Политика за поверителност и онлайн поверителност на ТИ БИ АЙ Банк ЕАД (Уведомление за обработка на лични данни, съгласно чл. 13 и 14 ОРЗД (Общ регламент относно защитата на данните)

Кои сме ние?
„ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция, 1421 София, ул. "Димитър Хаджикоцев" 52-54, България, ЕИК 131134023, лицензирана като Банка и съответно извършваща банкова дейност.

„ТИ БИ АЙ Банк" ЕАД (наричана по-долу за краткост „Банката") е администратор на лични данни и в качеството си на такъв осъществява своята дейност при стриктно спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, Закона за защита на личните данни и Директива 2002/58/ЕО относно обработката на лични данни и защитата на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации, с оглед осигуряване на законосъобразно, поверително и прозрачно обработване на личните Ви данни.

За кои субекти на лични данни се отнася политиката
Препоръчваме Ви да прочетете настоящата информация внимателно, за да научите повече подробности за начина, по който се обработват Вашите лични данни в качеството Ви на клиент, потенциален клиент, лице, свързано с наш клиент, съконтрагент, лице за контакт, представляващ юридическо лице, наследник или друга заинтересована страна. Без значение за какви цели и на какви основания се обработват личните Ви данни, ние ще се отнасяме към тях с еднаква грижа. Настоящият документ съдържа също информация за Вашите права и начините, по които можете да ги упражнявате.

За кои процеси по обработка на данни се отнася настоящата политика
Документът описва обработката на Вашите лични данни, когато комуникирате с Банкатаприсъствено в офис, дистанционно по електронен път, напр. чрез нашия сайт или специализираната страница за електронно банкиране, по телефон с нашия Център за обслужване на клиенти, включително когато кандидатствате за банкови продукти или управлявате Вашите сметки и кредити, когато извършвате еднократна трансакция или получавате суми от Ваш наследодател. Настоящата политика се отнася и до обработката на данни в качеството Ви на представител на друго физическо или на юридическо лице, вкл. собственик, законен представител или

пълномощник. С условията за обработка на лични данни в нашето Мобилно приложение може да се запознаете отделно с документа, до който имате достъп като абонат на приложението.

I. Защо събираме данните Ви?
Ние използваме данните, които събираме за Вас, за да Ви предоставяме услуги и да подобряваме своите продукти и услуги; за да Ви помагаме и да Ви изпращаме известия, оферти и промоции; за да защитаваме нашите права и интереси, както и тези на трети страни, и за да спазваме изискванията на приложимото законодателство.

Използваме информацията за Вас, за да:

- обработваме заявленията Ви и да Ви предоставяме услуги;
- потвърдим самоличността Ви (това може да включва и използването на технологии за разпознаване на лица, глас или други биометрични технологии, както и онлайн идентификационни системи), за което ще бъдете информирани в процеса на предоставянето на съответната услуга и при необходимост ще Ви помолим да предоставите Вашето съгласие;
- извършваме първоначални или периодични кредитни проверки, оценяваме способността Ви да изплащате задължения, за да Ви предложим подходящи услуги, преди да установим договорно отношение, както и за определяне на кредитни лимити в хода на договорните ни отношения или за посочен период след тяхното прекратяване;
- за извършване на съответните предварителни и периодични проверки, електронно или ръчно, вкл. за верификация на предоставените от Вас данни;
- открием платежна, депозитна сметка, издадем банкова карта, предоставим платежни услуги, за да сключим и изпълним договор за кредит или всеки друг договор за услуга, която предоставяме;
- оценим риска, установим, предотвратим и избягваме измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпни дейности;
- изпълним своите законови задължения, произтичащи, например от Закона за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за потребителския кредит, Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закон за мерките срещу финансирането на тероризма, закони, регламентиращи счетоводната дейност и др.;
- се свържем с Вас при нужда от актуализация на данни, завършване на процес по регистрация или подписване на договор, предоставяне на допълнителна информация и документи в хода на изпълнение на сключени договори, извършване на преводи или при невъзможност за връзка с титуляр, който Ви е посочил като лице за контакт,

