване:
Всяка от страните по този Договор може да потърси правата си от компетентния български съд по реда, предвиден в ГПК. Преди да се възползва от тази възможност, Потребителят може също:
24.1. Да представи в писмен вид възраженията / претенциите си пред Кредитора - в този случай Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено Потребителя за решението си по всички постъпили възражения / претенции във връзка с този Договор в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им. Ако Кредиторът прецени, че възраженията / претенциите на Потребителя са основателни, той може да ги удовлетвори по извънсъдебен ред.
24.2. Независимо от правото си по **чл. 24.1,** Потребителят има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, когато счита, че са нарушени неговите права и законни интереси.
24.3. Независимо от правата си по **чл. 24.1** и **чл. 24.2**, Потребителят има право да подава жалби, свързани с този Договор до Комисията за защита на потребителите на адреса, посочен в **чл. 26.**
Чл. 25. Други клаузи и условия по Договора:
25.1. Банкова сметка на Кредитора - BG54TBIB93101000000108.
25.2. Тарифа на Кредитора за потребителски кредити - съгласно "Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица" на Банката
25.3. Плащанията на дължимите вноски по този Договор се считат за валидно извършени от Потребителя:
25.3.1. при безкасовото плащане - в момента на заверяване на посочената в Договора банкова сметка със съответната сума;
25.3.2. при плащането в брой - при издаване на съответния документ за извършеното плащане.
25.4. Ред за погасяване на задълженията:

Кредитор:…….. Потребител:……..

