

## СПЕЦИФИЧНИ УСЛУГИ ЗА КЛИЕНТИ НА TBI BANK 'MOBAPP'

Тук може да се запознаеш с услугите, които ТИ БИ АЙ Банк ЕАД („Банката“, „ние“, „нашите“) ти предоставя само чрез мобилното приложение „TBI Bank 'MobAPP'“ („Приложението“) и които услуги са достъпни само за теб като ползвател на Приложението:

### **„КРЕДИТНА ВАКАНЦИЯ“**

#### **КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА УСЛУГАТА „КРЕДИТНА ВАКАНЦИЯ“**

Услугата „Кредитна ваканция“ ти позволява да отложиш плащането на месечната вноска за следващия месец, веднъж на всеки шест месеца от действието на договора за кредит. В случай че имаш няколко договора за кредит, може да ползваш услугата за всеки един от тях. Услугата е напълно безплатна, като за периода на отложената вноска ние не начисляваме никакви лихви или такси.

#### **КАК ДЕЙСТВА**

Единственото, което трябва да направиш, е да избереш бутона „Пропусни плащане“ от менюто на Приложението, след което да последваш няколко лесни стъпки, за да се запознаеш с услугата и да потвърдиш желанието си да я ползваш.

Можеш да отложиш плащането само на следващата по ред месечна вноска, съгласно действащия ти погасителен план. Ние ще променим твоя погасителен план, като го изместим с един месец напред.

#### **Внимавай!**

Услугата няма да е достъпна за теб, ако вече си се възползвал от нея и си отложил плащане по своя договор за кредит. При изтичането на срока, определен от Банката и в случай че договорът ти за кредит е все още активен, услугата ще бъде отново достъпна.

#### **Пример:**

Ако имаш договор за кредит, сключен на 01.01.2021 г. и с краен срок на плащане 15.12.2021 г., дължиш 12 равни месечни вноски на всяко 15<sup>о</sup> число от месеца и желаеш да отложиш плащането на вноската, дължима на 15.08.2021 г., тогава:

- следва да активираш услугата „Кредитна ваканция“ преди 15.08.2021 г., но след 15.07.2021 г.
- приложението генерира текст, което те информира: „Отлагане на падежа на дължимата на 15.08.2021 г. вноска с един месец – нов падеж 15.09.2021 г. Изместване на погасителния план с 1 месец напред.“
- предоставена ти е възможност да потвърдиш или откажеш услугата, чрез натискането на съответния бутон
- при потвърждение от твоя страна, ти пропускаш плащането дължимо на 15.08.2021 г., а крайния срок на плащане става 15.01.2022 г.

### **„НАМАЛЯВАНЕ НА МЕСЕЧНАТА ВНОСКА“**

#### **КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА УСЛУГАТА „НАМАЛЯВАНЕ НА МЕСЕЧНАТА ВНОСКА“**

Услугата „НАМАЛЯВАНЕ НА МЕСЕЧНАТА ВНОСКА“ ти позволява да намалиш размера на плащаната от теб месечна вноска, веднъж на всеки шест месеца от действието на договора за кредит. Тъй като размерът на месечната ти вноска е определен за конкретен период от време (срок на кредита), нейното намаляване ще предизвика удължаване на крайния срок за погасяване на задълженията ти по договора за кредит. При намаляването на месечната ти вноска, крайният срок за погасяване на задълженията по договора за кредит не може да бъде удължен с повече от 3 /три/ месеца, в случаите, когато имаш сключена застраховка, а в случаите, когато нямаш сключена застраховка - общият срок на договора за кредит

(първоначално уговорения и удължения) не може да надвишава 48 /четиридесет и осем/ месеца.

В случай че имаш няколко договора за кредит, може да ползваш услугата за всеки един от тях. Услугата е напълно безплатна и ти не дължиш никакви такси за нейното активиране.

## КАК ДЕЙСТВА

За да активираш услугата, трябва да избереш бутона „Намали вноската си“ от менюто на Приложението, след което да последваш няколко лесни стъпки, за да се запознаеш с услугата. Самата услуга предвижда промяна в някои от параметрите на договора за кредит, а именно „краен срок на договора за кредит“ и „месечна вноска“, което води до промяна на съгласувания между нас погасителен план. Ние ще ти предоставим за подписване анекс към договора за кредит, в който ще опишем новите параметри на кредита и ще ти представим новия погасителен план, който ще действа след активирането на услугата. Анексът ще се подпише в самото Приложение, като на твоя имейл, регистриран в Приложението, ще бъде изпратен подписаният документ.

Новият размер на месечната вноска, респективно новият погасителен план, ще бъдат активни от следващата по ред месечна вноска, съгласно действащия ти погасителен план.

## Внимавай!

- Услугата няма да е достъпна за теб, ако: 1/ заявеното намаление на вноската, предвижда удължаване на срока на договора, повече от допустимото, описано по-горе; 2/ при повторно заявяване за намаление на вноската не е спазен срокът за това (веднъж на всеки шест месеца).  
Кредитният калкулатор, визуализиран в Приложението, показва лесно и удобно промяната на описаните параметри, а в случай че същите не отговарят на заложените от нас изисквания, калкулаторът показва това по ясен начин;
- Услугата няма да бъде достъпна за теб и ако договорът, за който заявяваш намаление на вноската, е с 0 % лихва или вече е бил отсрочван по друг ред;
- С намалението на вноската и удължаване на крайния срок на договора за кредит ще се увеличи и размерът на общата сума дължима за връщане, първоначално посочена в договора за кредит.

## Пример:

*Ако имаш сключен договор за кредит за срок от 18 месеца със задължение за погасяване на 18 равни месечни вноски всяка в размер на 340,58 лева и желаеш да намалиш месечната вноска, тогава:*

- *максималното намаление на вноската е с 77,41 лева или новата вноска е в размер на 263,17 лева, което ще удължи срока на договора за кредит с 3 месеца, т.е. общият срок ще бъде 21 месеца (при плащания по договор за кредит, защитени със застраховка);*
- *максималното намаление на вноската е с 263,17 лева или новата вноска е в размер на 104,41 лева, което ще удължи срока на договора за кредит с 30 месеца, т.е. общият срок ще бъде 48 месеца (при плащания по договор за кредит, незащитени със застраховка);*
- *Ако в предходните случаи не си заявил максимално възможното намаление на вноската, то след изтичането на 180 календарни дни, броени от деня, следващ деня на първото заявяване, имаш възможност да заявиш ново намаление на вноската до максимално възможния размер.*