включително да Ви информираме за всички промени, свързани с нас, нашите услуги или нашите договорни отношения;
- възстановим всички дължими средства, в случай на ненавременно погасяване на задължения по кредити или възстановяване на средства при ползване на платежни услуги;
- в зависимост от начина на подписване на договорите – за създаване на електронен подпис или квалифициран електронен подпис;
- за защита на правни претенции, в случай на възникнал спор за неизпълнение на задължения по подписан договор за финансова услуга, вкл. за установяване на имуществено състояние и наличие на банкови сметки при насочване на принудително изпълнение;
- за оценка, учредяване, вписване, подновяване и реализиране на необходимите обезпечения, ако е приложимо;
- за да разглеждаме получени сигнали, възражения, жалби от Вас, да извършим проверки, да Ви предоставим обратна връзка, да администрираме различните услуги, които Ви предоставяме;
- осигурим и подобрим качеството на услугите;
- управляваме и подобряваме уебсайтовете си, да поддържаме тяхната безопасност и да гарантираме, че съдържанието се показва на вашето устройство по най-ефективния за Вас начин;
- разработваме и предлагаме нови услуги;
- за статистически и пазарни проучвания, за измерване или установяване на ефективността на рекламата, която предлагаме, както и за да представяме релевантни за Вас реклами;
- за директен маркетинг - рекламираме (на уебсайтове и в мобилни услуги, по пощата, по електронна поща, по телефона, чрез SMS или съобщения в профили на комуникационни платформи или социални мрежи) продукти и услуги на нашата компания, на други дружества от нашата група и на трети страни, включително да индивидуализираме и приспособим нашите оферти към Вашите лични предпочитания, при дадено съгласие от Ваша страна;
- за вътрешни отчетни и прогнозни цели и нужди на Банката, друго дружество от групата на Банката или одиторско дружество, за изграждане и развитие на системата за управление на риска в Банката;
- анализираме, актуализираме и прилагаме нови технологии по отношение на Вашата идентификация, оценка на риска и кредитоспособността, предотвратяването на измами, изпиране на пари или финансиране на тероризъм; и
- всяка друга законна употреба, която е от значение за взаимоотношенията ни с Вас.

II. Какви са правните основания, на които обработваме данните Ви

Във всеки процес Вашите лични данни се обработват от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД на едно от следните основания:

- за целите на сключване и/или изпълнение на договор с Вас, напр. данни за идентификация, данни за контакт, имуществено състояние и финансови задължения са необходими за изпълнение на правата и задълженията по договор за потребителски кредит, откриване на сметки и предоставяне на платежни услуги, издаване на банкова карта; или
- въз основа на Вашето съгласие, когато такова е необходимо, а в някои хипотези Вашето изрично съгласие, което ще бъде предварително поискано – напр. за верификация на самоличността Ви чрез извличане на биометрични данни, използване на данните Ви за целите на директния маркетинг, за извършване на проверки в кредитни и други специализирани регистри, за да бъде разгледано Ваше заявление за кредит и от дружество от групата на Банката;
- за изпълнение на нашите задължения, вменени ни от приложимата нормативна уредба, напр. когато изготвяме и запазваме копие на документа Ви за самоличност, предаваме данни към законовоопределени регистри за открити от Вас сметки или задължения по кредити към Банката, събиране на данни за имуществено състояние, произход на средствата и т.н.; или
- за целите на наши легитимни интереси, напр. профилиране при определяне на лимити за кредитиране, обработка на данни за превенция и противодействие на измами, данни на трети лица за контакт, освен когато Вашите интереси и права имат преимущество пред нашите интереси;
- за изпълнение на задачи от обществен интерес – в някои случаи, напр. обработка на данни за превенция изпирането на пари, законът определя, че дейността е от обществен интерес. В тези случаи някои от правата Ви са с ограничен обем, напр. относно преносимостта или тези при автоматизирана обработка.

