

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ ОТ „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящите Общи условия за издаване на банкови карти от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, наричани по-долу за краткост само „Общи условия“, уреждат условията и реда, по които „ТИ БИ АЙ Банк“ със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция, както са посочени в съответния Рамков договор и индивидуален Договор, ЕИК 131134023, лицензирана като Банка и съответно извършваща банкова дейност съгласно Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г. и РД 22 – 0451/28.02.2012 г., РД 22 - 0451 22.10.2012 и регистрирана като Администратор на лични данни съгласно Удостоверение № 0008057/20.10.2006 г. на КЗЛД, e-mail: office@tbibank.bg, Интернет страница: www.tbibank.bg (наричана по-долу за краткост само „Банка“ или „Издател“, в зависимост от контекста), издава банкови платежни кредитни, дебитни и предплатени Карти (наричани по-долу за краткост само „Карти“), изпълнението на платежни операции с издадените Карти, както и отношенията, възникващи между ползвателите на издадените карти (наричани по-долу за краткост „Картодържатели“) и Банката.

1.2. Необходима предпоставка за издаването на дебитна Карта е Картодържателят да бъде титуляр на разплащателна сметка в Банката. Отношенията между Банката като Издател на съответната Карта и Доставчик на платежни услуги, от една страна, и Картодържателя като Ползвател, респективно – като Потребител на платежни услуги, от друга страна, се уреждат от сключения между Банката и Картодържателя Рамков договор и от Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД. Отношенията между Банката като Кредитор и Картодържателя като Кредитополучател се уреждат от съответния Договор за овърдрафт (при дебитната Карта), или от съответния Договор за кредит, Договор за потребителски кредит или друг индивидуален договор за кредит (при кредитната Карта), сключен между Картодържателя и Банката, наричан по-долу за краткост само „Договор“ или „индивидуален Договор“ и съответно от Общите условия за предоставяне на кредити на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД. Отношенията между Банката като Издател на електронни пари и Картодържателя като държател на електронни пари се уреждат от съответния Договор за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта, наричан по-долу за краткост само „Договор“ или „индивидуален Договор“.

1.3. Настоящите Общи условия са съществена и неразделна част от Рамковия договор, респективно – от всеки един индивидуален Договор, свързан с издаването и използването на Картата. Банката си запазва правото да променя Общите условия едностранно, като обявява промените чрез обявяването им на официалната си Интернет страница. Промените влизат в сила по отношение на Картодържателя от деня на обявяването им, освен ако в Рамковия договор, в индивидуалния Договор, в Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, в Общите условия за предоставяне на кредити на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, или в нормативен акт не е предвидено друго.

1.4. Във всички случаи Картата е собственост на Издателя (Банката) и се предоставя за ползване на Картодържателя след подписване на Рамковия договор, когато е приложимо – след подписване на съответния индивидуален Договор, по ред и при условия съгласно вътрешните правила и процедури на Банката. С Картата могат да се извършват операциите, съгласно Рамковия договор и Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД по нормативно установения ред и съгласно вътрешните правила и процедури на Банката. Банката си запазва правото по свое усмотрение да разширява или да стеснява видовете операции, които Картодържателят може да извършва чрез Картата, като поддържа съответната актуална информация на разположение на Картодържателите в своите офиси и на Интернет страницата си.

1.5. Картите, издавани от Банката са с реквизити, съгласно стандартните изисквания на Международната картова организация Master Card Europe (МКО), и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН-код) и с отпечатано (имбосирано) име на Картодържателя на лицевата страна. Срокът на валидност е обозначен във формат ММ / ГГ върху лицевата страна на Картата. Срокът на валидност изтича в последния ден на посочения месец Издаваните Карти могат да бъдат ползвани в страната и в чужбина, доколкото между Банката и Картодържателя не е уговорено друго. Когато при операции с Картата, извършени извън страната, е необходимо конвертиране във валута, различна от валутата на сметката/Картата, то се извършва по курс, определен от съответната МКО в деня на тяхното обработване при нея.

1.6. Картите се издават в срок до 10 (десет) работни дни от постъпване на съответното Искане за издаване на Карта и/или от подписването на съответния Договор, съгласно вътрешните правила и процедури на Банката. ПИН-кодът за Картата се предоставя на Картодържателя отделно от Картата в запечатан, непрозрачен плик. При получаване на плика с ПИН-кода и Картата, Картодържателят проверява съответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Картата, и този, посочен в плика с ПИН-кода. Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, както и при несъответствие между номерата, Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката, като в такъв случай тя осигурява издаването на нова Карта с нов ПИН-код съгласно вътрешните си правила и процедури. ПИН-кодът се генерира при условия на пълна сигурност и секретност. От момента на получаването на Картата и ПИН-кода, Картодържателят носи пълна отговорност за опазването им. Картодържателят е длъжен да запомни ПИН-кода и да унищожи формуляра, от който го е узнал, както и в бъдеще да не съхранява физически заедно записания ПИН-код и Картата. Банката изрично препоръчва на Картодържателя да замени при първа възможност първоначалния си ПИН-код с нов такъв, както и в последствие периодично (не по-рядко от веднъж на всеки 6 (шест) месеца) да променя ПИН-кода си.

