Три имена на потребителя: клиентски № ……

ДОГОВОР ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ
№ {AgreementNumber}

Кредиторът ТИ БИ АЙ Банк ЕАД, представляван от пълномощника си {NameLastNameBank} предоставя на Потребителя, както е идентифициран по-долу, потребителски кредит, по реда и при условията на този Договор, изложени в последователността им съгласно **чл. 11, ал. 1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК)**, както следва:

Чл. 1. Датата и мястото на сключване: {OperationDate}, {City}

Чл. 2. Вид на предоставения кредит: Потребителски кредит за ползване с платежна карта

Чл. 3. Името, единния граждански номер (личен номер или личен номер за чужденец), постоянния и настоящия адрес на потребителя, други данни съгласно приложимото законодателство:

Клиентски номер: ……

Имена по документ за самоличност: {CustomerFullName}

ЕГН/ЛНЧ/Друг идент.номер {PersonalID}

ЛК № {IDCardNumber} Издадена на {IssueDate} г. От {IDIssuer} Валидна до {IDCardValid} г

Дата на раждане {BirthDate} Място на раждане {PlaceofBirth}

Гражданство: ☐Българско ☐ Чуждестранно ..... ☐Чуждестранно ЕС .....
x /попълнете всички граждански, които притежавате/

ЛК/Паспорт №..... Издаден/а на ..../...../.....г. от……..... Валиден/на до …/…/.....г.,

/попълнете в случай, че сте чуждестранен гражданин/

Юрисдикция на местно лице за данъчни цели и данъчен номер:

Юрисдикция, на която титулярът на сметката е местно лице за данъчни цели: България

Данъчен идентификационен номер, издаден от тази юрисдикция: {TIN}

/ако сте местно лице за данъчни цели на България, моля посочете ЕГН, ЛНЧ или служебен номер от НАП/

Друга юрисдикция на местно лице за данъчни цели и данъчен номер:

Юрисдикция, на която титулярът на сметката е местно лице за данъчни цели: {JurisdictionofTAX2}

Данъчен идентификационен номер, издаден от тази юрисдикция: {TIN2}

/ако сте местно лице за данъчни цели на повече от една юрисдикция, моля попълнете информацията и за другата юрисдикция/

Постоянен адрес: {BillingAddress}

Настоящ адрес: {ContactAddress}

Адрес за кореспонденция и контакти: {ContactAddress}

Телефони за контакт: {PhoneNum}, e-mail: {Mail}, Професия: {JOB}, Работодател: {Employer}

Моля, посочете целта на деловите си взаимоотношения с Банката:

☐ Разплащателна сметка ☐Потребителски паричен кредит ☐ Потребителски стоков кредит ☐Кредитна карта

Моля, посочете характера на деловите си взаимоотношения с Банката:

☐Касови операции (вноски и тегления в брой) ☐Преводи в страната ☐ Преводи в чужбина ☐ Заемане на парични средства

☐ Картови операции (ПОС, АТМ)

/при очаквани преводи в страната/чужбина, моля посочете от/към какви лица и основание/

Ориентировъчен обем на транзакциите, които ще бъдат извършени по сметката/те/:

Обем на транзакциите (на годишна база):…… ☐ Евро

Моля, посочете източника на средствата, с които ще се разпореждате:

{Funds};

Моля, посочете размера и валутата на средствата, чиито източник е посочен ……..☐ Евро ☐ Долар ☐ в друга валута

По смисъла на валутния закон съм

☐ местно лице* ☐ чуждестранно лице

*Съгласно Валутния закон местно лице е физическо лице, което има център на икономически интерес на икономическата територия на Република България, т.е. се ангажира за продължителен период от време (една година или повече) с икономическа дейност на територията на Република България.

чл. 4. Наименованието, правно организационната форма, ЕИК и седалище и адрес на управление на Кредитора:

"ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД ЕИК 131134023; Седалище: гр. София, Република България;

Адрес на управление и адрес за кореспонденция и контакти:

1421 София, район "Лозенец", ул."Димитър Хаджикоцев" №52-54

Телефони за контакт по договора: 02 8163900; e-mail за контакт по договора: call_center@tbibank.bg

Официален сайт: www.tbibank.bg

Лицензирано като Банка - Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г., РД 22 – 0451/28.02.2012 г. и РД 22 - 0451/22.10.2012 г. на Българска народна банка (БНБ).

Чл. 5. Данните по т. 3 за физически лица и по т. 4 за еднолични търговци и юридически лица - когато в договорите участва кредитен посредник: Неприложимо - договорът се сключва без участието на Кредитен посредник

Чл. 6. Срок на договора за кредит:

6.1. {LoanTerm} г.

6.2. Действието на Договора се продължава за срок от още 1 (година), ако до изтичането на първоначално договорения срок Потребителят не е прекратил едностранно действието му по някое от основанията за прекратяване посочени в чл. 23 по-долу, като тази разпоредба се прилага и за всяка следваща година.

Чл. 7. Общ размер на кредита и условията за усвояването му:

7.1 ОБЩ Размер на кредита

с цифри: {LoanSize} € с думи {LoanSizeWord} €

7.2. Условия за усвояване на кредита:

7.2.1. При Потребителски кредит за ползване с платежна карта Кредиторът предоставя на разположение на Потребителя средствата по кредита в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на сключване на Договора, при условията на револвиращ кредит - в срока на договора Потребителят има право да усвоява средствата по кредита многократно и погасява напълно или частично суми по кредита до договорения размер, съгласно условията на този Договор.