III. От какви източници и по какъв начин събираме данните Ви?

Събираме информацията от следните източници и по следните начини:

- когато Вие лично, Ваш представител по закон или пълномощие или титуляр, който ви посочва за свързано лице, ни предоставяте информация, присъствено или дистанционно, чрез попълване на нашите заявления или декларации (включително на нашите партньори и агенти), на нашите уебсайтове, чрез социални медии, по пощата, по електронна поща, по телефон, чрез "Чат на живо" или по каквито и да било други начини;
- от регистрираната в Банката история на Ваши трансакции и изпълнение на договори за финансови услуги;
- автоматично чрез взаимодействие с използваното от Вас устройство за връзка, когато използвате нашия уеб сайт, мобилно приложение или по друг начин комуникирате с нас дистанционно;

- от трети страни, например, кредитни и други специализирани регистри, бази данни на държавни органи или институции, дружества, специализирани в обработката на данни за превенция изпирането на пари или доставчици на специализирани услуги за минимизиране на рискове в онлайн среда, които използват общодостъпни онлайн източници, други дружества от нашата група или партньори;

IV. Каква информация обработваме за Вас?

Обемът на обработваните данни зависи от качеството, в което влизате в отношения с Банката, от начина на комуникация (присъствен или дистанционен), както и от вида на ползвания продукт или услуга.

Данни, обработвани за клиенти или лица, които подават заявление за сключване на договор за наш продукт, могат да включват:

- идентификационни данни – имена, ЕГН, гражданство, друго гражданство, постоянен и настоящ адрес, място на раждане, данни за документа за самоличност – номер, издател, дата на издаване и срок на валидност, копие на документа за самоличност;
- данни за трудова заетост – вид заетост, работодател, заемана длъжност, образование, трудов стаж;
- данни за имуществено състояние – месечен доход, задължения към финансови институции по кредити, произход на средствата, осигурителен доход, открити сметки в други банки на територията на страната;
- данни за семейно положение, брой членове на семейството;
- данни за контакт – телефонен номер, адрес за кореспонденция, електронен адрес, телефонен номер на лице за контакт, вид свързаност с лицето за контакт, период на използване на мобилен номер;
- данни за свързани с Вас трети лица, вкл. дружества, в случай че са попълнени в представените декларации;
- данни, генерирани в хода на обслужването - разплащания, вноски, покупки с платежни инструменти, издадени от Банката, записи на телефонни разговори, записи от видеонаблюдение при посещение на офиси, история на подписаните договори и тяхното изпълнение;
- общодостъпни онлайн данни за регистрация на комуникационни платформи или платформи за онлайн търговия и социални мрежи.
- данни за притежавано имущество и източници на притежаваното имущество, държава на данъчна регистрация и данъчен номер;
- специални категории данни – при идентификация чрез дистанционни способи (в електронна среда) биометрични данни се извличат от лицева снимка, вкл. от кратко видео.

Данни, обработвани за клиенти, които ползват еднократна услуга от банката – извършват платежна операция
Имена, ЕГН, гражданство, друго гражданство, постоянен и настоящ адрес, място на раждане, данни за документа за самоличност – номер, издател, дата на издаване и срок на валидност, копие на документа за самоличност, произход на средствата.

Данни, обработвани за пълномощници на физически лица
Идентификационни данни – имена, ЕГН, гражданство, друго гражданство, постоянен и настоящ адрес, място на раждане, данни за документа за самоличност – номер, издател, дата на издаване и срок на валидност, копие на документа за самоличност.

Данни, обработвани за наследници на клиенти
Идентификационни данни – имена, ЕГН, гражданство, друго гражданство, постоянен и настоящ адрес, място на раждане, данни за документа за самоличност – номер, издател, дата на издаване и срок на валидност, копие на документа за самоличност.

Данни, обработвани за трети лица, погасяващи задължения на наши клиенти
Три имена, вид на свързаността с титуляря и произход на средствата.

Данни, обработвани за трети лица, посочени за контакт от наши клиенти
Телефонен номер и вид на свързаността.

