УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ
НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ TBI BANK ‘MobAPP‘

Тези Условия се прилагат между теб и „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД (Банката/ние/нашите) във връзка с реда и начина за използването на мобилно приложение TBI Bank MobApp (Приложението).

КОИ СМЕ НИЕ?
Ние сме ТИ БИ АЙ Банк ЕАД – кредитна институция, лицензирана от БНБ (за подробности виж тук[1])

КОИ ОРГАНИ НИ КОНТРОЛИРАТ?
БНБ – по отношение спазването на банковото законодателство;
КЗП – по отношение защита правата на потребителите;
КЗЛД – по отношение обработката на личните данни.

ЗА КАКВО МОЖЕШ ДА ИЗПОЛЗВАШ НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?
Приложението е канал /средство/ за комуникация от разстояние, чрез което ние предлагаме финансови услуги от разстояние. Приложението предоставя възможност за директна обмяна на изявления между нас (електронни изявления), както и предоставя директна електронна връзка (хиперлинк) към изискваната по закон информация за нашите продукти и/или автоматично генерира и изпраща до теб имейл с такава информация. Приложението има характер на безналичен платежен инструмент, доколкото съдържа и набор от процедури използвани с цел подаване на платежно нареждане.

Чрез Приложението ти предоставяме следните основни услуги: 1/ Мобилно банкиране и 2/ Мобилно кредитиране и една допълнителна услуга: 3/ Пазаруване.

1) Мобилното банкиране ти позволява лесно и бързо да нареждаш плащания от избрана от теб собствена платежна сметка открита при Банката до друга платежна сметка, открита при Банката или при друга банка, както и да получаваш актуална информация и извлечения за движението по нея. Всички платежни операции, които извършваш с Мобилното банкиране се изпълняват при условията на Общите условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица, като информация за приложимите такси и комисиони може да откриеш в нашата Тарифа.

Чрез Приложението можеш да заявиш откриване на банкова сметка (разплащателна и/или депозитна), да заявиш издаване на дебитна карта Neon, към разплащателната си сметка, да се разпореждаш с наличните по сметките ти средства и да получаваш информация за движенията и наличностите по сметките. Ако досега не си бил наш клиент, за да може да ползваш Приложението трябва да заявиш издаване на дебитна карта Neon и съответното откриване на разплащателна сметка към нея. Допълнителна информация за предоставяните от нас платежни услуги може да намериш тук, а относно дебитна карта Neon - тук. В Общите условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица ще откриеш необходимата ти информация, а в случай че сме пропуснали нещо, не се колебай и се свържи с нас.

---

[1] 1 „ТИ БИ АЙ Банк” ЕАД, ЕИК 131134023
Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к 1421, р-н Лозенец, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54; e-mail: office@tbibank.bg; Интернет страница: www.tbibank.bg; телефон: 0700 17 571 / *8242
Кредитна институция по смисъла на чл. 2 от Закона за кредитните институции (ЗКИ). Лицензирана като Банка и съответно извършваща банкова дейност, съгласно Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., № РД 22 – 1067/12.06.2007 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г., РД 22 – 0451/28.02.2012 г. и РД 22 – 0451/22.10.2012 г. на БНБ.

2) Мобилно кредитиране.
Чрез Приложението и организирания в него канал за комуникация от разстояние, можеш да кандидатстваш и да сключиш с нас договор за потребителски кредит. Подробности за предлаганите от нас кредитни продукти може да намериш тук, а детайлна информация за самите условия на договора за потребителски кредит може да намериш тук.

Приложението ти предоставя възможност да управляваш договорите си за потребителски кредит, като следиш тяхното актуално състояние; погасяваш свои задължения; отсрочваш падежа на месечната си вноска - Кредитна ваканция (Payment Holiday); заявяваш допълнителни суми по кредита.

3) ПАЗАРУВАНЕ
Чрез Приложението ти предоставяме и нашата допълнителна услуга „Пазаруване“, която ти позволява да пазаруваш в любимите си онлайн магазини.

От секцията „Пазаруване“ в Приложението достъпваш връзки (хиперлинкове) към различни онлайн магазини, от които може да избереш и да пазаруваш желаните стоки и/или услуги. ТИ БИ АЙ Банк ЕАД не е страна в отношенията ти с онлайн магазина. Ние не носим отговорност за качеството и доставката на избраната от теб стока и/или услуги. Комуникацията ти с онлайн магазина се осъществява на съществуващата интернет страница на онлайн магазина, до която достигаш през активната хипервръзка на нашето Приложение.