7.2.2. При поискване на Потребителя Кредиторът се задължава да завери със съответната сума разплащателната сметка на Потребителя, открита в „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД с IBAN {IBAN}. Кредитът се счита за усвоен от Потребителя, в деня, в който кредитните средства постъпят по посочената тук банкова сметка.

7.2.3. Потребителят има право да усвоява средствата по кредита само чрез платежна карта Неон, издадена от Кредитора, за отдалечен достъп до разплащателната сметка по чл. 7.2.2. Карта Неон може да се използва чрез нейния пластмасов носител или без него (виртуална карта) в случай че е регистрирана в Мобилното приложение на Кредитора "TBI Bank MobAPP". Страните приемат, че използването на карта Неон на терминално устройство (ПОС терминал) и/или на банкомат (АТМ терминал) и въвеждането на това устройство на персонализираните средства за сигурност на карта Неон (ПИН код, 3D secure code), е равносилно на отправено от Потребителя до Кредитора искане за усвояване на съответните средства от кредита.

7.2.4. Средствата по кредита се използват/усвояват за финансиране на покупка на стока и/или услуга и/или чрез теглене на пари в брой от АТМ терминал. Кредиторът има право да откаже на Потребителя усвояване на средства по кредита, изцяло или отчасти, при покупка на стока и/или услуга в конкретен търговски обект. Кредиторът поддържа актуален списък на търговските обекти, за които се прилагат ограничения при усвояването на средства от кредита, както и характерът на тези ограничения, който може да бъде проверен от Потребителя във всеки един момент на електронната страница на Кредитора тук.

7.2.5. Общият размер на кредита може да бъде намален едностранно от Кредитора, в случай че Потребителят не усвоява средства от кредита в продължение на 1 (един) месец. С извлечението по чл. 12 Кредиторът информира Потребителя за новия размер на кредита.

7.2.6. Всяка страна има правото, по всяко време от действието на този Договор, по своя преценка, без предизвестие и без да посочва причина за решението си, да прекрати действието на Договора за неусвоената част от Кредита и по този начин да прекрати възможността за бъдещо усвояване от Потребителя, съответно за изпълнение в бъдеще на плащания от Кредитора, на суми от неусвоената част от кредита. Кредиторът своевременно информира Потребителя за решението си да прекрати Договора за неусвоената част от кредита чрез нарочно съобщение в профила на Потребителя в мобилното приложение, както и с извлечението по чл. 12 по-долу. Потребителят упражнява правото си по този член, като изпрати писмено уведомление до Кредитора на хартиен или друг траен носител, до който Кредиторът има достъп, по начин който може да бъде доказан от Потребителя съгласно действащото законодателство. В случай на прекратяване на Договора за неусвоената част от кредита, общият размер на кредита се намалява до

размера на усвоената му част към момента, в който съобщението на Кредитора бъде публикувано в профила на Потребителя в мобилното приложение, съответно на първия работен ден след като уведомлението на Потребителя достигне до Кредитора.

Чл. 8. Стоката или услугата и нейната цена в брой - когато кредитът е под формата на разсрочено плащане за стока или услуга или при свързани договори за кредит: НЕПРИЛОЖИМО при Потребителски кредит за ползване с платежна карта.

Чл. 9. Лихвен процент по кредита, условията за прилагането му и индекс или референтен лихвен процент, който е свързан с първоначалния лихвен процент, както и периодите, условията и процедурите за промяна на лихвения процент; ако при различни обстоятелства се прилагат различни лихвени проценти, тази информация се предоставя за всички приложими лихвени проценти:

9.1. Лихвеният процент, с който се олихвява усвоената част от предоставения кредит, изразен като годишен лихвен процент, е в размер на **34.99% (тридесет и четири цяло и деветдесет и девет стотни на сто)**.

9.2. За всички суми усвоени през ПОС терминал (за закупуване на стоки и услуги) не се дължи лихва върху усвоените суми през текущия отчетен период, ако Потребителят внесе тези суми в пълен размер до 20-о (двадесето) число на месеца следващ отчетния период. За всички суми усвоени през АТМ терминал (теглене на пари в брой на банкомат) се начислява лихва считано от деня следващ деня на съответната трансакция.

9.3. Лихвата се изчислява ежедневно по метода на простата лихва върху реално усвоените суми по кредита на база 30 дни в месеца и 360 дни в годината.

9.4. За нуждите на този Договор, лихвеният процент за ден се изчислява като 1/360 - та част от лихвения процент по **чл. 9.1**.

9.5. В случай на просрочие при погасяването на дължимите суми Потребителят дължи и лихва за просрочие в размер на законната лихва върху просрочената главница за периода на просрочието. Към момента на сключване на този Договор, законната лихва за периода е в размер на (ЛПООР + 8 пункта надбавка). ЛПООР (лихвен процент по основните операции по рефинансиране) се определя от Европейската Централна Банка (ЕЦБ), а размерът на законната лихва се определя с Постановление на МС.

Чл. 10. Годишния процент на разходите (ГПР) по кредита и общата сума, дължима от Потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит, като се посочат взетите предвид допускания, използвани при изчисляване на годишния процент на разходите по определения в приложение № 1 към ЗПК начин:

Годишен процент на разходите (ГПР): {APRart10}%.