Данни, обработвани за действителни собственици, законни представители или техни пълномощници относно клиенти или заявители за ползване на продукт – юридически лица:

- данни за физическа идентичност – имена, ЕГН, дата и място на раждане, гражданство, друго гражданство, издател, дата на издаване и валидност на документ за самоличност, копие от документ за самоличност;
- данни от извършени проверки в специализирани регистри за политически представени лица или официални санкционни списъци;
- данни за контакт - постоянен и настоящ адрес, служебен адрес за кореспонденция, служебен телефонен номер, служебен имейл адрес;
- данни за семейна и социална идентичност – семейно положение, брой членове на семейството, месторабота, длъжност, професия;
- данни за икономическа идентичност, вкл. данъчно-осигурителна информация: номер на банкова сметка, имотно състояние, финансово състояние, участие и/или притежаване на дялове или ценни книжа в дружества, наличие на публични и/или кредитни задължения, данни за

ползвани и/или отказани продукти и услуги на банката, данни от официални за страната регистри.

V. Информация, която ни предоставяте

Можем да събираме всяка информация, която ни предоставяте:

- Когато се регистрирате на нашия сайт или мобилни приложения, използвате нашия сайт или мобилни приложения, попълвате формуляри или кандидатствате за кредитни или други продукти и услуги на нашия уеб сайт, мобилни приложения, пред наш служител, пред нашите партньори или по друг начин, който Ви предлагаме.
- Когато съобщавате за проблем или комуникирате с нас относно продуктите или услугите ни.
- Когато участвате в дискусионни форуми, промоции или проучвания, коментирате в нашия блог или използвате други социални медийни функции на нашия уебсайт или в други дейности, извършвани чрез нашите уебсайтове или социални медии.
- Когато участвате в конкурс, промоция или проучване по какъвто и да е начин, включително при нашите партньори и в социалните медии.
- Ако по някаква друга причина комуникирате с нас чрез горепосочените методи.

За да може да се възползвате в пълна степен от нашите дистанционни платежни услуги, ние можем да Ви помолим да предоставите достъп до телефонния указател на Вашето мобилно устройство, без да обработваме никаква персонална информация на Вашите контакти.

Ние ще регистрираме, съхраняваме и можем да използваме информацията, която ни предоставяте, по начините, изброени по-горе. Ще записваме и комуникацията си с Вас по телефона. Също така, в наши обаждания към Вас, може да използваме услугите на виртуален асистент, който използва изкуствен интелект, за да разбира и общува свободно на български език.

VI. Информацията, която събираме за Вас автоматично

При всяко посещение на уебсайта ни или при използване на Мобилното ни приложение, ние можем автоматично да съберем следната информация:

- Техническа информация, включително типа на устройството, адреса на интернет протокола (IP) и доставчика на интернет услуги (ISP), използвани за свързване на вашето устройство с интернет, Вашата информация за вход, тип и версия на plug-in браузъра, настройка на часови зони, операционна система и платформа, разделителна способност на екрана, местоположения на устройствата, включително конкретни географски местоположения, например чрез GPS, Bluetooth или WiFi сигнали, кодиране на шрифтове.

- Информация за вашето посещение, поведенчески характеристики от взаимодействието с интерфейса на системата като начин на попълване на полета, брой корекции, включително пълните Унифицирани локатори на ресурси (URL), поредицата от кликвания към, през и от уебсайта (включително дата и час); продуктите, които сте гледали или търсели (напр. HTML страници, графики и т.н.); време за отговор на страницата, грешки при изтегляне, продължителност на посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страници (като превъртане, кликвания и преместване на мишката върху определени елементи) и методите, използвани за достигане до и излизане от страниците, дата/час и/или данни за кликванията, видовете съдържание, което виждате или с което взаимодействате, други уебсайтове и приложения, които сте посещавали както и всеки телефонен номер, използван за обаждане на наш номер за обслужване на клиенти.

Относно използването на „бисквитки“ и други подобни технологии, както и начините за управление на Вашия избор, моля запознайте се с нашата Политика за бисквитките.