СПИМЕН

25.4.1. При наличие на няколко активни кредита и в случай че Потребителят не е заявил задължението по кой кредит погасява, съгласно чл. 76, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), най – напред се погасява най – старото изискуемо задължение.
25.4.2. В случай, когато Потребителят извършва частични плащания на дължими от него суми по Договора, съгласно **чл. 76, ал. 2 от ЗЗД** най-напред се погасяват съдебните разноски (ако такива са направени), после обезщетения за забава, после начислените такси, после начислените лихви, после главницата на задължението и накрая цялата нефинансирана от Кредитора месечна застрахователна премия, ако има такава. Потребителят е съгласен, че в отделни случаи по молба на Потребителя и/ или по свое усмотрение, Кредиторът може да променя тази последователност на погасяването, като с постъпилото частично плащане погаси най-напред главницата на задължението, а после лихвите, обезщетенията, таксите и накрая разноските, като Потребителят разбира, че такава евентуална промяна на последователността на погасяването би била в негов интерес.
25.5. Потребителят е съгласен, че Кредиторът може по негово усмотрение да прехвърли без ограничения и по всяко време вземането си по този Договор на трето лице или лица - включително на търговски дружества или организации, специализирани в реализирането на просрочени вземания, на банки, на физически лица и др.
25.6. Когато Кредиторът прехвърли вземанията си по този Договора на трето лице, Потребителят има право да направи спрямо това трето лице всички възражения, които има към първоначалния Кредитор, включително възраженията за прихващане.
25.7. Кредиторът е длъжен да информира Потребителя за прехвърляне на вземането по **чл. 25.5.** освен когато първоначалният Кредитор по споразумение с новия кредитор продължава да администрира кредита по отношение на Потребителя.
25.8. Цялата кореспонденция между страните, свързана с изпълнението на този Договор, се изпраща единствено и само на адресите за кореспонденция и контакти (постоянен, настоящ и/или адрес за кореспонденция за Потребителя), посочени съответно в **чл. 3** и **чл. 4** от Договора. Доказването, че дадено писмо е изпратено до посочения адрес, е в тежест на страната, която е изпратила писмото и се извършва по реда указан в **чл. 25.11**.
25.9. Неполучаването на каквото и да било писмо във връзка с изпълнението на този Договор не освобождава страната, която не е получила писмото, от изпълнението на задълженията й по този Договор.
25.10. При промяна на адресите за кореспонденция и контакти, съответната страна трябва да уведоми за това другата страна предварително в писмен вид, а при невъзможност - незабавно след промяната на адреса. При промяна на адреса за кореспонденция и контакти на Кредитора, с обявяването на новия адрес за кореспонденция и контакти в Търговския регистър към Агенция по вписванията се счита, че Потребителят е надлежно уведомен за промяната, считано от деня на обявяването.
25.11. Всички писма, независимо от съдържанието им, изпратени на последния посочен писмено от страната адрес, се смятат за получени от страната и в случаите, когато страната е променила адреса си за кореспонденция и контакти, но не е изпълнила задължението си по **чл. 25.10.** Писмата, уведомления и/или изявления, изпратени с препоръчана пощенска пратка (писмо с обратна разписка) доставяна от пощенски оператор лицензиран за извършване на универсална пощенска услуга, които не са получени лично от Потребителя, а от лице, пълнолетен член на домакинството му, или са върнати на подателя като недоставени, поради отсъствие на получателя или лице, пълнолетен член на домакинството му, или са върнати на подателя поради това, че са непотърсени от получателя, се считат за лично достигнали до получателя (адресата). В случай че писмо изпратено с препоръчаната пощенска пратка (писмо с обратна разписка) е върнато на Кредитора, за дата на фактическото му лично получаване от Потребителя се приема датата, на която писмото се е върнало и която е отразена в пощенското клеймо от пощенския оператор.
25.12. Всяка от страните поема за своя сметка разходите по изпращане на писма, свързани с изпълнението на този Договор, до другата страна. Всяка от страните носи риска, свързан с начина за доставяне на писмата до другата страна, който е избрала - с обикновена поща, с препоръчана поща, по куриер, чрез нотариална покана или лично (или с упълномощен представител). Страните се задължават да проявяват добросъвестност и да полагат необходимата грижа за получаването на кореспонденцията, изпратена до тях от другата страна.
25.13. С подписването на този Договор, Потребителят декларира, че:
25.13.1. Предоставянето на личните му данни е доброволно, с оглед възникването и развитието на договорни отношения между Банката и него. На потребителя е предоставена подробна информация относно обработването на личните му данни в направеното от него в писмена форма Заявление – декларация за установяване на договорни отношения.
25.13.2. Дава изричното си предварително съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти на БНБ, „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД да събира от всички разплащателни, влогови и депозитни сметки на Потребителя, открити в „ТИ БИ АЙ Банк' ЕАД суми, дължими от него съгласно Договора в деня на падежа или след него, както и в случай на просрочие при изплащането им, да събира такива суми от всички негови разплащателни, влогови и депозитни сметки, като последиците от нарушаването на срока на влога или депозита ще са за сметка на Потребителя. В случай, че наличността по съответната разплащателна, влогова или депозитна сметка на Потребителя е във валута, различна от валутата на кредита, „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД прилага обменния си курс в деня на операцията.
25.14. Кредиторът има право да променя едностранно финансовите условия посочени в Тарифата по **чл. 25.2**, включително да въвежда нови видове такси и/ или комисиони само в изключителни случаи, когато това се налага от настъпването на обективни икономически обстоятелства като напр. съществено увеличение на ЛПООР, обявяван от ЕЦБ, съществено увеличение на лихвените равнища на банковите кредити, съществено увеличение на официално обявявания индекс на

инфлацията и др. подобни основателни причини по смисъла на **чл. 144, ал. (2), т. 1 Закона за защита на потребителите**. Такива промени влизат в сила за Потребителя след изтичането на 30 (тридесет) календарни дни от уведомяването му за тях. До изтичането на този срок, Потребителят има право да погаси предсрочно и изцяло непогасеното си задължение към Кредитора по реда и при условията на **чл. 22** при старите финансови условия и съответно незабавно да прекрати действието на този Договор. Ако до изтичането на посочения 30-дневен срок Потребителят не се възползва от възможността да погаси изцяло задължението си към Кредитора при старите финансови условия, се счита, че Потребителят е приел новите финансови условия и е съгласен да продължи изпълнението на Договора при тези нови финансови условия.

25.15. Потребителят е длъжен:

25.15.1. Потребителят е длъжен да погасява задълженията си към Кредитора редовно и в срок, съгласно Погасителния план или по друг начин указан в Договора.