Обща сума, дължима от потребителя:

с цифри: {TotalDueAmountart10} € с думи: {TotalDueAmountWordart10}

10.1. ГПР е изчислен при следните допускания: 1/Потребителят е изтеглил целия размер на кредита от АТМ (банкомат) в деня на неговото отпускане. 2/ Кредитът се предоставя за срок от една година, считано от датата на първоначалното му усвояване, и окончателното плащане, направено от Потребителя, погасява остатъка от главницата, лихвата и други разходи, ако има такива; 3/ главницата се погасява от потребителя

на равни месечни вноски и погасяването започва на 20-о число от месеца следващ датата на първоначалното усвояване; 4/ Лихвата се изчислява по начина описан в чл. 9.3; 5/ Общите разходи, включени при изчислението на ГПР по този Договор са договорената лихва по чл. 9.1 и таксата за използване на платежен инструмент (карта), която е приложима/дължима само при теглене на пари в брой от кредита от АТМ (банкомат).

10.2. При просрочие от страна на Потребителя, дължимата от него сума ще се увеличи с лихвите и разходите по **чл. 15.** При изчисляване на ГПР не са взети предвид разходите свързани с ползването на платежен инструмент описани в чл. 25.2. В случай че Потребителят е избрал да разсрочи плащанията на операции по реда на чл. 11.3 се дължат разходи за ползване на платежния инструмент съгласно чл. 25.2, които не са взети предвид при изчисляването на ГПР по този член. Стойността на ГПР при включването на разходите за използването на платежен инструмент са посочени в чл. 11.3.5 при съответните допускания.

Чл. 11. Условията за издължаване на кредита от Потребителя, включително погасителен план, съдържащ информация за размера, броя, периодичността и датите на плащане на погасителните вноски, последователността на разпределение на вноските между различните неизплатени суми, дължими при различни лихвени проценти за целите на погасяването:

11.1. Потребителят е длъжен да погасява задълженията си по този Договор, като редовно изплаща дължимите за съответния отчетен период суми, но в размер не по-малко от размера на минималната погасителна вноска (по-долу за краткост само „МПВ“), на каса, по негова сметка посочена в чл. 7.2.2, по банкова сметка открита в "ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД, а именно: BG54TBIB93101000000108 или по друг начин посочен в чл. 14 по-долу или публикуван на интернет страницата на Кредитора www.tbibank.bg. В случай на просрочие при изплащането на една или повече дължими МПВ, Потребителят е длъжен да заплати и начислените лихви за периода на просрочието, както и евентуално съдебните и другите разходи при условията на чл. 15.

11.2. До 20 /двадесето/ число на месеца следващ отчетния период Потребителят погасява пълния размер на своите задължения, посочени в извлечението по чл. 12 по-долу, но не по-малко от минималната погасителна вноска посочена в същото извлечение. Минималната погасителна вноска за всеки отчетен период се определя в месечното извлечение и се изчислява по следния начин: 3% (три на сто) от усвоената и непогасена част от кредита (с изключение на усвоената част от кредита погасявана по реда на чл. 11.3 по-долу), а в случаите, когато е приложимо, към МПВ се добавя и 3% (три на сто) от стойността на уговорената по реда на чл. 11.3.1, месечна вноска, както и дължимите такси и лихви.

Потребителят е длъжен да погаси цялото си задължение към Кредитора във всички случаи на прекратяване действието на Договора, както и във всички случаи, когато задължението му към Кредитора е станало предсрочно изискуемо при условията на **чл. 16.**

11.3. Разсрочване на операции. Кредиторът може да предложи на Потребителя възможност да разсрочи на равни месечни вноски стойността на всяка операция по усвояване на суми по кредита. Разсрочването на

операции се извършва само и единствено през мобилното приложение на Кредитора при използването на Картата Неон. При разсрочване на операция Потребителят е уведомен че:

11.3.1. трябва изрично да заяви желанието си за разсрочване на конкретната операция на равни месечни вноски и сам да избере срока за разсрочване;

11.3.2. за разсрочването на всяка операция Потребителят дължи такса, посочена в „Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица на „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД" („Тарифата"), която се разделя на равни части, всяка от които ще се добави към всяка от дължимите равни месечни вноски за срока на разсрочването;

11.3.3. погасяването на задълженията по разсрочената операция се извършва в размера на уговорената по чл. 11.3.1 месечна вноска и в срока (до датата) посочена в извлечението от сметка, но не по-малко от 3 % (три на сто) от размера на уговорената по чл. 11.3.1 месечна вноска. В случай, че Потребителят не погаси пълния размер на уговорената месечна вноска, той е длъжен да погаси със свои средства 3 % (три на сто) от уговорената месечна вноска и се съгласява разликата да се погаси от Кредитора със средства от неусвоената част от кредита. Потребителят е запознат, че при използването на кредитния лимит, за покриване на непогасената част от уговорената месечна вноска, ще му бъде начислена лихвата по чл. 9.1, но няма да изпада в забава и/или да търпи други негативни последици от неплащането на пълната част от уговорената месечна вноска.

11.3.4. През отчетния период Потребителят може да извърши няколко усвоявания на кредита, всяко от които да разсрочи на равни месечни вноски, като в този случай в извлечението от сметка по чл. 12, за следващия отчетен период, месечната вноска по разсрочените операции ще бъде представена като една обща сума равна на сбора от равните месечни вноски на разсрочените за предходния отчетен период операции. Минималната дължима сума по така описаните разсрочени операции ще бъде равна на сбора от сумите представляващи 3% (три на сто) от размера на уговорената месечна вноска за всяка една от разсрочените операции;

11.3.5. При избор на разсрочване на операция на равни месечни вноски, стойността на ГПР ще бъде различна от посочената в чл. 10, а именно {APRart11}% (*стойност на ГПР*), като общата сума дължима от потребителя, в тази хипотеза ще бъде {TotalDueAmountart11} (стойност €) / {TotalDueAmountart11} (стойност лв.). При изчисляване на ГПР по този ред са използвани следните допускания: 1/ Кредитът се предоставя за срок от една година, считано от датата на първоначалното му усвояване, и окончателното плащане, направено от Потребителя, погасява остатъка от главницата, лихвата и други разходи, ако има такива; 2/ главницата се погасява от потребителя на равни месечни вноски и погасяването започва на 20-о число от месеца следващ датата на първоначалното му усвояване; 3/ Разходите включени при изчисляването на ГПР са само разходите за ползване на платежния инструмент съгласно чл. 25.2, доколкото при тази хипотеза не се дължи договорната лихва по чл. 9.1.