Друга информация, която се обработва при идентификация изцяло в онлайн среда

Когато подписвате договор за наш продукт изцяло онлайн, ние извършваме и верификация на самоличността Ви, като за целта ще Ви помолим да направите снимка на лицето и гърба на Вашата лична карта и Ваше кратко видео, съдържащо лицево изображение. От снимките и видеоматериала ще бъдат извлечени лицеви биометрични данни, с които да се потвърди съвпадение на лицето от снимката на документа за самоличност и заснетото видео, за което ще помолим да дадете Вашето съгласие при всяка верификационна процедура. Специализиран софтуер ще провери и за признаци за манипулиране на защитните елементи върху документа за самоличност. В хода на Вашата идентификация ще получим и данни, вкл. Ваша снимка, от регистрите на Министерство на вътрешните работи, използвани при издаването на документа. За да осигурим високо ниво на сигурност, ще извършим сравнение на данните от документа за самоличност и биометричните характеристики с тези данни от верификационните проверки пред последните 12 (дванадесет) месеца. Подробности за обработката можете да намерерите в описанието на съответното съгласие, което следва да се предостави при всяка верификационна проверка.

VII. Информация, която получаваме от трети страни

Можем да изискваме информация за Вас от трети страни, например други компании от групата ни или кредитни бюра. Правим това в съответствие с настоящия Закон за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица

във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, а когато е необходимо, ще получим и Вашето предварително съгласие. Възможно е да получим информация за Вас от следните трети страни и по следните начини, като в хода на всяко заявление, което правите за заем или подобен продукт, ние може да:

- търсим информация за Вас, кредитоспособността Ви, Вашето финансово състояние, минали и настоящи задължения и дългове, заетост, в съответни регистри (включително регистри, съдържащи информация за доходите, кредитната история, дългове към трети лица, адреси, невалидни документи за самоличност, измами, изпиране на пари и финансиране на тероризъм и политически представени лица), агенции, финансови институции, други дружества от групата ни и други трети лица и публично достъпни източници;
- получаваме информация, която сте предоставили на кредитните посредници и нашите бизнес партньори, когато кандидатствате за услуги;
- получаваме информация от банки, финансови и платежни институции относно плащанията Ви към нас;
- от други компании и търговски партньори на ТИ БИ АЙ Банк ЕАД, с които си сътрудничим по отношение на конкурси, промоции или проучвания, в които участвате;
- от бизнес партньори в техническите и платежните услуги, рекламните мрежи, доставчиците на анализи, доставчиците на информация за търсене, когато използваме същите за предоставяне на услуги;
- във всеки друг случай, когато сте се съгласили да ни разкриете данните си;
- от регистрите на Министерство на вътрешните работи относно издадените документи за самоличност и тяхната валидност;
- от Регистъра на банковите сметки и сейфове, поддържан от БНБ;
- от специализирани дружества за оценка на сигурността в онлайн среда.

VIII. Колко време пазим данните Ви?

Ние ще запазим Вашите лични данни за определено време след като престанете да бъдете клиент или след извършването на трансакция, която не е част от трайни договорни отношения, за да гарантираме законните си интереси в случай на спорове или според изискванията на закона. Обикновено пазим личните Ви данни в рамките на необходимия разумен срок предвид целите, за които са събрани; основно за да изпълняваме договорните си отношения с Вас, да упражняваме законните си интереси или за да изпълним законоустановените срокове за съхранение. В общия случай данните ще бъдат съхранявани в срок от 5 години след приключване на договорните отношения между Вас или представляваното от Вас или свързаното с Вас лице и банката. Данните от дистанционната верификация на самоличността Ви ще се съхраняват за срок от 3 (три) години от

извършване на съответната верификационна процедура. Записите от осъщественото видеонаблюдение се съхраняват за срок от 2 месеца, а записите на проведените телефонни разговори за срок от 5 години.

IX. Споделяме ли данните Ви?

Възможно е да споделим Вашите данни, за да Ви предоставим услуги или за да разработим нови такива; за да направим проверка на кредитоспособността и оценка на риска; с цел събиране на дългове; когато продаваме цялото или част от нашето предприятие, както и за да спазим съответните закони и нормативни актове.