1.7. Операции с Картата могат да се извършат веднага след получаване на Картата и плика с ПИН-кода от Картодържателя. Ако Картодържателят въведе три пъти последователно своя ПИН-код неправилно, използването на Картата се блокира автоматично. Ако Картодържателят забрави своя ПИН, при наличие на писмено искане от негова страна, Банката му осигурява нова Карта с нов ПИН-код или само нов ПИН-код за вече издадената Карта, съгласно вътрешните си правила и процедури. В случай на загуба или кражба на Картата и едновременно с това научаване на ПИН-кода от трето лице, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин, но задължително и писмено да уведоми незабавно Банката и да поиска деактивиране на Картата. Банката е длъжна да предприеме необходимите

мерки и да осигури деактивирането на съответната Карта най-късно до края на следващия работен ден след уведомяването, освен ако поради технически или други обективни причини извън контрола на Банката, това се окаже невъзможно. Клиентът приема, че съхраняването на ПИН-кода заедно с Картата е нарушение на изискванията на Общите условия и представлява груба небрежност от негова страна. В тези случаи при загуба или кражба на Картата и едновременно с това научаване на ПИН-кода от трето лице, Картодържателят носи персонална и пълна отговорност за всички суми по сделки извършени чрез Картата до момента на фактическото ѝ деактивиране. Банката представя на Картодържателите и „3D секретен код“ – най-съвременната система за сигурност за онлайн транзакции, по реда и при условията на „Общи условия на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД за предоставяне и ползване на услугата 3D Секретен Код“ – Приложение No 1 към настоящите Общи условия.

1.8. По писмено искане на Картодържателя, направено във форма, определена от Банката, към една разплащателна сметка освен основната Карта могат да бъдат издавани и допълнителни Карти на посочени от Картодържателя пълнолетни физически лица за кредитни карти и на неговите непълнолетни деца за дебитни карти, наричани по-долу „оправомощени Картодържатели“ при следните условия:

1.8.1. основният Картодържател отговаря за транзакциите и за всички действия, извършени с допълнителните Карти така, както отговаря за транзакциите с основната Карта, издадена на негово име;

1.8.2. основният Картодържател получава допълнителната Карта лично по реда и при условията на чл.1.6 на настоящите Общи условия;

1.8.3. оправомощените Картодържатели могат да се разпореждат със средствата по сметката на Картодържателя само до лимитите определени от него.

1.9. Във всички случаи, дори и когато това не е изрично упоменато в някоя от клаузите на тези Общи условия, Картодържателят носи пълна отговорност за действията и бездействията на оправомощените от него Картодържатели като за свои собствени и не може да противопоставя на Банката възражения, свързани с отношенията между него и оправомощените от него Картодържатели.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

2.1. Картодържателят има право:

2.1.1. да извършва съответните операции с Картата до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с Картата, съответно - договорения кредитен лимит и съгласно лимитите по видове транзакции, определени от Картодържателя при попълване на Искането за издаване на Карта, съответно до изчерпването на издадените електронни пари, чиято стойност е съхранена на Картата;

2.1.2. да определи лимити на транзакциите за допълнителната Карта и да определи оправомощени Картодържатели в Искането за издаване на Карта;

2.1.3. да поиска писмено деблокиране на Картата при въведени три поредни грешни ПИН-кода;

2.1.4. да поиска писмено издаване на нов ПИН-код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН-кода на банкомат на Банката;

2.1.5. да поиска писмено издаване на нова Карта при изгубване, унищожаване или противозаконно отнемане на Картата и да получи новите Карта и ПИН-код в офис на Банката или на посочения от него адрес в искането, по реда на тези Общи условия;

2.1.6. да поиска писмено блокирането или деактивирането на всяка допълнителна Карта, издадена от Банката по негово писмено искане, като в този случай, независимо от блокирането или деактивирането на допълнителната Карта, той отговаря пред Банката за изпълнението на всички парични и други задължения, свързани с използването на допълнителната Карта.

2.2. Картодържателят е отговорен за изпълнението на всички свои задължения, произтичащи от използването на Картата и на допълнителната Карта, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, Рамковия договор, Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, съответно – индивидуалния Договор, Общите условия за предоставяне на кредити на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, и от настоящите Общи условия. В частност Картодържателят е длъжен:

2.2.1. да получи от Банката Картата, както и всички други Карти, които евентуално ще бъдат издадени в последствие като замяна или подновяване на първоначалната Карта, както и ПИН-код за всяка издадена Карта, лично в някоя от офисите на Банката. Когато Картодържателят заяви, че не желае да получи Картата лично, Банката му изпраща Картата по куриер на посочен от Картодържателя адрес, като в този случай разноските и рисковете, свързани с този начин на изпращане на Картата, са за сметка на Картодържателя, включително рисковете, свързани с неточно или непълно посочване на адреса за получаване на Картата;

2.2.2. при получаване на Картата незабавно да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на Картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност и да не предоставя при никакви обстоятелства Картата и/или ПИН-кода към нея на трети лица;