25.15.2. Потребителят е длъжен да уведомява в писмен вид Кредитора за всякакви изменения в обстоятелствата и данните, които е декларирал при сключването на Договора, в т.ч.: за смяна на документ за самоличност, за промяна в постоянния или на настоящия му адрес, промяна на телефонните номера за връзка, промяна на месторабота, прекратяване на трудовия договор, промени в имуществения му статус, увеличаване на първоначално декларираната от него кредитна задлъжнялост към други кредитори и пр., както и за настъпването на всякакви други обстоятелства, които биха могли да повлияят върху изпълнението на Договора от страна на Потребителя, в т.ч: завеждането на съдебни и/ или изпълнителна дела срещу него от други негови кредитори, поемането от негова страна на гаранции за кредити или заеми, получени от трети лица и пр., в срок до 3 /три/ работни дни от настъпване на съответното изменение.

25.16. При искане за предоставяне на административни услуги, на място в офис на Банката или чрез формата за контакт на сайта на Банката (www.tbibank.bg), Банката приема заявлението на Потребителя, потвърдено с предоставянето на код, изпратен по SMS, на мобилния номер посочен за контакт в настоящия договор, като официално волеизявление на Потребителя. Потребителят може да актуализира мобилния си номер в офис на Банката по всяко време, като код по SMS ще бъде изпращан на последния актуализиран мобилен номер.

25.17. Този Договор може да бъде изменян и/ или допълван единствено по взаимно съгласие на страните по него, изразено в писмен вид (посредством анекс или допълнително споразумение), с изключение на финансовите условия по Договора, които могат да бъдат изменяни и/ или допълвани едностранно от Кредитора по реда и при условията на **чл. 25.14.**

25.18. За неуредените в Договора въпроси се прилагат съответните разпоредби на ЗПК, ЗКИ и на останалото действащо законодателство.

25.19. Този Договор се състави и подписа в 2 (два) еднообразни оригинални екземпляра, по един за всяка от страните по него.

Чл. 26. Адрес на Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит:

Адрес: 1000 гр. София, ул. „Врабча“ 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02 / 933 05 65; факс 02 / 988 42 18; гореща линия: 0700 111 22.
За повече подробности за КЗП и за териториалните й структури на интернет адрес: http://www.kzp.bg/

Приложения: Приложение № 1 Погасителен план

27. Подписи на страните:

КРЕДИТОР:
„ТИ БИ АЙ Банк” ЕАД
.....

.....

ПОТРЕБИТЕЛ:

(подпис)
Пълномощник на Изпълнителните Директори на Дружеството

.....
(подпис)
.....
(имена)

ОБРАЗЕЦ

Три имена на потребителя: клиентски № ……

Приложение № 1 към Договор за потребителски кредит № ……

Погасителен план и ГПР		
Вид на предоставения кредит:		Потребителски кредит за общо ползване
Сума: …….€		Дата на усвояване: ……
Финансирана от Кредитора застраховка - сума: ……€		Дата на първо погасяване: ……..
Нефинансирана от Кредитора застраховка* - обща сума: ……€		
Годишен лихвен процент: ……%	Размер на вноска: ……. €	Брой вноски: ……..
ГПР: ……. %		

Редовни дължими плащания					
Главница:	Общо лихви:	Общо сума дължима от потребителя:	Общо финансирани от кредитора застраховки (част от колона „Главница“)		Общо нефинансирани от кредитора застраховки:
…… €	…… €	…… €	…….. €		…… €

*Размера на вноската включва главница, дължима лихва и месечна застрахователна премия – нефинансирана от Кредитора;
**Месечната застрахователна премия е цената на избрана от Потребителя застрахователна програма „Защита на кредита“, която се заплаща от Потребителя. Същата не е финансирана от Кредитора, не е част от Общия размер на кредита (главницата посочена в Колона А) и не се олихвява. Месечната застрахователна премия е задължение на Потребителя към Застрахователя, което се събира от Кредитора в качеството му на застрахователен агент. При липса на достатъчно средства за пълното погасяване на месечната застрахователна премия, Кредиторът не събира същата. При неплащането на три поредни месечни застрахователни премии застраховка „Защита на кредита“ се прекратява. Сключването на застраховка не е условие за получаването на кредита и прекратяването ѝ няма да промени условията по кредита.

№	**Падеж**	**Размер на вноска (€)**	**Вноска главница (€)**		**Лихва (€)**	**Месечна застрахователна премия** - нефинансирана (€)**	**Остатък главница (€)**

Кредитор:…….. Потребител:……..

ОБРАЗЕЦ