11.4. В случай че Потребителят е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора по реда и при условията на чл. 20 и в 30-дневния срок по чл. 20.4 е изплатил на Кредитора дължимата сума, калкулирана по начина, посочен в чл. 20.4, Договорът се прекратява на основание чл. 23.1.2.

11.5. В случай, че Потребителят е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора по реда и при условията на чл. 20, но в 30-дневния срок по чл. 20.4 не е изплатил на Кредитора

дължимата сума, калкулирана по начина, посочен в чл. 20.4, Договорът продължава своето действие, при условията, при които е сключен, включително при Погасителния план по чл. 11.2, с всички последици от всяко евентуалното просрочие на Потребителя (включително по първата дължима от него месечна вноска), както са посочени в **чл. 16.**

Чл.12. Информация за правото на Потребителя да получи извлечение по сметка:

12.1. До 10 число от месеца следващ отчетния период Кредиторът предоставя на Потребителя месечно извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания за период от един календарен месец („отчетен период“). Погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания, както и съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи. В извлечението е посочена и стойността на минималната погасителна вноска дължима от Потребителя в случай, че не може да покрие задълженията си за съответния отчетен период;

12.2. Кредиторът предоставя извлечението по сметка на дълготраен носител – в профила на Потребителя в мобилното приложение на Кредитора “TBI Bank MobAPP”, както и на електронния му адрес, заявен от Потребителя в същото мобилно приложение. Потребителят може да получи извлечението по сметката на хартиен носител в банков офис, за което дължи на Банката такса съгласно Тарифата.

12.3. В извлечението по сметка се отразяват всички транзакции, извършени от Потребителя със средства от кредита (усвояване, възстановяване на средства от кредита), извършени през отчетния период, както и следната задължителна информация: всички плащания, за които е използван кредитния лимит, извършени посредством Неон Карта; датите, на които операциите са извършени; размер на задължението на Потребителя към Кредитора по предходното Месечно извлечение; Нов размер на задължението на Потребителя към Кредитора; Размер на дължимата от Клиента минимална погасителна вноска; Падеж на минималната погасителна вноска; Размер на кредитния лимит; размер на отсрочените от Потребителя равни месечни вноски. Сделките, които по една или друга причина не са отбелязани в Месечното извлечение, се вписват в следващото Месечно извлечение;

12.4. Ако до последния ден на месеца, Потребителят не е уведомил в писмен вид Кредитора, че не е получил съответното Месечно извлечение за предходния отчетен период, се счита, че въпросното Месечно извлечение е получено от Потребителя. Ако до последния ден на месеца, Потребителят не е оспорил в писмен вид пред Кредитора съдържанието на Месечното извлечение за предходния отчетен период, в т.ч. и размера на задължението си, се счита, че Потребителят го приема и задължението му е изискуемо в размера, посочен във въпросното Месечно извлечение. Клиентът приема, че Месечните извлечения, както и извлеченията от търговските книги на Банката, които се съхраняват в автоматизирана система, представляват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на кредита и на Картата Неон, освен ако обратното не бъде доказано в съда.

Чл. 13. Извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата:

Потребителят не дължи на Кредитора повтарящи се или еднократни разходи, освен таксите, посочени в Тарифата към този Договор. По изключение, при просрочие на Потребителя, и ако Потребителят изрично е

поискал това, страните по този Договор могат допълнително и в писмен вид да се договорят, Потребителят да изплати първо само натрупаната лихва, след което да пристъпи към погасяване на цялото си задължение към Кредитора съгласно допълнително приет от Страните погасителен план.

Чл. 14. Всички разходи за откриване и обслужване на една или повече банкови сметки, предназначени за обслужване (усвояване и погасяване) на кредита, освен ако откриването на банкова сметка не е доброволно, разходите за използване на платежен инструмент, позволяващ едновременното извършване на предоставяне на кредита и неговото погасяване, както и всички други разходи, произтичащи от договора за кредит, и условията, при които те могат да бъдат променяни:

14.1. За откриване на сметката по чл. 7.2.2 страните подписват отделен (рамков) договор, за който се прилагат „Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица от „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД" и актуалната „Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица на „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД". За издаването на платежната карта „Неон" по чл. 7.2.3 Потребителят попълва съответното искане в мобилното приложение на Кредитора. За издаването и ползването на платежната карта се прилагат „Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица от „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД". За откриването на сметката по чл. 7.2.2. и за издаването на платежна карта „Неон" Потребителят не дължи разходи. Разходите за използването на сметката по чл. 7.2.2 и на платежната карта „Неон" са съгласно "Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица" на ТИ БИ АЙ Банк ЕАД. Потребителят дължи такси за разсрочване на операция, по смисъла на чл. 11.3, в случай че се възползва от предоставената му възможност за разсрочване на операции чрез мобилното приложение на Кредитора и Карта "Неон". Размерът на актуалната такса, към датата на сключване на Договора, е посочен в чл. 25.2;