2.2.3. да полага необходимите грижи и усилия за опазването на ПИН-кода към Картата в тайна, включително да прикрива добре, когато го въвежда на съответното устройство, както и за периодичната му промяна, като при промяна на ПИН-код да използва кодове, които не съдържат поредни или повтарящи се числа, рождени дати, телефонни номера, автомобилни номера и др. подобни лесно разпознаваеми или асоциируеми с Картодържателя кодове;

2.2.4. при проблеми с операция на АТМ или ПОС терминал веднага да се свърже с Банката и да не приема помощ, съвети или друг вид намеса в проблема от лица, различни от телефонния оператор на Банката;

2.2.5. да се подписва върху квитанциите за продажба или авансово теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС-терминал, по начина, по който се е подписал върху обратната страна на Картата и който съответства на подписа върху документа за самоличност, с което да удостоверява, че е съгласен с направената транзакция;

2.2.6. при поискване да се легитимира с личен документ пред съответния търговец, приемащ плащания с Карти;

2.2.7. да върне Картата в Банката при настъпване на едно от следните събития - повреждане, изтичане на срока на Картата, прекратяване на съответния Договор, предсрочна изискуемост на предоставения кредит или в други случаи, съгласно вътрешните правила и процедури на Банката;

- 2.2.8. да поддържа по сметките си достатъчен авоар, съгласно Договора, за посрещане на всички плащания, извършени с Картата и за дължимите на Банката такси и комисиони;
- 2.2.9. да не превишава разрешения кредитен лимит по кредитната Карта, съответно при операции, свързани с дебитиране на сметката, обслужваща дебитната Карта, да се ограничи до наличността по сметката и до определения лимит за съответния вид операция, съгласно Договора;
- 2.2.10. да погасява в срок всички свои задължения, произтичащи от използването на Картата;
- 2.2.11. в случай на загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата или на допълнителната Карта, да уведоми Банката незабавно след узнаването на телефон 02/8 163 900 по всяко време на денонощието, както в работни така и в неработни дни и на официални празници;
- 2.2.12. в случай, че след уведомление по предходната точка, намери Картата, незабавно да уведоми Банката и да я предаде в най-близкия ѝ офис.
- 2.2.13. редовно да следи отразените транзакции с Картата.
- 2.3. В случай на смърт на Картодържателя, наследниците му са длъжни при първа възможност да уведомят за това Банката и да върнат Картата, като представят акт за смърт и удостоверение за наследници. В този случай, те следва да заплатят на Банката всички непогасени до датата на уведомлението задължения, свързани с издаването, поддържането и използването на Картата и на допълнителната Карта.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

3.1. Банката има право:

- 3.1.1. да определя максималните суми (лимитите) и броя на транзакциите за операции, извършвани с Картата за определен период, като уведомява Картодържателя по подходящ начин – чрез обявяване в банковите офиси и салони, на Интернет страницата си, в месечните извлечения или по друг начин, за извършени промени на лимитите;
- 3.1.2. да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща Карта, съответно при превишаване на разполагаемия лимит по Картата, лимитите за транзакции, при неспазване на изискванията за работа с Картата, изтичане на нейния срок, както и при други несъответствия в данните;
- 3.1.3. да откаже изпълнението или авторизацията на транзакция в случаите, предвидени във вътрешните правила и процедури на Банката.

3.2. Банката е длъжна:

- 3.2.1. в срок от 10 (десет) работни дни, считано от постъпване на уведомлението от страна на Картодържателя за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата или на допълнителната Карта, или за забраване на ПИН-кода, да преиздаде нова Карта с нов ПИН-код или да осигури само генерирането на нов ПИН-код към вече издадената Карта, в случай, че Картодържателят го е забравил;
- 3.2.2. в срок от 10 (десет) работни дни, считано от задържането на Картата от терминално устройство АТМ, собственост на Банката, поради техническа повреда на устройството, да осигури връщането на Картата или съответно да издаде нова Карта с нов ПИН-код;
- 3.2.3. за издаването на карта и ПИН по т. 3.2.1. и 3.2.2. Картодържателя трябва да е подал писмено искане;
- 3.2.4. да съдейства за решаване на случаи на оспорвано плащане при своевременно подадено искане от страна на Картодържателя и осигурена пълна документация, в съответствие с правилата на съответната МКО и вътрешните правила и процедури на Банката.
- 3.2.5. Банката осигурява издаването и предоставянето на Картодържателя на нова Карта за нов тригодишен срок в едностепенен срок преди изтичане срока на валидност на първоначално издадената Карта, освен ако Картодържателят не е уведомил писмено Банката, че не желае издаването на такава нова Карта. За новата Карта се прилагат разпоредбите на Рамковия договор, Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, съответно – индивидуалния Договор, Общите условия за предоставяне на кредити на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, и настоящите Общи условия.

IV. БЛОКИРАНЕ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА КАРТАТА. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

4.1. Банката блокира използването на Картата в случаите на:

- 4.1. въведен три пъти подред грешен ПИН код на Картата;
- 4.2. съмнения от страна на Банката за неоторизирано ползване на Картата;
- 4.3. задържане от АТМ;
- 4.4. подаване на Искане от страна на Картодържателя за прекратяване на Договора.