Можем да споделим данните Ви с други компании от групата на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД и определени трети страни за изпълнение на поетите ангажименти по договорите с Вас и за другите цели, описани в настоящата Политика. По-конкретно, може да предоставим Ваши лични данни на лица:

- които предоставят услуги от наше име, за да Ви идентифицират и удостоверят;
- които подпомагат нашите бизнес дейности като хостинг и разработване на уебсайтове, разработване и поддръжка на информационни системи;
- които подпомагат дейността ни чрез оценка на рискове и разкриване на измами, превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма,
- на които може да възложим събиране на вземания и обслужване на клиенти,
- които предоставят куриерски или други съобщителни услуги;
- на които възлагаме изготвянето на анализи за използването на нашите услуги, както и подпомагане на маркетинговите ни дейности (рекламни агенции, агенции за връзки с обществеността, компании за проучвания и др.);
- други наши доставчици на услуги, които са ни необходими за целите на предоставяне на услугите ни, за подобряване на тяхното качество, както и за изпълнението на задълженията, вменени ни по закон, и на нашите задължения към Вас и за осигуряване изпълнението на Вашите задължения към нас;
- доставчици на удостоверителни услуги за целите на създаването на електронен подпис.

Може да се предоставим Ваши лични данни на трети лица и в следните случаи:

- по всяко време, когато сме законово задължени, ние можем да разкриваме информация за това, че сте използвали нашите услуги и за посещенията Ви на нашите уебсайтове, с цел спазване на законодателството когато добросъвестно вярваме, че разкриването е

необходимо за защита на нашите права, за защита на Вашата безопасност или безопасността на другите, за предотвратяване и разследване на измами или за да отговорим на искания от държавните органи;
- с оглед идентифициране, разследване и предотвратяване на измами и за съдействие във връзка със защитата от измами, с цел намаляване на кредитния риск;
- за идентифициране, разследване и предотвратяване на дейности по изпиране на пари и финансиране на тероризма;
- ние можем да споделим Вашите лични данни с доставчици на подобни услуги като банки, компании за потребителски кредити, кредитни бюра и агенции, както и съответните национални органи и неправителствени организации и други трети страни, за да се гарантира пълната оценка на Вашата платежоспособност;
- при обработване и събиране на директни дебити или други плащания, дължими от Вас по договор за заем, ние също можем да споделяме Вашите лични данни с трети лица – доставчици, обработващи платежни услуги;
- в случай на неизпълнение или лошо изпълнение на ангажиментите, ние можем да прехвърлим данните за Вашите неуредени задължения към доставчици на услуги по събиране на вземания, кредитни информационни бюра, както и доставчици на правни услуги;
- ние можем да споделим Вашите лични данни с аналитици и доставчици на търсачки, които ни помагат да подобрим и оптимизираме уебсайтовете си;
- при продажбата на която и да е част от нашия бизнес или прехвърлянето на Вашите задължения към нас в полза на трета страна, е възможно да споделим Вашите данни;
- за каквито и да било други цели, изброени в раздел "ЗАЩО СЪБИРАМЕ ДАННИТЕ ВИ?".

При прехвърлянето на данните Ви ние се ангажираме да гарантираме, че получателят им спазва същите мерки за сигурност, за съхранение и обработка на лични данни, както и ние. За тази цел ние ще подпишем съответни договори с получателите на данни, с които ще предвидим всички разумни мерки за защита на данните Ви.

Вашите лични данни могат да се обработват, съхраняват и предават на трети лица по начина и в обема, предвидени в настоящата Политика за поверителност, в договора, сключен между Вас и нас, и в съгласията, които ни давате периодично.

Данните, които събираме за Вас, се обработват предимно в рамките на Европейския съюз или Европейското икономическо пространство. В някои случаи те могат да бъдат използвани за обработка (включително съхранение)

и на места извън ЕИП. Информацията, която прехвърляме, може да бъде споделена с нашите доставчици на услуги. Това може да включва процеси като обработка на плащания, анализ на данни (включително проверки за измами, рискове и кредитни проверки), събиране на данни за използването на нашите уеб сайтове и услуги за рекламни цели (включително реклами, базирани на поведението) или предлагане на съдействие с оглед Вашите нужди от услуга или продукт. В тези случаи ние предприемаме всички разумни действия, за да осигурим сигурността на Вашите лични данни при строго спазване на изискванията на Общия регламент за защита на данните, например наличие на решение на ЕК относно адекватното ниво на защита на данните в съответната държава или приложение на последен актуален вариант на стандартни договорни клаузи за защита на данните по образец на ЕК, Модел II, използвани от Банката в отношенията й с обработващи дружества, с които можете да се запознаете на: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/ALL/?uri=CELEX:32021D0914. По-конкретно, с оглед поддръжката и създаване на нови функционалности в нашите системи, такъв обработващ е нашето дъщерно дружество в Република Турция, което може да има достъп до лични данни, които се обработват в съответните системи. При трансфери към дружества от САЩ преимуществено се използва опцията дружествата да са сертифицирани по Рамката на ЕС-САЩ за поверителност на данните. За да научите повече за програмата, може да посетите https://www.dataprivacyframework.gov/.