14.2. Потребителят е свободен да избере по свое усмотрение по какъв начин да погасява задълженията си по Договора - чрез внасяне на дължимата сума в брой, в банка или на каса при някое от лицата, които приемат плащанията от името и за сметка на Кредитора, чрез платежно нареждане от друга банкова сметка на Потребителя, чрез плащане посредством e-Pay, Easy Pay, B-pay, Cashterminal или по друг начин, изрично одобрен от Кредитора;

14.3. Потребителят заплаща отделно и за своя сметка всички други разходи, които евентуално ще направи във връзка с изпълнението на Договора. В частност, ако Потребителят предпочете да плаща месечните си вноски чрез банкови преводи, то в този случай всички дължими банкови такси и/ или комисиони, съгласно тарифата на съответната банка, ще са за негова сметка. В тази връзка Потребителят е уведомен и разбира, че всяка банка по нейно усмотрение определя и съответно изменя вида и размера на собствените си такси и комисиони, и че съответно Кредиторът не може да влияе при определянето на вида и размера на таксите и комисионите на отделните банки и не е длъжен да е запознат с тях. Също така, Потребителят е уведомен и разбира, че ситуацията с вида и размера на таксите и/ или комисионите е аналогична и при другите видове безкасово плащане - например посредством e-Pay, Easy Pay, B-pay или Cashterminal. При плащане в брой, лицата, които приемат плащанията от името и за сметка на Кредитора също могат в рамките на закона и сключените договори да определят и съответно изменят вида и размера на таксите и / или комисионите, които

събират. Потребителят разбира, че е изцяло в негов интерес, да проучи внимателно различните възможни начини на плащане и да избере най-изгодния и най-удобния за него, като при необходимост от повече информация Потребителят може да се обърне за разяснение към Кредитора.

Чл. 15. Лихвения процент, който се прилага при просрочени плащания, изчислен към момента на сключване на договора за кредит, начините за неговото променяне, както и стойността на всички разходи, които се дължат при неизпълнение на договора:

15.1. В случай, че Потребителят е допуснал просрочие на дължимите от него плащания, той дължи на Кредитора и законната лихва върху цялата просрочена сума за целия период на просрочието - от датата на падежа, до датата, на ефективното изплащане на сумата. Законната лихва се формира, както е посочено в **чл. 9.**

15.2. В случаите на просрочие на Потребителя, когато Кредиторът е потърсил правата си по този Договор по съдебен ред, Потребителят ще му дължи също:

15.2.1. Разходите за държавните такси за образуването на съдебното производство;

15.2.2. Разходите за държавните такси за издаване на Изпълнителен лист;

15.2.3. Разходите за таксите за образуване и водене на изпълнителното производство;

15.2.4. Разходите за адвокатски и/ или юрисконсултски възнаграждения, направени в хода на съдебното и/ или изпълнителното производство;

15.2.5. Други разходи, посочени по вид и размер в Изпълнителния лист, или предвидени от Закона.

15.3. Потребителят е уведомен, че в зависимост от размера на дължимата от него сума и периода на допуснатото просрочие, в отделни случаи дължимите от него лихви и разходите за съдебни и други такси, свързани с неизпълнението на Договора, могат и да надхвърлят размера на самата дължима сума.

Чл. 16. Предупреждение за последиците за Потребителя при просрочие на вноските:

16.1. В случай, че Потребителят допусне просрочие при изплащането на коя да е от дължимите от него месечни вноски, той дължи на Кредитора лихвите и евентуално разходите, посочени в **чл. 15;**

16.2. В случай, че Потребителят е допуснал пълно или частично просрочие при изплащането на 3 (три) поредни месечни вноски – минимални месечни вноски или месечни вноски по реда на чл. 11.2, Кредиторът има право да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем, по смисъла на чл. 60, ал.2 от Закона за кредитните институции, за което уведомява Потребителя по реда на чл. 25.8 по-долу. Предсрочната изискуемост на кредита настъпва от датата, на която Потребителят е получил уведомлението за предсрочна изискуемост, от който момент върху цялото непогасено задължение за главница на Потребителя започва да се начислява законната лихва по **чл. 9.4** до окончателното погасяване на задължението;

16.3. В случаите на просрочие от страна на Потребителя, Кредиторът ще се възползва от следните възможности, предоставени му от Закона:

16.3.1. Ще включи Потребителя в собствените си списъци и база - данни за физически лица, които са ненадеждни и некоректни партньори, при спазване изискванията на действащото законодателство;

16.3.2. Ще предприеме съответните процесуални действия по принудително събиране на вземанията си от Потребителя чрез частен съдебен изпълнител по реда на Гражданския процесуален кодекс (ГПК). В този случай Потребителят ще следва да заплати и съответните разноски, както са посочени в **чл. 15.2.**

16.3.3. Ще прехвърли вземането си срещу Потребителя на трето лице, специализирано в събирането на просрочени вземания;

16.3.4. Ще подаде данни за просрочието на Потребителя в Централния кредитен регистър при БНБ, което може да доведе до сериозни затруднения на Потребителя при евентуалното получаване на кредити от други кредитори в бъдеще;

16.3.5. Ще включи некоректния Потребител и в съответните други регистри, списъци и база - данни за физически лица, които са ненадеждни и некоректни партньори, доколкото такава възможност се предвижда от действащото българско законодателство;

16.3.6. Ще сигнализира компетентните правоохранителни органи при основателно съмнение за извършено престъпление по Наказателния кодекс (НК).