Използвайки допълнителната услуга „Пазаруване“ на Приложението можеш лесно да платиш избраните от тебе стоки и/или услуги чрез твоята Neon карта, като в процеса на пазаруване, след твое изрично съгласие, данните на Neon картата се попълват автоматично в платежната форма (Payment Gateway) на избрания електронен магазин. Данните на платежната ти карта са достъпни и видими само за тебе, а транзакцията ще бъде извършена спрямо стандартите за сигурност на картовата организация (VISA, MasterCard).

4) Създаване на пощенска кутия в ABV.BG
Имаш възможност да заявиш създаването на безплатна пощенска кутия на домейн abv.bg. Банката е изградила системна свързаност с „НЕТ ИНФО“ ЕАД , дружество администриращо уебсайта ABV.BG, която позволява сигурен обмен на данни. През изградената системна свързаност можеш да заявиш създаването на пощенска кутия, като упълномощиш наш служител за това. Нашият служител ще изпрати заявка за създаване на безплатна електронна поща за тебе до НЕТ ИНФО като въведе само твоето име, фамилия, дата на раждане, пол и телефонен номер. След получаване на заявката, системата на НЕТ ИНФО ще генерира потребителско име, използвайки свободни възможности от името и фамилията, както и код за верификация. Потребителското име и кодът за верификация ще получиш чрез SMS на телефонния си номер веднага след генерирането им. След като се въведе верификационния код, системата на НЕТ ИНФО генерира на случаен принцип парола за достъп до новосъздадената пощенска кутия и инициира изпращането ѝ чрез SMS на телефонния ти номер. Допълнителна информация за услугите на „НЕТ ИНФО“ ЕАД може да получиш от Общи условия за ползване на услугите, достъпни през уебсайта ABV.bg, както и в Политика за поверителност на АБВ Поща.

КАК ОСИГУРЯВАМЕ БЕЗОПАСЕН ДОСТЪП ДО ПРИЛОЖЕНИЕТО

За твоята собствена сигурност и за да спазим закона, ние трябва предварително да установим твоята самоличност (да те идентифицираме), както и да направим оценка на твоята кредитоспособност (при кандидатстване за кредит). За да ти осигурим надеждна защита, ние ще верифицираме самоличността ти чрез сравнение на снимка от личната ти карта със снимка от кратко видео, която правиш със своето мобилно устройство, като ще използваме биометричните ти характеристики, след като получим твоето съгласие за това. В случай че поради някакви причини не успеем да потвърдим самоличността ти или оценката на твоята кредитоспособност би застрашила финансовата ти стабилност, ако ти дадем искания кредит, то ние ще трябва да откажем да ти предоставим желаната услуга, за която кандидатстваш, за което ще бъдеш надлежно уведомен. Ако не си български гражданин, ако си видна политическа личност[2], или ако действаш от името и/или за сметка на трето лице, или не получим твоето съгласие за биометрична верификация, ние не можем да завършим процеса по проверка на самоличността ти чрез Приложението и ще трябва да посетиш наш офис, за да представиш изискуемите по закон документи.

За да те предпазим от вреди в онлайн пространството, ние постоянно обновяваме софтуера си, което може да ограничи временно достъпа ти до Приложението. В някои случаи ние може да откажем достъпа ти до вече предоставени услуги, да въведем лимити или други ограничения при изпълнението на платежни операции, както и да поискаме допълнителна информация и документи, ако закон или държавен орган изисква това от нас, за което ще бъдеш надлежно уведомен. В тази връзка ние можем включително и да ограничим достъпа ти до мобилното приложение, в случай че имаме основателни съмнения за неправомерни или измамни действия, например: опит за извършване на операцията с устройства или средства, които не отговарят на нашите стандарти за сигурност; използване на неразпознати или неправомерни устройства, включително и такива за отдалечен достъп; опит за достъпване на приложението от определени трети държави; дейности, които не съвпадат с обичайния модел на поведение на клиента и др.

За вход в Приложението трябва да създадеш собствена парола (ПИН код) или в зависимост от техническите характеристики на устройството да се използва твоята биометрия (лицево разпознаване или пръстов отпечатък). При влизането в Приложението системата идентифицира мобилното устройство, което използваш. Ако влизаш от ново мобилно устройство ние ще поискаме нова видеоидентификация, за да сме сигурни в твоята самоличност.

КАК ЩЕ СКЛЮЧВАМЕ ДОГОВОРИТЕ?