X. Какви права имате върху данните си?

Право на достъп

Имате право да правите запитвания относно личните данни, които обработваме за Вас, за целта и естеството на обработката, и да Ви предоставим информация за това с кого я споделяме (освен ако разкриването на такава информация е забранено от закона) . Можете да поискате копие от информацията, която обработваме за Вас, за да проверите информацията, която имаме за Вас. Копието може да бъде поискано безплатно.

Право на коригиране и изтриване

Имате право да поискате да актуализираме, коригираме или изтрием (в допустимите съгласно приложимото законодателство случаи и ако това не оказва влияние върху услугите, които Ви предоставяме) личните Ви данни по всяко време. Може да упражните „правото да бъдеш забравен“ при наличие на следните основания: Личните данни вече не са необходими на Банката за целите, за които са били събрани и обработвани;Банката е обработвала личните Ви данни незаконосъобразно; Банката е длъжна да изтрие личните данни по силата на правно задължение, приложимо спрямо нея. При наличие на някое от гореизброените основания, Банката ще осигури изтриването на

личните Ви данни незабавно и без разходи за Вас. Банката има право да откаже изтриване на личните Ви данни, ако обработването е необходимо за някоя от следните цели: За упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация; За изпълнение на законово задължение за обработване, приложимо спрямо Банката; За изпълнение на задача от обществен интерес; За архивиране в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели; За установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Моля, имайте предвид, че можем да отхвърлим заявки, които водят до рискове за поверителността на останалите лица, чиито данни съхраняваме, или са неоснователни, повтарящи се, или биха изисквали несъразмерни усилия. Ние обаче се подчиняваме на определени законови задължения, които ни възпрепятстват от незабавното изтриване на личните Ви данни. Такива задължения произтичат от законите за мерките срещу изпирането на пари, данъчните закони, законите за правата на потребителите и др. Във всеки случай, в който не можем да изпълним Ваше искане във връзка с личните Ви данни, ние ще Ви уведомим своевременно.

Вие трябва да ни информирате в случай, че има промяна в данните, които сте ни предоставили в процеса на сключване на договора или за бъдещото ни сътрудничество, както и ако сте убедени, че личните Ви данни, които обработваме, са неточни.

Право на възражение
Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни на основание легитимния интерес на Банката (т.е. по причини, които не изискват Вашето съгласие за обработване и/или несвързани в договора Ви с Банката и/или несвързани с нейни задължения по закон) и за Банката няма законови основания за обработването, които да имат преимущество;

Имате право да се откажете от (или да се отпишете от) получаване на нашите бюлетини, информационни писма, SMS съобщения или друга подобна промоционална информация по всяко време във Вашия потребителски профил на уебсайта ни или като се свържете с нас. Освен това в долната част на всеки имейл с търговско съобщение ще предоставим връзка за отказ от получаването на нашите промоции. Моля, имайте предвид, че нашите съобщения могат да включват важна или полезна информация за ползваните от Вас продукти, отстъпки или други полезни оферти.

Право на ограничаване на обработването
Имате право да поискате от Банката да ограничи обработването на личните Ви данни, когато оспорвате точността на личните си данни, обработвани от Банката. Ограничаването на обработването е за срок, който позволява на

Банката да провери точността на данните и се определя по преценка на Банката за всеки конкретен случай; когато Банката не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Ограничаването на обработването е за период от време, достатъчен да установите, упражните или съответно защитите правните си претенции; когато възразявате срещу обработване на личните Ви данни на основание легитимния интерес на Банката (както е пояснен по-горе). Ограничаването на обработването е за срок, достатъчен за провеждане на проверката дали легитимният интерес на Банката е с преимущество пред Вашите права и интереси; когато желаете ограничаване на обработването вместо изтриване на неправомерно обработвани от Банката лични данни. За срока на ограничаване на обработването на личните Ви данни Банката единствено ще съхранява личните данни. Банката ще Ви информира, когато отпадне ограничаването на обработването.