Чл. 17. Наличието на нотариални и други такси, които са свързани с договора за кредит, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не дължи нотариални, банкови или други такси, освен таксите, посочени в Тарифата към този Договор.

Чл. 18. Обезпеченията, които Потребителят е длъжен да предостави, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не е длъжен да предоставя обезпечения на Кредитора.

Чл. 19. Изискуемите застраховки, ако има такива:

При сключването на този Договор, Потребителят не е длъжен да сключва застраховка. По свое желание и по собствено усмотрение Потребителят може да сключи някоя от застраховките, или да се присъедини към някоя от застрахователните програми, предлагани от Кредитора, в качеството му на застрахователен агент, без това обаче да е задължително условие за сключването на самия Договор.

Чл. 20. Наличието или липсата на право на отказ на Потребителя от Договора, срока, в който това право може да бъде упражнено, и другите условия за неговото упражняване, включително информация за задължението на потребителя да погаси усвоената главница и лихвата съгласно чл. 29, ал. 4 и 6 ЗПК, както и за размера на лихвения процент на ден:

20.1. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от този Договор в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на Договора. Съгласно чл. 29а ЗПК, тази разпоредба и съответно свързаните с нея не се прилага за договорите за кредит с общ размер, по-малък от 200 (двеста) €;

20.2. Правото на отказ от този Договор се смята за упражнено при условие, че Потребителят изпрати писмено уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по **чл. 20.1;**

20.3. Уведомлението по **чл. 20.2** трябва да бъде направено на хартиен носител или на друг траен носител, до който Кредиторът има достъп по начин, който може да бъде доказан от Потребителя съгласно действащото законодателство;

20.4. Когато Потребителят упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в **чл. 9.3** лихвен процент за ден.

20.5. Отказът на Потребителя от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на **чл. 20.2** и **чл. 20.3** и е изпълнено условието по **чл. 20.4.**

Чл. 21. Информация за правата на Потребителя, произтичащи от чл. 27 и 28 от ЗПК, както и условията за упражняване на тези права:

НЕПРИЛОЖИМО при Потребителски кредит за ползване с платежна карта.

Чл. 22. Правото на предсрочно погасяване на кредита, реда за неговото осъществяване и когато е необходимо, информация за правото на кредитора на обезщетение в случаите по чл. 32 от ЗПК, както и начина за неговото изчисляване:

22.1. Потребителят има право по всяко време да погаси изцяло предсрочно задълженията си по този Договор.

Чл. 23. Ред за прекратяване на Договора за кредит:

23.1. Действието на този Договор се прекратява с пълното погасяване на всички взаимни задължения на страните по него, включително на натрупаните лихви и разходи в случаите на просрочие от страна на Потребителя в следните случаи:

23.1.1. При изтичане на срока, за който е сключен Договора, когато Потребителят е предприел в срока по чл. 6.2 съответните стъпки за едностранно прекратяване и е подал съответното писмено искане за това, включително и по електронен път, по реда и при условията на Договора и е изплатил напълно и в срок всичките си задължения към Кредитора;

23.1.2. Когато Потребителят се е отказал от Договора по реда и при условията на **чл. 20**;

23.1.3. Когато Потребителят предсрочно е погасил цялото си задължение по Договора по реда и при условията на **чл. 22.**

23.2. В случай, че Кредиторът установи, че Потребителят не е изпълнил задължението си по **чл. 25.15.2**, Кредиторът има право да се откаже едностранно от Договора и да не предостави на Потребителя договорените кредитни средства, ако Кредиторът е научил за това обстоятелство след сключването на Договора, но преди ефективното превеждане на кредитните средства по реда на **чл. 7.2.** В този случай Кредиторът уведомява по подходящ начин Потребителя за отказа от Договора;

23.3. След изтичането на първата година от срока на действието на Договора Кредиторът може да го прекрати едностранно като отправи предизвестие от 2 (два) месеца до Потребителя. Предизвестието може да бъде изпратено като отделен документ по реда, по който се изпращат Месечните извлечения или да бъде включено

в съответното Месечно извлечение. В този случай Потребителят е длъжен да погаси всичките си задължения към Кредитора до изтичане на срока на предизвестието по реда и при условията на чл. 23.1.1.

Чл. 24. Наличието на извънсъдебни способи за решаването на спорове и за обезщетяване на потребителите във връзка с предоставяне на потребителски кредит, както и условията за тяхното използване:

Всяка от страните по този Договор може да потърси правата си от компетентния български съд по реда, предвиден в ГПК. Преди да се възползва от тази възможност, Потребителят може също:

24.1. Да представи в писмен вид възраженията / претенциите си пред Кредитора - в този случай Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено Потребителя за решението си по всички постъпили възражения / претенции във връзка с този Договор в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им. Ако Кредиторът прецени, че възраженията / претенциите на Потребителя са основателни, той може да ги удовлетвори по извънсъдебен ред;

24.2. Независимо от правото си по **чл. 24.1,** Потребителят има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, когато счита, че са нарушени неговите права и законни интереси;

24.3. Независимо от правата си по **чл. 24.1** и **чл. 24.2**, Потребителят има право да подава жалби, свързани с този Договор до Комисията за защита на потребителите на адреса, посочен в **чл. 26**

Чл. 25. Други клаузи и условия по Договора:

25.1. Банкова сметка на Кредитора - Неприложимо за този вид кредит.