4.2. Картата се деактивира от Банката в случаите на:

- 4.2.1. изтекъл срок на валидност;
- 4.2.2. уведомяване на Банката от Картодържателя за изгубване, кражба, или отнемане по друг неправомерен начин на Картата, или за унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата. В тези случаи Картодържателят може да поиска от Банката да му предостави нова Карта с нов ПИН по реда на тези Общи условия;
- 4.2.3. неявяване на Клиента за получаване на Картата в срок от 3 (три) месеца от издаването ѝ;
- 4.2.4. прекратяване действието на Рамковия договор или на индивидуалния Договор.
- 4.3. Банката има право по свое усмотрение да блокира използването на Картата или да я деактивира в случаите на:
 - 4.3.1. неизпълнение на което и да е нормативно установено задължение на Картодържателя или на оправомощения Картодържател, както и в случай на неизпълнение на парично или друго задължение на Картодържателя по съответния Рамков договор, индивидуален Договор или по друг договор, сключен между него и Банката, включително при неизпълнение на разпоредба на Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, Общите условия по кредити, предоставяни на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД или на настоящите Общи условия, без в тези случаи да е необходимо да уведомява или да предупреждава Картодържателя. В случай на блокиране, Картата остава блокирана до отстраняването на съответното неизпълнение, респективно до окончателното изпълнение на съответното задължение, след което Банката осигурява деблокирането

на Картата съгласно вътрешните си правила и процедури, освен ако междувременно действието на Рамковия договор или на индивидуалния Договор не е прекратено или Картата не е деактивирана;

4.3.2. невярно или непълно деклариране на факти и обстоятелства от страна на Картодържателя във връзка със сключването или на изпълнението на Рамковия договор и/или на индивидуалния Договор;

4.3.3. в други нормативни установени случаи, или когато вътрешните правила и процедури на Банката го предвиждат.

4.4. През времето, за което Картата е блокирана, Картодържателят няма право да иска от Банката издаване на нова Карта или издаване на допълнителна Карта, освен в случаите, предвидени във вътрешните правила и процедури на Банката.

4.5. Във всички случаи, блокирането използването на Картата или деактивирането ѝ, независимо от основанието, на което са направени, както и връщането на Картата от Клиента на Банката, не освобождават сами по себе си Клиента от изпълнението на задълженията му по Рамковия договор, по индивидуалния Договор или по който и да е от другите договори, сключени между него и Банката, включително на задълженията му съгласно Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, Общите условия по кредити, предоставяни на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД или по настоящите Общи условия, включително и на задълженията му за плащане на дължимите към Банката месечни или други вноски.

4.6. Разпоредбите относно блокирането използването на Картата или деактивирането ѝ се прилагат съответно и спрямо допълнителните Карти.

V. КРЕДИТНИ КАРТИ

5.1. Правата и задълженията на Картодържателя на кредитна Карта, в качеството му на Кредитополучател, се определят в съответно сключения между него и Банката индивидуален договор за кредит (Договор за потребителски кредит Договор за друг вид кредит или Договор за издаване на кредитна Карта), наричан в този раздел за краткост също само Договор. В Договора се определят и финансовите параметри на предоставения кредитен ресурс, в т.ч.: договорната и наказателната лихва, дължимите такси, начинът на погасяване на кредита, падежните дати и др. За неуредените в Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство, на Тарифата на Банката, Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, на Общите условия по кредити, предоставяни на еднолични търговци и юридически лица на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД или на настоящите Общи условия и доколкото е приложимо - на съответните вътрешни правила и процедури на Банката.

5.2. Картодържателят на кредитна Карта няма право да превишава текущия кредитен лимит, определен в Договора, като при превишаване на лимита той дължи на Банката съответните такси, определени в Договора или в Тарифата на Банката. Картодържателят на кредитна Карта е длъжен ежемесечно да погасява задължението си към Банката съгласно условията на Договора, като в случай на просрочие Банката започва да начислява наказателна лихва в размер и по ред, посочени в Договора. При всички случаи, обстоятелството, че Картодържателят на кредитна Карта не е получил извлечение по реда, предвиден в Договора, не го освобождава от задълженията му да погасява в договорения срок всичките си задължения към Банката във връзка с издаването, ползването и поддържането на Картата. Банката има право да преразглежда периодично и да намалява едностранно разрешения лимит по кредитната карта, ако клиента нарушава Рамковия договор, Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, съответно – индивидуалния Договор, Общите условия за предоставяне на кредити на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, и настоящите Общи условия, вкл. пропуснати плащания за покриване на месечната вноска или нарушения на други вътрешни банкови процедури”

5.3. Доколкото в съответния договор не е уговорено друго, при кредитната карта Картодържателят погасява дължимите суми по предоставения му кредит чрез вноски в брой на каса в офис на Банката, чрез превод по сметка в Банката, чрез интернет банкиране или по друг начин, посочен от Банката. При условие, че Картодържателят е посочил погасяване от сметка, Банката автоматично удържа на падежа дължимите суми от сметката, в случай че салдото е равно или по-голямо от дължимите суми.