Право на преносимост на личните данни

Когато данните, предоставени от Вас за сключването и изпълнението на договор, се обработват по автоматизиран начин от Банката, имате право да изискате предоставяне на личните Ви данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни към друг администратор. Ако е технически възможно, прехвърлянето може да бъде извършено пряко от Банката към другия администратор. Правото на преносимост не може да бъде упражнено, ако влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

Право на жалба до надзорния орган

Ние работим усилено, за да защитим личните Ви данни и да осигурим тяхното законосъобразно съхранение. Ако обаче смятате, че сме нарушили правата Ви, моля, свържете се с нас, за да разрешим проблема. Също така, имате право на жалба до Комисията за защита на личните данни, която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни с адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, интернет страница: www.cpdp.bg

Правото на достъп и другите изброени по-горе права се осъществяват с писмено заявление до Банката, подписано от съответното физическо лице – субект на данните или от изрично упълномощено от него лице, чрез нотариално заверено пълномощно, подадено през контактната форма на www.tbibank.bg или директно на e-mail: info@tbibank.bg или на електронния адрес на длъжностното лице по защита на данните dpo@tbibank.bg.

XI. Взимаме ли автоматизирани решения за Вас, включващи профилиране?

За да обработим заявленията Ви за кредит бързо, ние може да правим автоматични оценки за кредитоспособност и оценка на риска, за да решим дали да Ви предоставим заем и да определим максималния му размер. Автоматичната оценка се извършва на база предоставените от Вас данни, информацията от специализирани регистри като ЦКР и регистрите на НОИ, както и от доставчици на данни за наличие на абонаменти/регистрации от публично достъпни източници в интернет, които се анализират от специализиран алгоритъм. В определени случаи, наред с анализа от алгоритъма, Вашето заявление ще бъде разгледано и от наши служители. В случаите на изцяло автоматизирано решение, имате право да възразите срещу решението и да поискате преразглеждането му с човешка намеса.

В хода на Вашето обслужване, без да е необходимо да сте подали заявление за кредит, ние ще използваме горепосочените данни, както и данни за Вашата история при ползване на нашите продукти, за да определим възможните кредитни лимити, от които допълнително може да се възползвате. Това профилиране няма правни последствия за Вас, не засяга в значителна степен Вашите права и интереси и не може да има за резултат отказ от предоставяне на продукт. В случай че оттеглите съгласието си за проверка в специализирани регистри, ние ще преустановим изчислението на тези кредитни лимити.

XII. Какви промени сме направили наскоро?

Запазваме си правото да променим настоящата Политика за поверителност по всяко време, като ще посочим датата, на която Политиката за поверителност е актуализирана за последно. Ако са настъпили значителни промени, ние ще акцентираме върху тях и ще се опитаме да Ви предупредим директно, когато е възможно. Също така ще запазим предишни версии на настоящата Политика за поверителност в архив, за да можете да ги преглеждате.

Последвайте тази връзка за достъп до предишните версии на Политиката за поверителност.

XIII. Как можете да се свържете с нас?

Моля, не се колебайте да се свържете с нас по въпроси, искания или коментари, които може да имате относно нашата Политика за поверителност или с оглед начина, по който обработваме Вашите лични данни. Приветстваме всяка комуникация чрез контактната форма на www.tbibank.bg или имейл адреса info@tbibank.bg. Можете да се свържете и директно с нашето лице по защита на личните данни на адреса dpo@tbibank.bg.

Можете също да се свържете с нас по пощата на адрес „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, 1421 София, България, ул. "Димитър Хаджикоцев" 52-54.

XIV. Има ли още нещо, което трябва да знаете?

Нашите сайтове и продукти могат да съдържат връзки към сайтове на трети страни. Тези сайтове на трети страни имат собствени политики за поверителност. Ако посещавате тези сайтове, Вие се подчинявате на техните политики.