25.2. „Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица на „ТИ БИ Ай Банк" ЕАД" (**Тарифата").** За ползването на платежен инструмент карта „Неон", актуалните към датата на сключването на този Договор такси са:

Месечна такса за обслужване на платежна карта Неон	Без такса
Такса за плащане на ПОС терминал в България, в ЕС и ЕИП	Без такса
Такса за плащане на ПОС терминал извън ЕС и ЕИП	
Такса за плащане на АТМ терминал в България	Без такса
Теглене на пари в брой от АТМ на друга банка в България	2 тегления на АТМ безплатно, след това 0.50 €
Теглене на пари в брой от АТМ в ЕС и ЕИП	
Теглене на пари в брой от АТМ извън ЕС и ЕИП	2%
Теглене на пари в брой от Шопинг лимит (Shopping limit) от АТМ на друга банка в България	2% + 0.50 €
Теглене на пари в брой от Шопинг лимит (Shopping limit) от АТМ в ЕС и ЕИП	2% + 0.50 €

Теглене на пари в брой от Шопинг лимит (Shopping limit) от АТМ извън ЕС и ЕИП	2% + 1.50 €

***Разсрочване на плащания с карта**	
Такса за разсрочване на покупка за 3 месеца	Без такса
Такса за разсрочване на покупка за 6 месеца	9 %
Такса за разсрочване на покупка за 12 месеца	18 %
**таксата за разсрочвания на транзакции извършени с карта се изчислява от размера на разсрочената транзакция и се разделя на равни части, всяка от които ще се добави към всяка от дължимите равни месечни вноски за срока на разсрочването*	

Потребителят е уведомен, че посочените такси се дължат за предоставените от Кредитора платежни услуги свързани с ползването на платежния инструмент (Неон Карта и TBI MobApp) и не са пряко свързани с условията по този Договор, поради което Кредиторът може да променя размера на посочените такси, както и да събира и други такси и комисиони във връзка с ползването на платежната карта, ако такива са предвидени в неговата „Стандартна Тарифа за такси и комисиони за физически лица" („Тарифата"), обявена на официалната му интернет страница. Потребителят се счита за обвързан от промените в Тарифата след изтичането на два месеца, считано от датата на публикуването им на Интернет страницата, ако не е упражнил правото си по чл. 62, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, а именно да прекрати незабавно по всяко време Рамковия договор по чл. 14.1 преди изтичане на посочения двумесечен период.

25.3. Плащанията на дължимите вноски по този Договор се считат за валидно извършени от Потребителя:

25.3.1. при безкасовото плащане - в момента на заверяване на посочената в Договора банкова сметка със съответната сума;

25.3.2. при плащането в брой - при издаване на съответния документ за извършеното плащане.

25.4. Ред за погасяване на задълженията:

25.4.1. При наличие на няколко активни кредита и в случай че Потребителят не е заявил задължението по кой кредит погасява, съгласно чл. 76, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), най – напред се погасява най – старото изискуемо задължение;

25.4.2. В случаите, когато Потребителят извършва частични плащания на дължими от него суми по Договора, сумите служат за погасяване задълженията на Потребителя в следната последователност: непогасени такси от предходно извлечение, непогасени лихви от предходно извлечение; непогасена главница от предходното извлечение, такси от текущо извлечение, лихви от текущо извлечение и главница от текущо извлечение.

25.5. Потребителят е съгласен, че Кредиторът може по негово усмотрение да прехвърли без ограничения и по всяко време вземането си по този Договор на трето лице или лица - включително на търговски дружества или организации, специализирани в реализирането на просрочени вземания, на банки, на физически лица и др.

25.6. Когато Кредиторът прехвърли вземанията си по този Договора на трето лице, Потребителят има право да направи спрямо това трето лице всички възражения, които има към първоначалния Кредитор, включително възраженията за прихващане.

25.7. Кредиторът е длъжен да информира Потребителя за прехвърляне на вземането по **чл. 25.5.** освен когато първоначалният Кредитор по споразумение с новия кредитор продължава да администрира кредита по отношение на Потребителя.

25.8. Цялата кореспонденция между страните, свързана с изпълнението на този Договор, се изпраща единствено и само на адресите за кореспонденция и контакти (постоянен, настоящ и/или адрес за кореспонденция за Потребителя), посочени съответно в **чл. 3** и **чл. 4** от Договора. Доказването, че дадено писмо е изпратено до посочения адрес, е в тежест на страната, която е изпратила писмото и се извършва по реда указан в **чл. 25.11**.

25.9. Неполучаването на каквото и да било писмо във връзка с изпълнението на този Договор не освобождава страната, която не е получила писмото, от изпълнението на задълженията й по този Договор.

25.10. При промяна на адресите за кореспонденция и контакти, съответната страна трябва да уведоми за това другата страна предварително в писмен вид, а при невъзможност - незабавно след промяната на адреса. При промяна на адреса за кореспонденция и контакти на Кредитора, с обявяването на новия адрес за кореспонденция и контакти на официалния му сайт се счита, че Потребителят е надлежно уведомен за промяната, считано от деня на обявяването.