5.4. Картодържателят на кредитна Карта се задължава при условията и сроковете на Договора да погасява сума, в размер не по-малък от определената в Договора минималната погасителна вноска. При пълно погасяване на задълженията на Картодържателя той трябва да погаси общата сума на тегленията, плащанията при търговец и по интернет, годишната такса за обслужване на картата, цялата месечна вноска, плюс цялата сума на начислените лихви, неустойки, такси и комисиони, както са определени в Договора и в Тарифата на Банката.

5.5. Картодържателят може да внася собствени средства, отделно от внасянето на средства за погасяване на усвоения кредитен лимит. При извършване на транзакции приоритетно се ползват собствените средства на Картодържателя. Внесените собствени средства не се олихвяват и не променят разрешения кредитен лимит и действащите лимити за транзакции.

5.6. Ако месечните вноски се дължат за срок, по-дълъг от срока на валидност на Картата, при подновяването ѝ Банката блокира част от кредитния лимит, съответстващ на сбора от дължимите месечни вноски.

5.7. Ако месечните вноски се дължат за срок по-дълъг от срока на валидност на Картата, но Картодържателят заяви, че не желае нейното подновяване, дължимите суми се погасяват едновременно с писменото предизвестие от Картодържателя за отказ от преиздаване на картата, подадено един месец преди изтичане срока на валидност на картата по реда на чл. 5.11 настоящите Общи условия.

5.8. Банката издава извлечение за движението по сметката, обслужваща кредита на Клиента по издадена кредитна карта за период от един месец, като същото се предоставя при поискване на клиента безплатно на хартиен носител в офис на Банката и/или също безплатно на интернет страницата на Банката – www.tbibank.bg (за Клиенти, използващи електронно банкиране) и/или също безплатно по електронната поща на електронен адрес на Клиента (за Клиенти, пожелали да получават извлеченията по този начин). Клиентът може да получи извлечението за движението по сметката на хартиен носител и на посочен от него адрес, за което дължи на Банката такса за пощенски разходи съгласно Тарифата. Датата на създаване на „месечното извлечение“ се определя в Договора за кредит. В това извлечение се отразяват всички Операции с Картата и всички допълнителни карти, извършени през периода на отчитане.

5.9. Месечните извлечения, които Банката изпраща на Картодържателя по реда на съответния Договор за кредит и на тези Общи условия, съдържат следната задължителна информация: Всички Операции, за които е използвана Картата или допълнителната Карта, включително всички плащания, извършени посредством основната Карта и допълнителната Карта; Датите, на които Операциите са извършени; Размер на задължението на Картодържателя към Банката по предходното Месечно извлечение; Нов размер на задължението на Клиента към Банката; Размер на дължимата от Клиента минимална месечна вноса; Падех на минималната месечна вноса; Размер на кредитния лимит. Сделките, които по една или друга причина не са отбелязани в Месечното извлечение, се вписват в следващото Месечно извлечение.

5.10. Ако до последния ден на месеца, Картодържателят не е уведомил в писмен вид Банката, че не е получил съответното Месечно извлечение за предходния отчетен период, се счита, че въпросното Месечно извлечение е получено от Картодържателя. Ако до последния ден на месеца, Картодържателят не е оспорил в писмен вид пред Банката съдържанието на Месечното извлечение за предходния отчетен период, в т.ч. и размера на задължението си, се счита, че Картодържателят го приема и задължението му е изискуемо в размера, посочен във въпросното Месечно извлечение. Клиентът приема, че Месечните извлечения, както и извлеченията от търговските книги на Банката, които се съхраняват в автоматизирана система, представляват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на основната Карта и на всички допълнителни карти, издадени по искане на Клиента, освен ако не бъде доказано обратното в съда.

5.11. При едностранно прекратяване действието на Договора от страна на Картодържателя се прилага следната процедура:

5.11.1. В офис на Банката Картодържателят попълва, собственоръчно подписва и подава съответното Искане (специален формуляр по стандартен образец на Банката), като Банката блокира Картата му по реда на настоящите Общи условия и съгласно вътрешните си правила и процедури;

5.11.2. Картодържателят е длъжен да изплати всички непогасени задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.

5.11.3. До посочената в Месечното извлечение дата Картодържателят следва да плати посочената в Месечното извлечение сума;

5.11.4. Не по-рано от 45 дни от датата на подаване на Искането и след получаване на Месечно извлечение, не съдържащо задължение, Картодържателят следва да посети офиса на Банката, където е подал съответното Искане, за да върне физически Картата, посредством съставянето и подписване на съответния протокол по стандартен образец на Банката.

5.12. Разпоредбите за кредитните Карти се прилагат в съответния си обем и за дебитните и предплатените Карти, издавани от Банката.