Трябва да знаеш, че предлаганите през това Приложение основни услуги са финансови услуги по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) и те стават достъпни за теб след сключването на съответния договор, който има характер на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние по смисъла на чл. 6 от ЗПФУР. Приложението е канал за комуникация от разстояние, както е и част от

---

[2] Видна политическа личност е лице, което изпълнява или на което е било поверена важна обществена функция като: държавен глава, ръководител на правителство, министър и заместник-министър; член на парламент (или друг законодателен орган); член на конституционен, на върховен съд или на друг висш орган на съдебната власт; член на сметна палата; член на управителен орган на централна банка; посланик и управляващ дипломатическа мисия; висш офицер от въоръжените сили; член на административен, управителен или надзорен орган на държавно предприятие и търговско дружество с едноличен собственик - държавата; кмет и заместник-кмет на община, район и председател на общински съвет; член на управителен орган на политическа партия; ръководител и заместник-ръководител, както и член на управителен или надзорен орган на международна организация. Категориите включват и длъжности в институциите и органите на ЕС. Към „Видна политическа личност“ спадат и свързаните лица (съпрузи, родители, деца, родините по съребрена линия от втора степен) с лице, попадащо в някоя от изброените категории.

организираните от Банката канали за комуникация от разстояние, ведно с твоя имейл и/или електронната страница на доставчик на удостоверителни услуги. Такъв тип договори се сключват по особен ред, като ние избрахме договорът за ползваната от теб услуга да бъде подписан с **обикновен електронен подпис**, където с натискане на бутон „Потвърди“, „Подпиши“ или с друг аналогичен текст, разположен на екрана на Приложението, на който са визуализирани съответните договори за финансови услуги от разстояние, ти даваш своето съгласие за сключване на договора, като това действие (натискане на бутон „Потвърди“/“Подпиши“) ще има същото правно действие и сила като саморъчен подпис в отношенията между нас.

В случай че си избрал някоя от нашите услуги и ние можем да ти я предоставим, ще сключим индивидуален договор, който ще генерира автоматично твоите лични данни. След подписване от твоя страна, съответният договор ще ти бъде изпратен на посочен от теб имейл (e-mail).

Можем да използваме Приложението, за да потвърждаваш и/или разписваш твои електронни изявления с описания по-горе обикновен електронен подпис. Такива електронни изявления ще бъдат генерирани от нас в Приложението и ако си съгласен с тях ще може да ги потвърдиш с натискането на бутон „Потвърди“ или „Съгласен съм“, който се визуализира под генерираното изявление.

КАК ЩЕ КОМУНИКИРАМЕ С ТЕБ?

Ние ще комуникираме с теб на български език чрез Приложението, на посочен от теб имейл, телефон или домашен адрес. Молим те да ни уведомиш, ако промениш някой от тези канали на комуникация.

Информацията в Приложението е представена в статични и динамични екрани, с цел да улесни максимално комуникацията ни с теб. Твоите електронни изявления са с предварително записан (фиксиран) текст: 1/ ако си съгласен с информацията, представена на съответния екран, е достатъчно да натиснеш съответния бутон, изразяващ съгласието ти („Продължи“, „Потвърди“, „Да“ или друг бутон указващ ясно изявлението ти) и 2/ ако не си съгласен с информацията, представена на съответния екран е достатъчно да натиснеш съответния бутон, изразяващ несъгласието ти („Не, благодаря“, „Не“, „Откажи“ или друг бутон указващ ясно изявлението ти).

КАК ЩЕ КОМУНИКИРАШ С НАС?

Можеш да се свържеш с нас:

- чрез Приложението;
- като ни изпратиш имейл на tbi_mobile_App@tbibank.bg или info@tbibank.bg;
- като ни се обадиш на телефон 0700 17 571 или *8242;
- като ни изпратиш писмо на адрес: гр. София, п.к. 1421, р-н Лозенец, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54.

За разрешаване на спорове по предоставяне на платежни услуги можеш да се свържеш с Помирителна комисия за платежни спорове (ПКПС) на:

- адрес: София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4
- телефон: +359 2 933 05 77
- факс: +359 2 988 42 18
- E-mail: adr.payment@kzp.bg
- Интернет страница: www.kzp.bg и http://abanksb.bg/pkps
- електронна форма за онлайн решаване на потребителски спорове: https://ec.europa.eu/odr

КОИ ТВОИ ЛИЧНИ ДАННИ ИЗИСКВАМЕ И КАКВО ПРАВИМ С ТЯХ?
Ние сме отговорни при обработката на твоите лични данни и я извършваме само за целите, за които сме те уведомили предварително. Нашето Уведомление за обработка на лични данни ще ти даде допълнителна информация.