25.11. Всички писма, независимо от съдържанието им, изпратени на последния посочен писмено от страната адрес, се смятат за получени от страната и в случаите, когато страната е променила адреса си за кореспонденция и контакти, но не е изпълнила задължението си по **чл. 25.10.** Писмата, уведомления и/или изявления, изпратени с препоръчана пощенска пратка (писмо с обратна разписка) доставяна от пощенски оператор лицензиран за извършване на универсална пощенска услуга, които не са получени лично от Потребителя, а от лице, пълнолетен член на домакинството му, или са върнати на подателя като недоставени, поради отсъствие на получателя или лице, пълнолетен член на домакинството му, или са върнати на подателя поради това, че са непотърсени от получателя, се считат за лично достигнали до получателя (адресата). В случай че писмо изпратено с препоръчаната пощенска пратка (писмо с обратна разписка) е върнато на Кредитора, за дата на фактическото му лично получаване от Потребителя се приема датата, на която писмото се е върнало и която е отразена в пощенското клеймо от пощенския оператор.

25.12. Всяка от страните поема за своя сметка разходите по изпращане на писма, свързани с изпълнението на този Договор, до другата страна. Всяка от страните носи риска, свързан с начина за доставяне на писмата до другата страна, който е избрала - с обикновена поща, с препоръчана поща, по куриер, чрез нотариална покана или лично (или с упълномощен представител). Страните се задължават да проявяват добросъвестност и да полагат необходимата грижа за получаването на кореспонденцията, изпратена до тях от другата страна.

25.13. С подписването на този Договор, Потребителят декларира, че:

25.13.1. Предоставянето на личните му данни е доброволно, с оглед възникването и развитието на договорни отношения между Банката и него. На потребителя е предоставена подробна информация относно обработването на личните му данни в направеното от него в писмена форма „Заявление – декларация за установяване на договорни отношения";

25.13.2. Дава изричното си предварително съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти на БНБ, „ТИ БИ Ай Банк" ЕАД да събира от сметката по чл. 11.2 и от всички други разплащателни, влогови и депозитни сметки на Потребителя, открити в „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД суми, дължими от него съгласно Договора в деня на падежа или след него, както и в случай на просрочие при изплащането им, да събира такива суми от всички негови разплащателни, влогови и депозитни сметки, като последиците от нарушаването на срока на влога или депозита ще са за сметка на Потребителя. В случай, че наличността по съответната разплащателна, влогова или депозитна сметка на Потребителя е във валута, различна от валутата на кредита, „ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД прилага обменния си курс в деня на операцията;

25.14. Кредиторът има право да променя едностранно финансовите условия посочени в Тарифата по **чл. 25.2**, включително да въвежда нови видове такси и/ или комисиони само в изключителни случаи, когато това се налага от настъпването на обективни икономически обстоятелства като напр. съществено увеличение на ОЛП, обявяван от БНБ, съществено увеличение на лихвените равнища на банковите кредити, съществено увеличение на официално обявявания индекс на инфлацията и др. подобни основателни причини по смисъла на **чл. 144, ал. (2), т. 1 Закона за защита на потребителите**. Такива промени влизат в сила за Потребителя след изтичането на 30 (тридесет) календарни дни от уведомяването му за тях. До изтичането на този срок, Потребителят има право да погаси предсрочно и изцяло непогасеното си задължение към Кредитора по реда и при условията на **чл. 22** при старите финансови условия и съответно незабавно да прекрати действието на този Договор. Ако до изтичането на посочения 30-дневен срок Потребителят не се възползва от възможността да погаси изцяло задължението си към Кредитора при старите финансови условия, се счита, че Потребителят е приел новите финансови условия и е съгласен да продължи изпълнението на Договора при тези нови финансови условия.

25.15. Потребителят е длъжен:

25.15.1. Потребителят е длъжен да погасява задълженията си към Кредитора редовно и в срок, съгласно указания в Договора начин.

25.15.2. Потребителят е длъжен да уведомява в писмен вид Кредитора за всякакви изменения в обстоятелствата и данните, които е декларирал при сключването на Договора, в т.ч.: за промяна в постоянния или на настоящия му адрес, промяна на телефонните номера за връзка, промяна на месторабoтата, прекратяване на трудовия договор, промени в имуществения му статус, увеличаване на първоначално декларираната от него кредитна задлъжнялост към други кредитори и пр., както и за настъпването на всякакви други обстоятелства, които биха могли да повлияят върху изпълнението на Договора от страна на Потребителя, в т.ч.: завеждането на съдебни и/ или изпълнителна дела срещу него от други негови кредитори,

поемането от негова страна на гаранции за кредити или заеми, получени от трети лица и пр., в срок до 3 /три/ работни дни от настъпване на съответното изменение.

25.16. Този Договор може да бъде изменян и/ или допълван единствено по взаимно съгласие на страните по него, изразено в писмен вид (посредством анекс или допълнително споразумение), с изключение на финансовите условия по Договора, които могат да бъдат изменяни и/ или допълвани едностранно от Кредитора по реда и при условията на **чл. 25.14.**

25.17. За неуредените в Договора въпроси се прилагат съответните разпоредби на ЗПК, ЗКИ и на останалото действащо законодателство.

25.18. Този Договор се състави и подписа в 2 (два) еднообразни оригинални екземпляра, по един за всяка от страните по него.

Чл. 26. Адрес на Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит:

Адрес: 1000 гр. София, ул. Врабча 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02 / 933 05 65; факс 02 / 988 42 18; гореща линия: 0700 111 22.

За повече подробности за КЗП и за териториалните й структури на интернет адрес: http://www.kzp.bg/

Чл. 27. Подписи на страните:

КРЕДИТОР:	**ПОТРЕБИТЕЛ:**
„ТИ БИ Ай Банк” ЕАД	{CustomerSignature}
{TBIBankSignature}	(подпис)
(подпис)	{CustomerFullName}
{NameLastNameBank}	(имена)

Пълномощник на Изпълнителните
Директори на Дружеството