VI. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

6.1. Като цяло отговорността за неразрешени платежни операции и съответната доказателствена тежест се разпределя между страните съгласно разпоредбите на Глава четвърта от Закона за платежните услуги и платежните системи, на Глава четвърта от Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, на Рамковия договор, сключен между Банката и Картодържателя и на Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД. В частност:

6.1.1. Картодържателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата в размер до BGN 300 (триста лева).

6.1.2. Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 53 от Закона за платежните услуги и платежните системи, по Рамковия договор, по Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД и по настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност, като в тези случаи той понася вредите независимо от размера им, в т.ч.: когато Картодържателят е допуснал неправомерното използване на Картата умишлено или поради груба небрежност; включително когато физически я е претостъпил за еднократно или многократно ползване на трето лице, когато Картата не е била използвана и съхранявана в съответствие и изискванията на Рамковия договор, на Общите условия за предоставяне на платежни услуги от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД и на настоящите Общи условия, включително когато Картодържателят е записал ПИН кода или друг код или удостоверителна информация, свързани с Картата, върху самата Карта, или когато е съхранявал такава информация заедно с Картата, както и когато Картодържателят не е уведомил незабавно след узнаването на Банката за загубване, кражба, отнемане по друг начин, унищожаване или подправяне на Картата, за неправомерно използване на Картата, както и когато Картодържателят не е уведомил без неоснователно забавяне за отразяването в салдото на Картата на неразпоредена от него транзакция, както и за всяка грешка или друго несъответствие в салдото на Картата.

6.1.3. След писменото уведомяване на Банката за изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, Картодържателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на Картата, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

6.2. В случай, че Картодържателят твърди, че не е разрешил изпълнението на платежна операция или че операцията е била изпълнена неточно, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. Установяването на автентичността е процедура, която позволява на Банката да провери правомерното използване на конкретен платежен инструмент, включително неговите персонализираните защитни характеристики. В случаите на спорове във връзка с твърдяно от Картодържателя неправомерно използване на Картата, Банката и Картодържателят са съгласни и приемат, че освен доказателствената тежест за установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране и осчетоводяване, която лежи върху Банката и доколкото специален нормативен акт или надзорно изискване на БНБ не предвиждат друго, то тежестта на доказване за всички други факти и обстоятелства в такива случаи се разпределя съобразно общия принцип на чл. 154, ал. 1 от

Гражданския процесуален кодекс, а именно - всяка страна е длъжна да установи фактите, на които основава своите искания или възражения. Страните приемат също, че евентуалната трудност на доказването не е аргумент за промяна на така установеното разпределение на доказателствената тежест.

6.3. Банката и Картодържателят са съгласни и приемат, че доколкото специален нормативен акт или надзорно изискване на БНБ не предвиждат друго, в случаите на неправомерно използване на Картата Банката не дължи обезщетение за вредите, когато Картодържателят би могъл да ги избегне, ако положи грижата на добър стопанин, съобразно общия принцип на чл. 83, ал. 2 от Закона за задълженията и договорите. В тази връзка страните приемат също, че Картодържателят, като добър стопанин на авоарите си, трябва физически да опазва Картата си, нейните персонализирани защитни характеристики, както и останалата свързана с нея информация, както и да контролира периодично, но достатъчно често, салдото по нея по най-подходящия начин, така че да може да реагира своевременно при всяко неправомерно ползване на Картата и по този начин да ограничи евентуалното настъпване или съответно - нарастване на вредите.

6.4. Банката не носи отговорност в случай на невъзможност на Картодържателя или на оправомощения Картодържател на допълнителната Карта да осъществят Операции посредством Картата или допълнителната Карта, дължаща се на технически повреди, или на други обективни причини, които са извън контрола на Банката, както и в случай на противоречия и спорове, извън контрола на Банката, които евентуално могат да възникнат между Картодържателя или оправомощения Картодържател на допълнителната Карта и трети лица, включително служители в търговски обекти, във връзка и по повод ползването на Картата или на допълнителната Карта, както и за възникналите от това последици за Картодържателя или на оправомощения Картодържател на допълнителната Карта. Наличието на такива невъзможност, противоречия и спорове, извън контрола на Банката, независимо от възникналите от тях последици, не отменят задължението на Картодържателя да заплати стойността на всички извършени от него или от оправомощения Картодържател на допълнителната Карта операции по реда на Договора и на тези Общи условия. Във всички тези случаи, Картодържателят или оправомощения Картодържател не могат да имат претенции към Банката за компенсации, обезщетения и др. за претърпени вреди и/или за пропуснати ползи.

VII. ВЪЗРАЖЕНИЯ И ИЗВЪНСЪДЕБНО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

7.1. Банката, в качеството си на доставчик на платежни услуги, е предвидила в рамките на вътрешните си правила процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги. Картодържателят може по свое усмотрение да подаде писмено възражение до Централния офис на Банката, като Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Картодържателя за решението си в 14 (четирнадесет)- дневен срок от подаването му. Ако Банката не се произнесе в посочения срок, както и когато решението му не удовлетворява Картодържателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, която е орган за извънсъдебно решаване на спорове към Комисията за защита на потребителите с интернет адрес: www.kzpr.bg. Страните не заплащат такса за разглеждане на спора от Помирителната комисия, но всяка страна поема за своя сметка разноските, които е направила за производството, доколкото Законът не предвижда друго.