Трябва да знаеш, че за да подобрим нашата услуга, ние събираме данни за твоето мобилно устройство, като марка, модел, IMEI, операционна система, размер на екрана, IP адрес, време и период на използване, използвани функционалности и последователност на достъп до тях.

В случай че не завършиш процеса по активирането на Приложението ние ще съхраняваме въведените от теб лични данни за срок от 3 месеца, с цел да продължиш своята регистрация в удобно за теб време, след което ще ги изтрием. В последствие Банката може да събере допълнителни твои данни в зависимост от желанието ти да ползваш и други наши продукти и услуги.

КАК НИЕ СЕ ГРИЖИМ ЗА ТВОЯТА СИГУРНОСТ?
При активиране на Приложението ние регистрираме твой личен потребителски профил, който е защитен от Персонален идентификационен номер (ПИН) известен само на теб. При регистрацията на личния ти профил ние полагаме необходимите грижи, за да те идентифицираме надлежно по установения от закона ред.

Ние верифицираме предоставения от теб мобилен номер за контакт, като ти изпращаме SMS с уникален 4 (четири) цифрен код за активиране на потребителски профил, който представлява твоята първоначална еднократна парола за достъп в Приложението (ПИН). При въвеждане на грешен ПИН три (3) последователни пъти ние ще блокираме достъпа до твоя профил. В този случай ще трябва да повториш процеса по регистрация на профил в Приложението.

КАК ДА СЕ ПОГРИЖИШ ЗА СОБСТВЕНАТА СИ СИГУРНОСТ?
Веднага след регистрирането на профила ти в Приложението трябва да смениш предоставения ти ПИН с нов, който трябва да се състои от шест (6) цифри, като най-малко три от тях трябва да са различни и непоредни.

Настоятелно препоръчваме да не предоставяш достъп до твоето мобилно устройство и информация за твоите сметки и ПИН на трето лице. Това сериозно може да застраши сигурността на профила ти в Приложението и ние не можем да те защитим. Ако имаш съмнения, че някой друг знае твоя ПИН, трябва да го промениш незабавно.

При подмяна на мобилното си устройство, трябва да излезеш от своя профил в Приложението и да деинсталираш Приложението от мобилното устройство, което няма да ползваш занапред.

КАКВО ТИ Е НЕОБХОДИМО, ЗА ДА ПОЛЗВАШ НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?
За нормална употреба на Приложението е необходимо:
- твоето мобилно устройство (смартфон или таблет) да бъде с версия на операционна система Android 4.1, iOS 9 или всяка следваща;
- наличие на мобилна или безжична (WiFi) Интернет връзка.

Приложението може да бъде инсталирано на неограничен брой устройства. В случай че не е подсигурен съответния софтуер, хардуер и интернет връзка, ползването на Приложението ще бъде възпрепятствано или невъзможно.

КАКВО Е НЕОБХОДИМО ДА ЗНАЕШ ЗА НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

Приложението е изключителна собственост на Банката. Всички аспекти на Приложението, включително неговия дизайн, съдържание, имена на продукти/услуги, кампании, упоменати търговски имена и функционалности, са защитени с авторски права. Копирането на материали, защитени с авторски права, е забранено без предварителното писмено одобрение от Банката.

В процеса на употреба, Приложението генерира трафик на мобилни данни, който ще се таксува съгласно твоя план за мобилни услуги.

Банката запазва правото си да актуализира съдържанието и функционалностите на Приложението, като ти предоставя достъп до актуална версия.

КАКВО НЕ ТРЯБВА ДА ПРАВИШ С НАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ?

С приложението не се допуска да достъпваш чужди профили, нито да споделяш чужда потребителска информация.

Не прави опити за прекъсване на която и да е функционалност на Приложението. Не разпространявай файлове с вируси и злонамерен софтуер, който може да се използва за неоторизиран достъп, модифициране, изтриване или повреждане на файлове с данни.

КЪДЕ ДА НАМЕРИШ ПОДРОБНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАШИТЕ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ?

Специалните условия за предоставяните от нас услуги чрез Приложението са детайлно разписани в индивидуалните договори за потребителски кредит, Стандартна тарифа за такси и комисиони на физически лица, Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица.

Законовата уредба можеш да намериш в Закона за потребителския кредит, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.