7.2. Когато възражението на Картодържателят е свързано с конкретна транзакция, отразена в извлечението, той следва незабавно да подаде до Централния офис на Банката писмено възражение по утвърден от Банката образец, като приложи налична документация във връзка с оспорената транзакция. Възражението трябва да се подаде до последния ден на текущия месец за транзакция, отразена в месечното извлечение от предходния месец. В този случай Банката разглежда възражението, според установените процедури и в съответствие с изискванията на МКО и информира Картодържателя за всеки етап от развитието на процедурата и за крайния резултат в установените от МКО срокове. Всички разходи, свързани с разглеждане на възражението на Картодържателя са за негова сметка, доколкото Законът не предвижда друго.

VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Банката може по всяко време да изменя и допълва настоящите Общи условия като публикува промените в Интернет страницата си www.tbibank.bg. и / или ги поставя на хартиен носител в паричните си салони. Клиентът е длъжен редовно, най-малко веднъж месечно, да проверява в Интернет страницата на Банката www.tbibank.bg и/ или в паричен салон на Банката за евентуални промени в настоящите Общи условия, съответно – в Общите условия по кредити, предоставяни на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, както и в Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката. Евентуални промени в лихвените проценти и обменните курсове, които са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс се прилагат незабавно и без предварително уведомление от страна на Банката и обвързват Картодържателя от датата на публикуването им на Интернет страницата на Банката. При всички случаи, промените в лихвените проценти или обменните курсове, които са благоприятни за Клиента, се прилагат незабавно и без предварително уведомление от страна на Банката и обвързват Картодържателя от датата на публикуването им на Интернет страницата на Банката. Картодържателят се смята за обвързан от всички други евентуални промени в настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката при условията на сключения индивидуален Договор и на съответно приложимия Закон - ЗПУПС, ЗКИ, ЗПК или друг.

8.2. Независимо от развитието на отношенията и на евентуалните извънсъдебни и съдебни спорове между Картодържателя и Банката във връзка с използването на Картата като платежен инструмент, отношенията между тях, свързани с предоставянето на кредит от страна на Банката под формата на овърдрафт по дебитната Карта, под формата на потребителски или друг вид кредит по Кредитната карта или под формата на издадени електронни пари, се уреждат съобразно клаузите на съответния договор за кредит, Общите условия по кредити, предоставяни на еднолични търговци и юридически лица от „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД, в случаите на предоставен потребителски кредит – от съответния Договор за потребителски кредит, а в случаите на издадени електронни пари - от съответния Договор за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта.

8.3. В случай на противоречие между клаузите на настоящите Общите условия и разпоредбите на действащото законодателство, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство. В случай на противоречие между

клаузите на настоящите Общи условия и на съответния индивидуален Договор се прилагат клаузите на индивидуалния Договор. За неуредените в тези Общи условия и в Рамковия договор, съответно – в индивидуалния Договор въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

8.4. Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на 29.03.2012 и влизат в сила от 15.05.2012 г., изменени с решение на Управителния съвет от 24.07.2014 г. в сила от 28.07.2014 г., изменени с решение на Управителния съвет от 20.09.2016 г. в сила от2016 г.

Приложение № 1 - „Общи условия на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД за предоставяне и ползване на услугата 3 D Секретен Код.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВИ
КАРТИ
ОТ „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД

Общи условия на „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД
за предоставяне и ползване на услугата 3D Секретен Код

I. Въведение в 3D Secure Code

ТИ БИ АЙ Банк ЕАД представя на своите клиенти новия си продукт 3D секретен код – най-съвременната система за сигурност при пазаруване в интернет. Услугата е достъпна за всички притежатели на карти MasterCard издадени от ТИ БИ АЙ Банк ЕАД, както за български граждани, така и за чужденци на територията на Република България и извън нея.

Важни дефиниции:

MasterCard SecureCode – международни картови организации, които използват 3D Secure протокол, за правилно идентифициране на картодържателя при извършване на транзакции при Интернет търговци, които участват в програмата.

3D Secure Code е личен код на картодържателя, който служи за потвърждаване на транзакция при извършване на плащания през Интернет. Представлява комбинация от цифри, букви и знаци.

Временна парола е код, който картодържателя може да разпечата на всички банкомати обслужвани от системата на „БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ“ в България, изпълнявайки функция „Временна парола за регистрация“. Граждани извън територията на страната получават от Банката индивидуална временна парола. Временната парола позволява на картодържателя да регистрира своята карта за услугата 3D секретен код.

Клиентски профил – клиентският профил се създава от картодържателя при регистрация на клиента на електронната платформа на страницата на „Ти Би Ай Банк“, където картодържателят може да променя своя 3D секретен код, Подсещаш въпрос и отговор, и Лично съобщение.

Подсещаш въпрос и отговор – въпросът и отговорът на въпроса са измислени от самия картодържател, които са известни само на него. Те помагат за разблокиране на грешно въведен или забравен 3D секретен код.

Лично съобщение – избира се от картодържателя при регистрацията на услугата и се появява винаги, когато пазарува от Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode.

II. Общи положения

1. Настоящите условия са неразделна част от Общите условия за издаване на банкови карти от „Ти Би Ай Банк“ ЕАД и ги допълват по отношение на предоставяне на услугата 3D секретен код.
2. Въвеждането на верни 3D секретен код и/или отговор на подсещаш въпрос верифицират картодържателя.
3. Всяка транзакция при безналично плащане, направена от картодържателя и потвърдена чрез 3D секретен код, се приема за осъществена с негово знание и съгласие.
4. Картодържателят сам поема отговорността за проявена от негова страна небрежност при опазване на секретния си код и/или отговор на подсещашия въпрос.

III. Регистрация за услугата 3D Secure Code

1. За използване на услугата, картодържателят е необходимо да заяви 3D секретен код.
2. За заявяването на 3D секретен код е необходимо картодържателят да получи временна парола, за да се регистрира.
3. Временна парола картодържателят може да получи на всеки банкомат в системата на „БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ“ на територията на Република България.
4. Чужденци, притежатели на Дебитна или Кредитна карта, които желаят да регистрират картата си за услугата 3D секретен код, получават от Банката индивидуална временна парола.
5. Картодържателят може да направи своята регистрация в рамките на 15 (петнадесет) календарни дни от получаването на временна парола от банкомат. За граждани извън територията на България този срок започва да тече в деня на активиране на картата. След регистрацията следва да се генерира 3D секретен код, използвайки Интернет страницата на „Ти Би Ай Банк“ ЕАД в „БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ“.
6. В случай, че картодържателят не направи своята регистрация в рамките на определения срок, следва да заяви нова временна парола по описания в точки от 2 до 5 начин.
7. За създаване на Клиентски профил картодържателят се идентифицира с временната парола, след това въвежда 3D секретен код, Подсещаш въпрос и отговор, и Лично съобщение.
8. След създаване на 3D секретен код, задължително се въвежда при пазаруване на стоки и услуги през Интернет.
9. Личното съобщение се визуализира задължително при плащане в Интернет преди въвеждане на 3D секретен код.
10. Картодържателят е длъжен да провери дали Личното съобщение отговаря на въведеното от него. В противен случай е препоръчително картодържателят да откаже плащане.
11. Чрез своя Клиентски профил картодържателят може да смени 3D секретния код, Подсещашият въпрос и отговор, и Лично съобщение.
12. Ако по време на пазаруване картодържателят въведе 3 (три) пъти един след друг грешен 3D секретен код, ще бъде подканен да отговори на подсещашият въпрос. При правилен отговор картодържателят има право да смени своя 3D секретен код и да продължи с пазаруването. При грешен отговор услугата се блокира. В този случай картодържателят трябва да генерира нов 3D секретен код на банкомат с функция „Смяна на парола“, с което услугата се разблокира. Ако клиентът е извън страната е необходимо да се свърже с представител на Банката на посочените на www.tbibank.bg контакти в делнични дни от 9:00 ч. до 18:00 ч.

IV. Права и задължения на картодържателя.

1. Картодържателят е длъжен да регистрира лично своята карта за услугата 3D секретен код.
2. Картодържателят се задължава да пази в тайна своя 3D секретен код, Подсещаш въпрос и отговор, и Лично съобщение.
3. Картодържателят е длъжен да не предоставя информация на никого за 3D секретен код и/или отговор на подсещаният въпрос.
4. Картодържателят е длъжен да не съхранява информация за 3D секретен код и/или отговора на подсещаният въпрос заедно с картата или върху нея.
5. Картодържателят е длъжен да използва 3D секретен код и/или отговор на подсещаният въпрос само лично.
6. Картодържателят е длъжен да уведоми „Ти Би Ай Банк“ ЕАД при възникнали съмнения за компрометиране на личните данни.
7. Картодържателят има право по всяко време и по свое желание да прекрати услугата 3D секретен код.

V. Права и задължения на „Ти Би Ай Банк“ ЕАД (Банката)

1. Банката се задължава да предостави на Интернет страницата препратка към регистрация на услугата 3D секретен код в системата на „БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ“.
2. При 3 (три) пъти въведен грешен 3D секретен код или грешен отговор на Подсещаният въпрос, Банката има задължението да блокира достъпа до услугата.
3. Банката не носи отговорност за загуби за картодържателя, причинени от неправомерно използване на картата му, вследствие узнаване на 3D секретния код или отговора на подсещания въпрос.
4. Банката има право да не приеме за обработка депозирана рекламация за плащане, ако тя няма всички необходими документи или след предвидения срок.
5. Банката не носи отговорност при възникнали спорове между картодържателя и Интернет търговеца.
6. Промени в настоящите условия се извършват по реда и условията, посочени в Общите условия за издаване на банкови карти от „Ти Би Ай Банк“ ЕАД.
7. Настоящите Общи условия на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД за предоставяне и ползване на услугата 3D Секретен Код са приети с решение на Управителния съвет на 12.06.2014 г. и влизат в сила от 01.09.2014 г.